

Obchodní podmínky

I. Úvod

Cestovní agentura Globustravel.cz – Petr Kokta, IČ: 03413811 (dále též „CA“) je autorizovaným prodejcem zájezdů významných českých i německých cestovních kanceláří (dále též „CK“). CA má se všemi CK uzavřenu mandátní smlouvu, která CA opravňuje k prodeji zájezdů zastoupených CK. CA tímto potvrzuje, že disponuje platným potvrzením o pojištění proti úpadku (insolvenci) veškerých zastoupených CK.

II. Cena zájezdů

Ceny a podmínky zájezdů prodávaných CA Globustravel.cz – Petr Kokta jsou identické s cenami a podmínkami zájezdů u zastoupené CK. Pro úplný a správný výpočet celkové ceny zájezdů je zákazník povinen sdělit CA veškeré údaje vyžadované pro řádnou kalkulaci poptávaného zájezdu. Samotná kalkulace se obecně řídí následujícími pravidly:

- Cena za první dítě na přistýlce je platná pouze, doprovází-li dítě dvě dospělé osoby
- Cenu za druhé dítě na přistýlce zašleme zákazníkovi na vyžádání, není-li tato v kalkulaci výslovně uvedena.
- Dětská cena se uplatňuje pouze u dítěte, které v den návratu nedovrší věk vylučující možnost uplatnění dětské ceny.
- Základní cena za dospělou osobu platí, cestují-li spolu alespoň dvě dospělé osoby. Na vyžádání
- zašleme zákazníkovi cenu za třetí dospělou osobu, není-li tato v kalkulaci výslovně uvedena.
- Případný příplatek za jednolůžkový pokoj nebo cenu pro dítě v doprovodu pouze jedné dospělé
- Osoby, též zašlete zákazníkovi na vyžádání.

III. Objednávka

Objednávka se pro klienta stává závaznou v okamžiku akceptace ze strany CA Globustravel.cz – Petr Kokta. Akceptovanou objednávkou CA zasílá zákazníkovi společně s návrhem cestovní smlouvy, certifikátem o pojištění pořádkující CK proti úpadku, všeobecnými obchodními podmínkami pořádkující CK a obchodními podmínkami CA Globustravel.cz – Petr Kokta.

IV. Cestovní smlouva

Cestovní smlouvu CA zákazníkovi zasílá společně s pokyny k úhradě zájezdu formou elektronické pošty či poštovní přepravou nebo ji předává v místě provozovny CA. Ca informuje zákazníka o splatnosti zálohy, doplatku nebo celé ceny zájezdu (zejména v případě last minute a super last minute), s tím že zákazníka informuje o lhůtě k doručení cestovní smlouvy, opatřené podpisem zákazníka, zpět do CA. Termíny pro úhradu zálohy, doplatku či celé ceny zájezdu jsou pro zákazníka závazné, s tím, že CA nenesou odpovědnost za následky zpožděné platby, realizované zákazníkem. V případě opoždění zákaznickovy úhrady zpravidla dochází ke stornu rezervace zákaznickova zájezdu. Cestovní smlouva se stává závaznou okamžikem úhrady jakékoliv peněžité povinnosti zákazníka, vyplývající z cestovní smlouvy. Klient svým podpisem cestovní smlouvy vyjadřuje souhlas s obsahem

cestovní smlouvy, jakož i obchodními podmínkami prodeje zájezdů CA Globustravel.cz – Petr Kokta. Podpisem cestovní smlouvy zákazník stvrzuje správnost a úplnost svých osobních údajů uvedených v cestovní smlouvě, včetně stvrzení doručení veškerých příloh, tvořících nedílnou součást cestovní smlouvy.

V. Platba

Závaznou cenou zájezdu je vždy cena uvedená v cestovní smlouvě. Úhradou ceny zájezdu provede zákazník postupně úhradou zálohy a následnou úhradou doplatku nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu. Výjimkou jsou zájezdy zahájené ve lhůtě kratší 30 dní před objednáním a tzv. last minute. Zákazník v takovém případě uhradí celou cenu zájezdu najednou při objednání zájezdu. Úhrada zájezdu se uskutečňuje dle možností zákazníka a platnosti rezervace buď hotově na pobočce, bezhotovostním převodem na účet CA, složením hotovosti na účet CA v bance či platební kartou. Výjimečně může dojít k situaci, kdy CK pořadající zájezd rezervaci nepotvrdí. Nastane-li takový případ, cestovní smlouva není považována za uzavřenou a CA je povinna bezodkladně zákazníkovi vrátit všechny přijaté úhrady. I z tohoto důvodu si pořadající CK vyhrazují právo na konečné potvrzení cestovní smlouvy jako skutečnosti, jež založí účinnost cestovní smlouvy.

VI. Cestovní doklady

Veškerí cestující cestují výhradně s platným cestovním pasem; pro zájezdy v rámci tzv. Shengenského prostoru, postačí platný občanský průkaz; Je třeba upozornit, že pro jednotlivé destinace jsou stanoveny odlišné požadavky na minimální zachování lhůty platnosti cestovního pasu před návratem z destinace. U většiny destinací se jedná o platnost alespoň 6 měsíců před návratem. Doplnující informace jsou k dispozici na webu Ministerstva zahraničních věcí České republiky (www.mzv.cz). Na tomto webu je vhodné si ověřit též vízové, bezpečnostní a další podmínky pro vstup do konkrétní země, včetně aktuální všeobecné situace ve zvolené destinaci. Pokyny k zájezdu jako např. vouchery, letenky, informace o časech odletů apod., obdrží zákazník od CA nebo příslušné CK přibližně týden před odletem (odjezdem) do destinace. Některé doklady (vouchery, letenky) mohou být v případě letecké přepravy do destinace předány až na letišti, zpravidla 2 hodiny před odletem.

VII. Zájezdy na vyžádání

U některých typů zájezdů je běžné, že pořadající CK zájezd vyžádá u lokálního partnera CK (např. zahraničního hotelu). Pokud zákazník projeví zájem o takový zájezd, je CA oprávněna požadovat dle podmínek pořadající CK zaplacení zálohy až do výše 100% ceny zájezdu spolu s rezervací zájezdu. Rezervace se tedy stává pro zákazníka závaznou okamžikem úhrady, s tím, že pro ni platí též storno podmínky pořadající CK. Pokud je rezervace neúspěšná, zákazníkovi se úhrada bezodkladně vrací v plné výši, nevybere-li si zákazník zájezd jiný.

VIII. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn stornovat objednaný zájezd za následujících podmínek:

- Do okamžiku úhrady zálohy, resp. Podpisu cestovní smlouvy je storno bezplatné.
- Po uzavření cestovní smlouvy a úhradě zálohy se storno řídí podmínkami pořadající CK:

Odstoupení od cestovní smlouvy (storno) se realizuje výhradně písemnou formou. Před samotným

Odesláním prostřednictvím poštovní přepravy je vhodné doručit storno cestovní smlouvy též

Prostřednictvím elektronické pošty CA a zároveň pořadateli zájezdu (CK). Potřebné kontaktní údaje jsou vždy uvedeny v cestovní smlouvě,

IX. Reklamace

CA neodpovídá za kvalitu služeb poskytnutých pořadající CK a zároveň není oprávněna k jakýmkoliv úkonům v reklamačním řízení, zahájeném z podnětu zákazníka. Zákazník uplatňuje své reklamační nároky výhradně u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 měsíců od návratu ze zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskuteční, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen v souladu s cestovní smlouvou. Reklamační lhůta však zůstává zachována i v případě, že zákazník doručí řádný reklamační úkon včas prostřednictvím CA, jež se bezodkladně postupuje pořadající CK.

X. Osobní údaje

Veškeré osobní údaje návštěvníků serveru globustravel.cz, jakož i zákazníků CA podléhají ochraně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, v rozsahu cestovní smlouvy. Pro uskutečnění objednávky od zákazníka CA požaduje ty údaje, které jsou nezbytně nutné pro řádné obstarání objednávky. Klient uděluje CA poskytnutím svých osobních údajů a odesláním objednávky souhlas se zpracováním, správou a uchováváním svých osobních údajů provozovatelem serveru CA v rozsahu, ve kterém tento souhlas uděluje vůči pořadající CK. Zákazník může být po návratu ze zájezdu zprostředkovaného CA požádán o vyplnění dotazníku o průběhu zájezdu. Odesláním dotazníku nebo recenze zákazník uděluje výslovný souhlas s uveřejněním takové recenze na veškerých webech provozovaných CA Globustravel.cz – Petr Kokta, včetně uvedení jména objednavatele zájezdu.

XII. Vyloučení odpovědnosti

Část informací a údajů na webu CA je přebírána od mnoha CK a jejich dalších partnerských subjektů. Přes pečlivou přípravu a zpracování nepřebíráme žádnou odpovědnost za správnost, úplnost a aktuálnost těchto informací a údajů, uváděných na kterémkoliv webu, provozovaném CA.