

ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY CK MIPRO

POSTUP PŘI OBJEDNÁNÍ ZÁJEZDU

- Rezervace: osobně, elektronicky, telefonicky.
 - Platba zálohy: 50 % z celkové ceny zájezdu (při osobní objednávce ihned, v případě elektronické objednávky do tří pracovních dnů).
 - Způsob placení:
 - hotově,
 - bankovním převodem (variabilní symbol vydá CK),
 - fakturou na vyžádání,
 - poukázkami a kartami Sodexo a Cheque Déjeuner za následujících podmínek:
 - lze uplatňovat na zájezd, jehož odjezd není kratší 60 dnů
 - z částky bude odečtena provize poskytovatele poukázek (10%)
 - hodnota max. do 50 % ceny zájezdu
 - Doplatek ceny: 30 dnů před odjezdem.
 - Pokyny na cestu: zasíláme pět pracovních dní před odjezdem elektronicky, pokyny zasílané poštou na vyžádání - poplatek 50,- Kč.
 - Voucher: je zasílám společně s pokyny na cestu, smlouvu o zájezdu/zajištění pobytu si bere zákazník s sebou pro případnou kontrolu objednaných služeb. Nárokování příplacené služby bez Smlouvy nebude bráno v potaz.
- V případě zájezdů Last Minute jsou lhůty rezervace a platebních podmínek zkráceny, pokyny na cestu jsou vydávány ihned po ověření zaplacení zájezdu. Komplexní pojištění ERV a.s., nebo pojištění od Uniqa je možné objednat nejpozději 3 dny před odjezdem.

STANOVENÍ CENY

Cena za pobyt je vždy závislá na počtu platících osob ubytovaných v jednom mobilehomu, nebo karavanu. V mobilehomu, ani karavanu nelze objednat pouze 1/2 ubytovací jednotky.

DÉLKA A ROZSAH ZÁJEZDU

Délka a rozsah zájezdu je vyjádřena počtem dní a nocí. Do celkového počtu dní autobusových zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět. U pobytů s vlastní dopravou je délka pobytu vyjádřena počtem nocí strávených v místě pobytu. Ubytovaní je zajištěno vždy od soboty do soboty.

- Zájezdy uvedené v tabulce pro mobilhomy je možno zakoupit s autobusovou nebo vlastní dopravou.
- První datum v tabulce pro karavany je den odjezdu autobusu z ČR. Poslední datum v tabulce je den návratu autobusu do ČR.
- Ubytovaní v karavanech probíhá v dopoledních hodinách po příjezdu do kempu. První a poslední den pobytu užívají klienti karavan společně (nastupující na pobyt i odjíždějící). Je proto nutné umožnit uložení zavazadel v ubytovací jednotce a přístup do ní pro potraviny uložené v chladničce a přípravu jídla během dne!!! Závěrečný úklid provádějí klienti sami dle rozpisu v obdržených pokynech k odjezdu.
- Ubytovaní v mobilhomech probíhá po 16. hod. Závěrečný úklid je povinným příplatkem, a to 390,- Kč/ mobilhome + 50,- Kč/termín při spojení 2 a více termínů.
- Účastníci ukončí pobyt den před dnem uvedeným v tabulce
- Účastníci s vlastní dopravou zahajují pobyt po 16. hod. (viz výše) a v den odjezdu ukončí pobyt do 9. hod. Do 10 hod. musí opustit kemp (vnitřní řád kempu).

AUTOKAROVÁ DOPRAVA

Pro klienty se organizují odjezdy z mnoha míst – Ústí nad Labem, Teplice, Bílina, Most, Louny, Chomutov, Praha (pouze po předchozí domluvě s CK), Karlovy Vary, Sokolov, Cheb. Příjezd do kempu je plánován na ranní hodiny a po povinné bezpečnostní přestávce se ve večerních hodinách vrací zpět do ČR s klienty z předcházejícího turnusu. Doprava je zajištěna přímo do objektu ubytování. Klienti si zavazadla k ubytovacím jednotkám přenášejí sami. Odjezd z kempu je plánován na večerní hodiny, příjezd do ČR je následující den v ranních až dopoledních hodinách. Vzhledem k nepředvídatelným událostem, které mohou v dopravě nastat (počasí, kontrola cestovních dokladů, technické problémy, dopravní situace apod.), může dojít k prodloužení plánované doby přepravy, případně ke změně v hodině odjezdu či příjezdu. Přes maximální snahu nemůže cestovní kancelář ani dopravce většinou tyto okolnosti ovlivnit a tedy

ani vyloučit. Upozorňujeme rovněž, že první a poslední den v cílovém místě zájezdu je určen k přepravě, nikoliv k samotné rekreaci. Z důvodu zachování příznivé ceny dopravy, je velikost autokaru odvíjena od počtu prodaných sedadel. Všechny vozy jsou nekuřácké. V průběhu cesty, po 3 až 4 hodinách jízdy, následují bezpečnostní přestávky pro řidiče a hygienické zastávky pro cestující. V průběhu jízdy je možné shlédnout filmy. Ne vždy je možné vyřešit rozdílné požadavky cestujících na výběru filmu a dobu provozu projekce. Prosíme za vzájemnou toleranci.

Přeprava při pobytových zájezdech má charakter pravidelné autobusové linky, kde průvodce není součástí přepravních služeb. Zasedací pořádky jsou připravovány před odjezdy s přihlédnutím k datu zakoupení Vašeho zájezdu. Při zakoupení zájezdu lze zakoupit i místenky na konkrétní sedadla (viz. ceník). V rámci možností se snažíme vyhovět individuálním požadavkům, ovšem ne vždy je to možné. V zájmu udržení příznivé ceny dopravy využívá CK celou kapacitu autokaru, tzn. i poslední řadu sedadel a všechna sedadla u stolečků i proti směru jízdy.

Zavazadla – objem zavazadlových prostorů je limitován a autokary nesmějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány. Chceme-li udržet přijatelnou kulturu cestování, je nutné, **aby klienti dodržovali počet a velikost přepravovaných zavazadel!** Osobní zavazadlo do maximální hmotnosti 20 kg, malé příruční zavazadlo do autobusu o max. hmotnosti 2 kg. Všechna zavazadla musí být označena štítkem se jménem klienta a místem pobytu. Povinností klienta je dohlížet na svá zavazadla během celé doby přepravy, zejména při výstupu a nenechávat je bez dozoru.

Nadlimitní zavazadlo zjištěné při odjezdu bude přepraveno pouze v případě volných úložných prostor a to za poplatek 500,- Kč, v opačném případě přepraveno nebude!!! Z dopravy se vylučují jízdní kola, surfové plováky, nafukovací čluny, plynové a kyslíkové bomby, domácí zvířata zavazadla překračující celní limity (kartóny cigaret, piva nebo jiného alkoholu, sudy piva, zbraně, omamné a chemické látky podléhající zvláštním vývozním a přepravním předpisům.

Důležité informace k autokarové dopravě:

- Při objednávání zájezdu je nutno do smlouvy o zájezdu uvést požadované místo nástupu. V případě neuvedení nástupního místa, bude za Váš nástup považován Chomutov, bez ohledu na adresu bydliště uvedenou ve smlouvě.
- V případě zakoupení samostatné jízdenky (bez ubytovacích služeb) je cena jízdného stanovena dle platného ceníku.
- Každá osoba musí mít vlastní sedadlo a tudíž i zakoupenou jízdenku.
- Autobusy nejsou vybaveny upínacími pásy na dětské autosedačky.
- Přistavení autobusu v nástupním místě je vždy 15 minut před stanovenou dobou odjezdu (Ústí nad Labem). Max. čekací doba na opozdilce je zde 15 minut.
- Příjezd autobusů do nástupních míst je na trase cca 10 minut před stanovenou hodinou odjezdu, čekání na opozdilce v daném případě není možné!
- CK v návaznosti na počet klientů z jednotlivých odjezdových míst určuje trasu přepravy do a z místa pobytu. CK si vyhrazuje právo na změnu trasy přepravy, popř. na změnu hodiny odjezdu.
- CK si vyhrazuje právo vyloučit ze zájezdu osoby podnapilé, osoby pod vlivem omamných látek i osoby chovající se nevhodně (a to i slovně) jak vůči ostatním klientům, tak i řidičům či průvodcům. Vyloučení z přepravy na základě některého z těchto důvodů je zcela bez náhrady. CK se v tomto případě vyvazuje z veškerých přepravních povinností. Ve všech autobusech platí zákaz kouření
- CK nenese odpovědnost za případné zpoždění dopravních prostředků a za následky z toho vyplývající, pokud k tomuto zpoždění došlo zásahem vyšší moci nebo některou skutečností, již CK nemohla ovlivnit nebo jí zabránit.

HODNOCENÍ KEMPŮ CK

Toto označení je subjektivní názor cestovní kanceláře, v naprosté většině odpovídá oficiální kategorizaci dané země. Při udělování hodnocení se posuzuje upravenost a technická úroveň kempu, úroveň a údržba sociálních zařízení, stupeň vybavenosti (bazén, sportoviště, restaurace, obchod ap.), nabízené služby a animační programy, poloha kempu, dostupnost kulturního a společenského vyžití v okolí.

Kemp Mare Pineta, kde naše CK zajišťuje ubytování, odpovídá mezinárodnímu standardu. V kempu je místní recepce, restaurace, obchody s potravinami a dostatečné množství umývárén s WC a sprchami s tekoucí teplou a studenou pitnou vodou. V plné sezóně je středisko hodně zaplněné, čemuž odpovídá i ruch v kempu a na pláži. Většina našich mobilhomů a karavanů je umístěna ve stínu nebo polostínu lesního porostu. Jejich přidělování se provádí v kanceláři CK s přihlédnutím k termínu objednání zájezdu. Požadavek na přesné umístění mobilhome, nebo karavanu lze dopředu objednat za příplatek 500 Kč/termín.

Delegát, který provádí ubytování, nemůže již v místě pobytu tyto skutečnosti ovlivnit. Kemp má svůj řád, který jsou klienti povinni dodržovat, stejně jako vnitřní řád CK Mipro, určený pro pobyt v mobilhomech a v karavanech.

Nerespektování a opakované hrubé porušování řádu kempu (rušení nočního klidu, nerespektování odpolední „siesty“ apod.) může být důvodem k vyhoštění z ubytovacího zařízení bez náhrady. Ve výbavě mobilhomů a karavanů není z hygienických důvodů povlečení. Prostěradlo, povlečení na deku a na malý polštář je nutné do mobilhomeu mít vlastní. Do karavanu je nutné vzít vlastní spacák, zároveň prostěradlo a polštář. Upozorňujeme, že se v karavanech nesmí používat jakékoli vlastní elektrospotřebiče s vysokým příkonem (fény, varné konvice, topení aj). V mobilhomech s klimatizací nelze použít současně klimatizaci a varnou konvici, popř. jiný elektrospotřebič a vysokým příkonem. CK neručí za změny dopravního ruchu v okolí ubytovacích zařízení, či jiné zdroje nezaviněného hluku (stavební ruch apod.). Každé středisko, ve kterém CK zajišťuje ubytování, rozlišuje hlavní a vedlejší sezónu (viz cenové tabulky). Upozorňujeme na skutečnost, že v období vedlejší sezóny nemusí být všechny služby v provozu nebo pouze v omezeném rozsahu (bazény, obchody, restaurace, nabídka výletů a animací). CK nenese zodpovědnost za případná nedorozumění s ostatními klienty, stejně tak jako za případný hluk v ubytovacích jednotkách a jejich okolí.

OPRÁVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ ZAŘÍZENÍ CK

Mobilhome nebo karavan a prostory vyhrazené pro klienty CK Mipro smějí užívat jen osoby jmenovitě uvedené ve smlouvě o zájezdu/zajištění pobytu služeb. Užívání ubytovací jednotky jinou osobou je považováno za hrubé porušení Všeobecných smluvních podmínek a může být důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o zájezdu/zajištění pobytu ze strany CK bez náhrady. Dohlášení osob na místě pobytu je možno provést pouze po předchozí telefonické domluvě s CK. Změnu lze provést pouze se souhlasem CK i prostřednictvím našeho delegáta, který je oprávněn údaje doplnit a provést doúčtování dle platného ceníku, přičemž cena za pobyt pro osoby již uvedené ve smlouvě o zájezdu/zajištění pobytu se nemění! Za dodatečné dohlášení osob účtuje CK manipulační poplatek ve výši 500 Kč/os.

KAUCE

Klienti cestující do karavanů jsou povinni při nástupu na ubytování složit kauci ve výši 1.000 Kč/ubytovací jednotku. Klienti cestující do mobilhomů jsou povinni při nástupu na ubytování složit kauci ve výši 2.000 Kč /ubytovací jednotku. Kauci přebírá delegát CK a převzetí potvrdí předáním příjmového pokladního dokladu. Při odjezdu, po převzetí běžně uklizené a nepoškozené ubytovací jednotky vrátí delegát odpovídající částku. Nepřevzeme-li si klient při odjezdu tuto kauci, zaniká mu právo na pozdější vyrovnání!

ÚKLID ZAŘÍZENÍ CK

U pobytů v karavanech není úklid zahrnut v ceně pobytu. Průběžný i závěrečný úklid provádějí klienti sami dle pokynů delegáta, který po ukončení pobytu provádí jeho kontrolu. Neprovedený nebo nedostatečný úklid může být důvodem k nepřevzetí ubytovací jednotky. K zajištění dodatečného úklidu může být použita i kauce, složená klientem. V den ukončení pobytu je nutné předat ubytovací zařízení vždy čisté a uklizené.

U pobytů v mobilhomech je závěrečný úklid povinným příplatkem. Jedná se o úklid základní, který nezahrnuje úklid kuchyně, vynesení odpadků, odmrazení a vytření lednice. Tyto úkony klienti provádějí sami dle pokynů delegáta. V případě jejich neprovedení je delegát CK oprávněn doúčtovat částku 500 Kč na zajištění kompletního úklidu. Stejnou částku je oprávněn účtovat i při nadměrném znečištění ubytovací jednotky. K úhradě účtované částky může být použita kauce. Delegát provádí inventární kontrolu.

ÚHRADA ŠKOD VZNIKLYCH V PRŮBĚHU POBYTU

Škody způsobené rekreanty na zařízení CK se hradí přímo v místě pobytu delegátovi CK, dle platného ceníku. Úhrada se provádí v Kč oproti vystavenému dokladu. Je-li v ubytovacích zařízeních vyžadována kauce, má CK právo na zápočet škod způsobených během pobytu.

STŘÍDÁNÍ TURNUSŮ

Příjezd do všech pobytových míst je plánován v ranních, resp. dopoledních hodinách. Ubytování příjezdějících klientů probíhá dle pokynů delegáta, zpravidla po 10. hodině (v případech, kdy klient uklízí sám), po 16. hodině (tam, kde klient hradí povinný závěrečný úklid). Upozorňujeme na to, že do doby ubytování a po ukončení ubytování není možné ubytovací zařízení užívat. Tuto dobu doporučujeme strávit pobytem u moře. Osoby končící pobyt musí opustit ubytovací zařízení dle pokynů delegáta, nejpozději však do 9 hodin a zavazadla přenést na určené místo. CK neručí za zavazadla ani za jejich obsah a nezajišťuje jejich hlídání! Odjezd autobusu z kempu je zpravidla v odpoledních až večerních hodinách a řídí se pokyny delegáta. CK si vyhrazuje právo na změnu hodiny odjezdu. Návrat do ČR na místo odjezdu je posledním dnem Vašeho zájezdu.

STÁLÝ DELEGÁT V MÍSTĚ POBYTU

V místě, kde zajišťujeme ubytování, působí česky mluvící delegát CK. Jeho charakteristickým znakem je každodenní přítomnost ve středisku s pravidelnými konzultačními hodinami. Je ubytován přímo v kempu s klienty, připraven sám nebo ve spolupráci s CK a našimi zahraničními partnery být nápomocen při řešení případných problémů a požadavků. Delegát plní současně i funkci správce kempu, který kromě delegátských služeb (ubytování klientů, informativní schůzky, půjčování sportovních potřeb apod.), dále řeší technické problémy s inventářem CK, dohlíží na dodržování řádu kempu a vnitřního řádu CK určeného pro pobyt v mobilhomech a karavanech. Je právoplatným zástupcem CK v místě pobytu se všemi právy a povinnostmi vůči klientům, vyplývajících ze Všeobecných smluvních podmínek CK. Delegát v místě pobytu nabízí fakultativní výlety místních organizátorů, které je možné jeho prostřednictvím objednat. CK nepřebírá odpovědnost za provedení a průběh výletů místních organizátorů, ani za nerespektování písemných pokynů delegáta, uvedených na informační tabuli. Dovolujeme si upozornit, že veškeré případné vady na službách, poskytovaných CK, které by mohly být důvodem pozdější reklamace, je nutné neprodleně hlásit delegátovi. Jeho povinností je vady odstranitelné vyřešit na místě tak, aby pobyt byl provázen pouze příjemnými zážitky. Abychom předešli některým nedorozuměním, která vznikají při reklamaci, seznamte se prosím důkladně s Všeobecnými podmínkami CK Mipro.

DELEGÁT

V případě potřeby je možné jej kontaktovat telefonicky. S delegátem se seznámíte na informační tabuli CK, umístěné v blízkosti ubytovacího zařízení. Tyto informační tabule sledujte průběžně během celého svého pobytu, zejména před odjezdem.

ZDRAVOTNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Delegát CK jsou nápomocni při řešení Vašich eventuálních zdravotních potíží, ale nemohou zastoupit funkci lékaře, lékárny nebo sanitky. V takových případech jednoznačně doporučujeme kontaktovat asistenční službu vázanou na Vámi uzavřené pojištění léčebných výloh do zahraničí. V pobytovém místě je v blízkosti kempu zdravotní zařízení nebo ordinace s lékařem. Ve vlastním zájmu si každý účastník vozí s sebou základní zdravotní materiál pro první pomoc, osobní léky a finanční rezervu na krytí lékařských úkonů.

CO BY VÁS NEMĚLO PŘEKVAPIT

Na zájezdech do přímořských zemí je třeba počítat s výskytem létajícího a lezoucího hmyzu. Doporučujeme mít s sebou vlastní přípravky proti nim. Nezbytné jsou též opalovací krémy s vyšším UV faktorem, sluneční brýle a případně obuv do vody.

DOMÁCÍ ZVÍŘE do max. 10 kg

V kempu provozovatelé připouštějí domácí zvíře (pes), jejich pobyt musí být povolen CK a následně je zpoplatněn. Majitel zodpovídá za bezproblémové chování zvířete a udržování čistoty. Zvíře smí užívat jen vlastní misky a pelech – užívání inventáře CK je zakázáno. Zvíře je nutné uvést v objednávce služeb a poplatek 1750,- Kč/týden uhradit CK. Jeho neuvedení může být důvodem k vyhoštění z ubytovací jednotky bez náhrady. Není-li pobyt zvířete výslovně povolen, má se za to, že je zakázán. Přeprava domácích zvířat autobusy CK s ohledem na ostatní cestující není povolena.