*REKLAMACE SLUŽEB V LETECKÉ PŘEPRAVĚ:*

Vážená paní, … vážený pane …,

obdrželi jsme Vaši reklamaci týkající se nedostatků služeb letecké přepravy.

Jelikož podle norem platných v letectví (jde zejména o Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. února 2004, Montrealskou úmluvu a tzv. Varšavskou smlouvu) o reklamacích nedostatků letecké přepravy rozhoduje a nápravu přímo klientům zařizuje letecký dopravce, obrací se na Vás společnost Travel Service/SmartWings naším prostřednictvím s následujícími pokyny:

*Aby bylo možné co nejrychleji Vaši reklamaci posoudit a učinit náležité rozhodnutí, včetně odpovídajícího poskytnutí finanční či jiné kompenzace, chtěli bychom Vás požádat o uplatnění Vaší stížnosti prostřednictvím online reklamačního formuláře:*

[***https://www.travelservice.aero/cs/contact\_forms/passengers***](https://www.travelservice.aero/cs/contact_forms/passengers)

*Jde o velmi jednoduchý a rychlý krok, díky kterému na správná místa okamžitě doručíte věcný popis problému včetně veškeré Vaší doprovodné dokumentace. Rozhodnutí od společnosti Travel Service/SmartWings, včetně finanční kompenzace, bude-li přiznána, k Vám tak dorazí v co nejkratším čase.*

Věříme, že tento proklientský přístup oceníte. Pro úplnost uvádíme, že podrobnosti týkající se pravidel uplatňování reklamací služeb na letech společnosti Travel Service/SmartWings a oprávněných nároků s tím spojených najdete na webových stránkách dopravce zde: [https://www.smartwings.com/cs/cestovni-informace/prepravni-podminky](https://www.smartwings.com/cs/cestovni-informace/prepravni-podminky/) .

Děkujeme Vám za pochopení.

S přáním krásného zbytku dne,

*……….*