*REKLAMACE ZAVAZADEL V LETECKÉ PŘEPRAVĚ:*

Vážená paní, … vážený pane …,

obdrželi jsme Vaši reklamaci týkající se letecké přepravy zavazadel.

Jelikož podle norem platných v letectví (jde zejména o ustanovení tzv. Varšavské smlouvy, Montrealské úmluvy a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. února 2004) o reklamacích přepravy zavazadel rozhoduje a nápravu zařizuje letecký dopravce, obrací se na Vás společnost Travel Service/SmartWings naším prostřednictvím s následujícími pokyny:

*Aby bylo možné co nejrychleji Vaši reklamaci posoudit a učinit náležité rozhodnutí, včetně odpovídajícího poskytnutí finanční či jiné kompenzace, chtěli bychom Vás požádat o uplatnění Vaší stížnosti prostřednictvím online reklamačního formuláře:*

[***https://claim.travelservice.aero***](https://claim.travelservice.aero/)

*Jde pouze o 4 rychlé kroky, díky kterým na správná místa okamžitě doručíte věcný popis problému se zavazadly včetně veškeré Vaší doprovodné dokumentace. Rozhodnutí od společnosti Travel Service/SmartWings, včetně finanční kompenzace, bude-li přiznána, k Vám tak dorazí v co nejkratším čase.*

Věříme, že tento proklientský přístup oceníte. Podrobnosti týkající se pravidel uplatňování reklamací zavazadel Vám pro úplnost posíláme v příloze této zprávy. Jde o relevantní výňatky z přepravních podmínek dopravce a také výše zmíněných norem.

Děkujeme Vám za pochopení.

S přáním krásného zbytku dne,

*……….*