



RYANAIR SUN S.A.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Maj 2018 r.

1. Wstęp

Linie Ryanair z zaangażowaniem podchodzą do kwestii ochrony prywatności klientów i poważnie traktują odpowiedzialność za bezpieczeństwo ich danych. Będziemy jasno i przejrzysto informować o tym, jakie informacje zbieramy i co z nimi robimy.

Niniejsza Polityka prywatności określa następujące kwestie:

- Jakie dane osobowe użytkownika zbieramy i przetwarzamy w związku z byciem naszym klientem i w związku z korzystaniem z naszej witryny, aplikacji mobilnych i usług online;
- Skąd pozyskujemy dane;
- Co robimy z tymi danymi;
- W jaki sposób przechowujemy dane;
- Komu przekazujemy/ujawniamy dane;
- Jak realizujemy prawo użytkownika do ochrony danych;
- Oraz w jaki sposób przestrzegamy zasad ochrony danych.

Wszelkie dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z ustawodawstwem o ochronie danych osobowych obowiązującym w Irlandii oraz Unii Europejskiej.

2. Administrator danych

„Ryanair” (zwany dalej: „my”, „nas”, „nasz”, „Ryanair” itd.) w niniejszej polityce prywatności odnosi się przede wszystkim do spółki Ryanair D.A.C., spółkę dominującą grupy Ryanair oraz, stosownie do okoliczności, inne spółki grupy Ryanair lub inne podmioty, nad którymi Ryanair sprawuje kontrolę zarządczą, w tym Ryanair Sun S.A. Ryanair D.A.C. pełni funkcję głównego administratora danych w odniesieniu do wszystkich zbieranych i wykorzystywanych informacji osobowych dotyczących klientów linii Ryanair. Siedziba Ryanair DAC znajduje się pod adresem: Ryanair Dublin Office, Airside Business Park, Swords, Co. Dublin.

3. Jakie dane osobowe gromadzimy?

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje na temat użytkownika umożliwiające jego identyfikację, na przykład imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer rezerwacji, szczegóły płatności i informacje na temat dostępu do naszej witryny internetowej.

Możemy gromadzić dane osobowe użytkownika gdy rezerwuje lot (bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych zaufanych niezależnych partnerów), tworzy konto myRyanair, korzysta z naszej witryny internetowej i/lub aplikacji oraz innych witryn internetowych dostępnych za pośrednictwem naszej witryny i/lub aplikacji, uczestniczy w ankiecie lub konkursie lub kontaktuje się z nami.

Możemy w szczególności gromadzić informacje należące do następujących kategorii:

- a. Imię i nazwisko, adres domowy, adres e-mail, numer telefonu, numer i szczegółowe dane z paszportu lub innego uznanego dokumentu tożsamości, szczegóły karty kredytowej/debetowej lub inne szczegóły płatności;

- b. Dane APIS (Zaawansowane informacje na temat pasażera), w tym imię i nazwisko, narodowość, data urodzenia, płeć, numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, data wygaśnięcia i kraj wydania dokumentu;
- c. Informacje na temat stanu zdrowia pasażerów, którzy mają specjalne wymagania medyczne i/lub żywieniowe;
- d. Historia podróży, w tym informacje na temat lotów i usług zarezerwowanych w związku z lotami;
- e. Informacje na temat preferencji użytkownika oraz osób, z którymi podróżuje, związanych z podróżowaniem, podanych przez użytkownika w ramach konta myRyanair;
- f. Informacje na temat zakupu produktów i usług naszych zaufanych partnerów;
- g. Informacje na temat korzystania z naszej witryny internetowej i/lub aplikacji;
- h. Komunikacja z użytkownikiem lub skierowana do nas przez użytkownika za pośrednictwem poczty, wiadomości e-mail, czatu, mediów społecznościowych oraz przez telefon.
- i. Lokalizacja, w tym geolokalizacja komputera lub urządzenia użytkownika w czasie rzeczywistym za pośrednictwem GPS, Bluetooth oraz adresu IP, wraz z pozyskiwanymi metodą crowdsourcingu informacjami o twojej lokalizacji za pomocą hotspotu Wi-Fi oraz wież telekomunikacyjnych, jeżeli użytkownik korzysta z funkcji opartych na lokalizacji i włączy usługi lokalizacji na swoim urządzeniu lub komputerze.

Zgodnie z obowiązującym prawem ochrony danych osobowych, dane osobowe dotyczące stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego, podejrzenia popełnienia przestępstwa lub skazania za przestępstwo stanowią „wrażliwe” dane osobowe. Będziemy przetwarzać takie dane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika lub jeżeli będzie to niezbędne (na przykład w przypadku, gdy użytkownik poprosi o pomoc specjalną) lub jeżeli użytkownik celowo je upublicznił.

4. W jakich celach, z jakich powodów i jak długo wykorzystujemy dane osobowe użytkownika?

Dane użytkownika mogą być wykorzystywane w następujących celach:

- a. Zapewnianie produktów i usług zamówionych przez użytkownika: używamy przekazanych nam informacji w celu świadczenia usług, o jakie użytkownik prosi w związku z jego lotem, w tym związanych z wnioskowanymi zmianami w locie;
- b. Skontaktowania się z użytkownikiem w przypadku zmiany godziny odlotu lub odwołania lotu: wysyłamy użytkownikowi wiadomości na temat zamówionych usług oraz ich zmian. Takie wiadomości nie są wysyłane w celach marketingowych i nie można zrezygnować z ich otrzymywania;
- c. Weryfikacja/kontrola karty kredytowej lub innej karty płatniczej: korzystamy z informacji dotyczących płatności w celach związanych z rachunkowością, fakturowaniem i audytem oraz w celu wykrywania jakichkolwiek nieuczciwych działań i/lub zapobiegania takim działaniom;
- d. Cele administracyjne lub prawne: wykorzystujemy dane użytkownika do przeprowadzenia analizy statystycznej i marketingowej, testowania systemów, ankietowania klientów, konserwacji i rozwoju oraz w celu odpowiadania na roszczenia lub skargi. Możemy dokonywać profilowania danych w oparciu o zgromadzone dane na

temat użytkownika na potrzeby analizy statystycznej i marketingowej. Profilowanie będzie odbywać się wyłącznie za uprzednią zgodą użytkownika i dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić poprawność wszystkich danych będących podstawą profilowania. Udostępnienie przez użytkownika jakichkolwiek danych osobowych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie ich w celu profilowania zgodnie z niniejszą Polityką prywatności;

- e. Bezpieczeństwo kontroli imigracyjnej/celnej: możemy mieć obowiązek dostarczenia informacji na temat użytkownika służbom kontroli granicznej;
- f. Bezpieczeństwo, zdrowie, administracja, zapobieganie przestępstwom/wykrywanie przestępstw: możemy przekazywać dane użytkownika organom państwowym lub organom ścigania zgodnie z wymogami prawnymi;
- g. Komunikacja w związku z obsługą klienta: wykorzystujemy dane użytkownika do zarządzania naszymi relacjami z nim jako klientem i w celu poprawy jakości usług obsługi klienta;
- h. Świadczenie spersonalizowanych usług: wykorzystujemy dane użytkownika w celu dostarczania informacji, które naszym zdaniem mogą go zainteresować – zarówno przed podróżą, w trakcie podróży, jak i po jej zakończeniu, a także w celu personalizacji oferowanych usług, takich jak specjalne oferty dotyczące ulubionych celów podróży lub oferty Family Plus;
- i. Marketing: od czasu do czasu będziemy wysyłać użytkownikowi drogą elektroniczną informacje o promocjach obejmujących loty i usługi dodatkowe. Użytkownikowi przysługuje prawo do **zaakceptowania lub rezygnacji** z otrzymywania tego typu wiadomości na etapie rezerwacji lub poprzez aktualizację ustawień aplikacji. Ponadto każda przesłana przez nas elektroniczna wiadomość będzie zawierać możliwość zaznaczenia, że użytkownik nie życzy sobie dalszego otrzymywania od nas bezpośrednich materiałów marketingowych. Aby wyłączyć powiadomienia „push”, zmień odpowiednie ustawienia aplikacji. Powiadomienia “push” zostały domyślnie aktywowane przy pobraniu aplikacji i ich zakres różni się w zależności od tego, czy użytkownik korzysta z urządzenia z systemem IOS lub Android. Możesz sprawdzić i modyfikować ustawienia swojego urządzenia i zgody w zakresie powiadomień „push” zgodnie ze swoimi preferencjami.

Będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika jedynie wówczas, gdy będziemy mieć do tego podstawę prawną. Podstawa prawna będzie uzależniona od powodów, dla jakich zebraliśmy dane osobowe użytkownika i celu, w którym mamy ich wykorzystywać.

W większości przypadków przetwarzanie danych osobowych użytkownika będzie dla nas niezbędne do zawarcia z użytkownikiem umowy przewozu i wykonania tej umowy.

Możemy również przetwarzać dane osobowe użytkownika w następujących przypadkach:

- W celu spełnienia ustawowego obowiązku (np. wymagań imigracyjnych lub celnych);
- Gdy użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych (np. w celach marketingowych);
- W celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby (np. w nagłych przypadkach medycznych);

- W celu związanym z naszymi słusznymi interesami jako linii lotniczej (np. w celach administracyjnych).

Zgodę we własnym imieniu mogą wyrazić jedynie dzieci w wieku co najmniej 16 lat. W przypadku dzieci poniżej 16. roku życia, wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych.

Nie będziemy przechowywać danych użytkownika przez okres dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich są one przetwarzane. W celu ustalenia odpowiedniego okresu przechowywania, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i „wrażliwość” danych osobowych, cele ich przetwarzania oraz ewentualną możliwość realizacji tych celów za pomocą innych środków.

Musimy również brać pod uwagę okresy, przez jakie musimy przechowywać dane w celu realizacji wymagań ustawowych (np. w związku z roszczeniami z tytułu odwołania lotów na mocy Rozporządzenia UE 261/2004) lub w celu rozpatrywania reklamacji, zapytań oraz w celu ochrony naszych praw w przypadku zgłoszenia roszczenia. Informacje na temat przechowywania danych pochodzących z konta myRyanair znajdują się poniżej, w sekcji dotyczącej myRyanair.

Kiedy dane osobowe użytkownika przestaną być potrzebne, zostaną bezpiecznie usunięte lub zniszczone. Rozważymy również, w jaki sposób możemy zminimalizować z czasem ilość wykorzystywanych przez nas danych osobowych oraz to, czy możemy dokonać anonimizacji danych osobowych użytkownika w taki sposób, aby się z nim nie wiązały i nie pozwalały na jego identyfikację. W tym wypadku będziemy mogli korzystać z takich informacji bez informowania o tym użytkownika.

5. Bezpieczeństwo danych osobowych

Przestrzegamy ścisłych procedur bezpieczeństwa dotyczących przechowywania i ujawniania danych osobowych użytkownika, których celem jest również ochrona danych przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Dostarczane nam dane są chronione przy pomocy technologii SSL (Secure Socket Layer). SSL to branżowy standard szyfrowania informacji osobowych oraz danych kart kredytowych umożliwiający ich bezpieczny transfer w Internecie.

Wszystkie szczegóły płatności przekazywane są za pomocą SSL w ramach dedykowanej infrastruktury sieciowej (Multiprotocol Label Switching, MPLS) oraz przechowywane zgodnie z branżowymi normami w zakresie bezpieczeństwa danych kart płatniczych (Payment Card Industry Data Security Standards, PCI DSS).

Możemy udostępniać informacje na temat użytkownika zaufanym osobom trzecim w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności. Od wszystkich osób trzecich wymagamy posiadania odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych użytkownika zgodnie z irlandzkim i unijnym prawem z zakresu ochrony danych osobowych.

6. Międzynarodowy transfer danych

Ryanair prowadzi działalność w różnych krajach, a część z nich – np. Izrael, Maroko, Jordania i USA – znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Mimo iż prawo w państwach spoza EOG nie zawsze zapewnia wysoki poziom ochrony danych osobowych, od wszystkich dostawców usług wymagamy, aby przetwarzali informacje na temat użytkowników w bezpieczny sposób oraz zgodnie z irlandzkim i unijnym prawem ochrony danych. W celu legitymizacji transferu danych poza EOG stosujemy standardowe środki określone w prawie unijnym.

7. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika mogą być udostępniane innym spółkom należącym do grupy Ryanair.

Możemy także udostępniać dane osobowe użytkownika następującym osobom trzecim w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności:

- a. Organom państwowym, organom ścigania, organom regulacyjnym oraz lotniskom w planie podróży lub na których terytorium wylądować może twój samolot, w celu spełnienia wymogów prawnych;
- b. Zaufanym agentom GDS (Globalnego Systemu Dystrybucji) oraz touroperatorom, za pośrednictwem których użytkownik rezerwuje lot liniami Ryanair;
- c. Partnerskim liniom lotniczym, które uczestniczą w realizacji usługi zamówionej przez użytkownika, takim jak Air Europa;
- d. Zaufanym dostawcom usług, wykorzystywanych przez nas do prowadzenia działalności, takim jak: agenci obsługi naziemnej obsługujący pasażerów na lotniskach we wszystkich krajach, na terenie których prowadzimy działalność, telefoniczne biura obsługi klientów oraz dostawcy usług w chmurze i usług e-mail marketingu wspierający nasz zespół marketingowy w przeprowadzaniu ankiet z klientami i dostarczaniu ukierunkowanych kampanii marketingowych;
- e. Podmiotom obsługującym karty kredytowe i debetowe, które umożliwiają dokonywanie płatności, a także weryfikują płatności pod kątem ewentualnych oszustw, i które mogą potrzebować informacji dotyczących metod płatności, a także dotyczących rezerwacji lotu w celu przetworzenia płatności lub zapewnienia bezpieczeństwa transakcji;
- f. Doradcom prawnym i innym profesjonalnym doradcom, sądom i organom ścigania we wszystkich krajach, w jakich prowadzimy działalność, aby egzekwować nasze prawa związane z umową zawartą z użytkownikiem;
- g. Naszym zaufanym niezależnym partnerom pomocniczym (wskazanym w naszej witrynie internetowej), którzy oferują za pośrednictwem naszej witryny produkty i usługi związane z podróżą: w przypadku zakupu produktów lub usług oferowanych w naszych witrynach internetowych przez osoby trzecie, np. Cartrawler czy Europ Assistance Travel Insurance, użytkownik może być jednocześnie klientem Ryanair, jak i tych osób trzecich. My i nasi partnerzy mamy prawo gromadzić i udostępniać sobie informacje na temat

użytkownika, w tym dane kontaktowe i informacje dotyczące fakturowania. Nie ponosimy odpowiedzialności za wykorzystywanie danych osobowych przez osoby trzecie, gdy takie wykorzystywanie jest dozwolone w ich własnych celach. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z polityką prywatności poszczególnych podmiotów.

- h. Media społecznościowe: Użytkownik może uzyskać dostęp do usług związanych z mediami społecznościowymi, oferowanych przez osoby trzecie za pośrednictwem naszej witryny lub aplikacji lub dostępnych przed wejściem na naszą witrynę lub skorzystaniem z naszej aplikacji. W celu usprawnienia oraz spersonalizowania korzystania z naszej witryny lub aplikacji, uzyskamy informacje osobowe użytkownika zalogowanego na swoim koncie w serwisie społecznościowym, które zgadza się on nam udostępnić poprzez dany serwis społecznościowy zgodnie z ustaleniami serwisu w zakresie prywatności. Możemy także korzystać z wtyczek mediów społecznościowych w naszej witrynie lub aplikacji. W związku z tym, informacje użytkownika zostaną udostępnione dostawcy serwisu społecznościowego oraz ewentualnie przedstawione na profilu użytkownika w serwisie społecznościowym w celu udostępnienia innym jego użytkownikom. Prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności odpowiednich niezależnych dostawców serwisów społecznościowych, aby dowiedzieć się więcej.

8. Sekcja myRyanair

Wszelkie dane gromadzone po zarejestrowaniu w sekcji myRyanair będą przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Jesteśmy świadomi potrzeby zapewnienia dodatkowych środków ostrożności w celu ochrony prywatności i bezpieczeństwa dzieci. W związku z tym, dzieci poniżej 16. roku życia nie są uprawnione do utworzenia konta myRyanair. Usuniemy każde konto myRyanair utworzone przez dziecko poniżej 16. roku życia, kiedy tylko zostaniemy o nim poinformowani.

Użytkownik będzie miał możliwość pozostania zalogowanym na koncie myRyanair. W tym celu należy zaznaczyć pole „Nie wylogowuj mnie”. Opcja ta będzie mieć zastosowanie wyłącznie do danego komputera/urządzenia i przeglądarki, z których użytkownik korzysta podczas wyboru tego pola. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie utrzymania stanu zalogowania w danej przeglądarce, powinien wylogować się z serwisu myRyanair w tej przeglądarce.

W przypadku, gdy wykorzystujemy dane osobowe użytkownika po uzyskaniu jego zgody, użytkownik ma możliwość wycofania zgody na przetwarzanie danych oraz usunięcia danych osobowych w dowolnym momencie. W tym celu skorzystaj ze specjalnego formularza (Przejdź do sekcji poświęconej Twoim prawom związanym z ochroną danych osobowych).

Usuniemy wszelkie informacje o osobach podróżujących z użytkownikiem zebrane bez jego zgody, z chwilą zgłoszenia tego faktu do nas.

Informacje osobowe w koncie myRyanair są przechowywane tak długo, jak użytkownik posiada dane konto. Użytkownik może zmienić dane osobowe bezpośrednio poprzez konto MyRyanair. Wszelkie wprowadzone zmiany będą miały zastosowanie wyłącznie do rezerwacji dokonanych po wprowadzonych zmianach (a nie do rezerwacji dokonanych uprzednio).

Uprzejmie informujemy, że ogólne okresy przechowywania mają zastosowanie do wszelkich danych osobowych, zbieranych w celu zawarcia umowy z użytkownikiem lub jej realizacji, lub ze względu na prawny obowiązek przetwarzania takich danych.

9. Pliki cookie i śledzenie stron

Niniejsza strona wykorzystuje pliki cookie, dzięki czemu możemy poprawić jakość świadczonych usług oraz zapewnić przydatne dla użytkowników funkcje ([kliknij tutaj](#), aby zapoznać się z Polityką Ryanair dotyczącą plików cookie). Może to dotyczyć plików cookie partnerów z branży mediów oraz reklamy, które są umieszczane na komputerze użytkownika podczas odwiedzin w naszej witrynie lub aplikacji. Prosimy o przejście do witryny naszych partnerów w celu zapoznania się z informacjami o polityce prywatności oraz polityce dotyczącej plików cookie.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, przesyłane na dysk twardy komputera użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej, które umożliwiają nam rozpoznanie przeglądarki użytkownika oraz śledzenie odwiedzin na naszej stronie. Dzięki plikom cookie jesteśmy w stanie lepiej zrozumieć, które produkty i usługi są najlepiej dostosowane dla użytkownika. Pliki cookie zawierają dane kontaktowe użytkownika, umożliwiające nam zidentyfikowanie jego komputera, gdy korzysta z naszej strony internetowej, aby usprawnić dokonywanie rezerwacji. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookie, można jednak zmienić domyślne ustawienia przeglądarki poprzez akceptację, odrzucenie i usunięcie plików cookie. Sekcja „pomocy”, znajdująca się w pasku narzędzi większości przeglądarek, podpowie ci, jak wyłączyć opcje automatycznego akceptowania przez przeglądarkę nowych plików cookie, jak włączyć powiadomienia o zapisaniu nowego pliku cookie oraz jak zablokować pliki cookie w przeglądarce. W przypadku zmiany tych ustawień, może się okazać, że określone funkcje nie działają w zamierzony sposób. Używane przez nas pliki cookie nie śledzą informacji przechowywanych na komputerze użytkownika.

Aby dowiedzieć się więcej na temat plików cookie oraz możliwości ich zablokowania w przeglądarce, przejdź na stronę: <http://www.allaboutcookies.org>.

Korzystamy z oprogramowania śledzącego w celu monitorowania schematów poruszania się klientów po witrynie oraz wykorzystania stron, aby móc lepiej dopracować budowę i układ stron internetowych. Oprogramowanie to nie umożliwia nam przyjmowania jakichkolwiek danych osobowych pasażerów.

10. Inspektor ochrony danych

Powołaliśmy inspektora ochrony danych („IOD”), który odpowiada za nadzór nad przestrzeganiem niniejszej polityki. Nasz IOD jest inspektorem ochrony danych dla wszystkich spółek grupy Ryanair. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzoru w dowolnym momencie. Główny organ nadzoru ochrony danych kontrolujący spółkę Ryanair to irlandzki Komisarz Ochrony Danych.

11. Prawa ochrony danych

W określonych okolicznościach, użytkownikowi przysługuje prawo do:

- **Żądania informacji** na temat tego, czy przechowane są jego informacje osobowe, a jeżeli tak, jakie informacje są przechowywane i w jakim celu je przechowujemy/wykorzystujemy.
- **Żądania dostępu** do swoich informacji osobowych (tak zwany „wniosek osoby, której dane dotyczą, o udostępnienie danych”). Dzięki temu możliwe jest uzyskanie kopii informacji osobowych, jakie posiadamy na temat użytkownika oraz sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- **Żądania sprostowania** przechowywanych przez nas informacji osobowych użytkownika. Użytkownik może uzupełnić wszelkie niekompletne dane lub sprostować niepoprawne informacje, które go dotyczą, a które my przechowujemy. Użytkownik może sprostować dane osobowe, które go dotyczą poprzez swoje konto MyRyanair. Wszelkie wprowadzone zmiany będą miały zastosowanie wyłącznie do rezerwacji dokonanych po wprowadzonych zmianach (a nie do rezerwacji dokonanych uprzednio). W przypadkach potrzeby sprostowania błędów typograficznych w danych widniejących w rezerwacji, stosuje się [Ogólne Warunki Przewozu Ryanair Sun](#).
- **Żądania usunięcia** informacji osobowych. Użytkownik może żądać skasowania lub usunięcia informacji osobowych, jeżeli nie istnieją powody uzasadniające dalsze ich przetwarzanie. Ponadto użytkownik ma prawo poprosić nas o skasowanie lub usunięcie informacji osobowych, jeżeli skorzystał z prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych (patrz poniżej). Użytkownik może usunąć dane osobowe, które go dotyczą, a które przetwarzamy na podstawie udzielonej przez niego zgody, poprzez zmianę ustawień konta MyRyanair.
- **Sprzeciwu wobec przetwarzania** informacji osobowych użytkownika w przypadku, gdy przetwarzamy je w oparciu o nasz uzasadniony interes (lub interes osoby trzeciej), a w konkretnej sytuacji danego użytkownika zaistnieje jakikolwiek powód, dla którego zechce on zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania na tej podstawie. Ponadto użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwu, jeżeli przetwarzamy jego informacje osobowe w bezpośrednich celach marketingowych. Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu w celach marketingowych danych osobowych, które go dotyczą, poprzez żądanie usunięcia z listy mailingowej lub zmianę ustawień konta MyRyanair (Przejdź do sekcji „W jakich celach, z jakich powodów i jak długo wykorzystujemy dane osobowe użytkownika?”).
- **Sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania**, tj. sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących użytkownika z wykorzystaniem jego informacji osobowych lub sprzeciwu wobec profilowania użytkownika.
- **Żądania ograniczenia przetwarzania** informacji osobowych. Użytkownik może żądać zawieszenia przetwarzania informacji osobowych dotyczących użytkownika, na

przykład, gdy użytkownik chce, abyśmy ustalili ich poprawność lub powód ich przetwarzania.

- **Żądania przeniesienia** informacji osobowych w elektronicznej i ustrukturyzowanej postaci do użytkownika lub innej osoby (tak zwane prawo do „przenoszenia danych”). Umożliwia to pobranie od nas danych w formacie umożliwiającym wykorzystanie ich w formie elektronicznej oraz przeniesienie danych użytkownika do innej osoby w formacie umożliwiającym ich wykorzystanie w formie elektronicznej.
- **Wycofania zgody.** W ograniczonych okolicznościach, kiedy użytkownik wyraził zgodę na zbieranie, przetwarzanie i przenoszenie informacji osobowych w konkretnym celu, ma on prawo w dowolnym czasie wycofać zgodę na takie przetwarzanie. Kiedy tylko otrzymamy informację o wycofaniu zgody, zaprzestaniemy przetwarzania informacji użytkownika w celu lub celach, na jakie początkowo wyraził zgodę, chyba że mamy inny prawnie uzasadniony interes związany z takim przetwarzaniem. Użytkownik może wycofać zgodę na wykorzystywanie danych osobowych, które go dotyczą, poprzez zmianę ustawień konta MyRyanair lub żądanie usunięcia użytkownika z listy mailingowej lub listy powiadomień „push” (Przejdź do sekcji „W jakich celach, z jakich powodów i jak długo wykorzystujemy dane osobowe użytkownika?”).

W celu ułatwienia korzystania z przysługującym użytkownikom praw, opracowaliśmy specjalny formularz internetowy ([kliknij tutaj, aby wypełnić formularz](#)).

Ponadto, dodaliśmy specjalne narzędzia do konta MyRyanair, które pozwalają na bezpośrednie wprowadzenie zmian w ustawieniach i preferencjach użytkownika.

Niniejsza Polityka Prywatności pozwoli Ci lepiej zrozumieć, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie rodzaje informacji osobowych i w jakich celach przetwarzamy, a także komu udostępniamy twoje dane. Jeżeli chciałbyś dowiedzieć się więcej o naszej Polityce Prywatności lub o tym, co robimy z twoimi danymi osobowymi, a informacje te nie zostały ujęte w niniejszej Polityce Prywatności, formularzu elektronicznym ani na koncie MyRyanair, skontaktuj się z naszym IOD pocztą, wysyłając pismo na adres: Ryanair’s Data Protection Officer, Ryanair Dublin Office, Airside Business Park, Swords, County Dublin (lub pod adresem DPO@ryanair.com).

Uwaga: żądania dostępu do danych osobowych, usunięcia danych osobowych, itp. kierować można wyłącznie poprzez wspomniany formularz ([kliknij tutaj](#)). Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą mailową poprzez kliknięcie linku „unsubscribe” dostępnego w każdym emailu kierowanym do użytkownika. Aby wyłączyć powiadomienia „push”, należy zmienić odpowiednie ustawienia aplikacji. Użytkownik może zmienić dane osobowe bezpośrednio poprzez konto MyRyanair. Ze względu na dużą ilość wniosków oraz konieczność weryfikacji tożsamości użytkownika przed przystąpieniem do spełnienia żądania, nie przyjmujemy powyższych wniosków przesłanych drogą mailową. To rozwiązanie gwarantuje bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i uniemożliwia ujawnienie ich osobom nieuprawnionym.

Nie pobieramy od użytkowników opłat za dostęp do informacji osobowych, które ich dotyczą (ani za egzekwowanie pozostałych przysługujących im praw). Możemy jednak naliczyć

stosowną opłatę, jeżeli wniosek o dostęp jest wyraźnie nieuzasadniony lub jego zakres jest nadmierny. W takich okolicznościach możemy również sprzeciwić się danemu żądaniu.

12. Zmiany polityki prywatności

Nasza Polityka prywatności może ulegać zmianom. Użytkownik będzie informowany o wszelkich zmianach dokumentu w formie wiadomości e-mail lub powiadomienia opublikowanego w naszej witrynie internetowej.

Stan na: Maj 2018