

DŮLEŽITÉ - NUTNÁ REGISTRACE DO myTUI (Czechia)

- v myTUI jsou 5 dní a méně před odletem k dispozici cestovní dokumenty
- méně než 48 hodin před odletem do destinace, je nutné si opět v myTUI ověřit, zda nedošlo ke změně času odletu
- před zpáteční cestou je nutné si v myTUI ověřit čas odjezdu transferu z hotelu na letiště, který bude v myTUI upřesněn cca 48-24 hodin před zpátečním letem
- návod na přihlášení přikládáme níže

Po provedení rezervace se zákazníci mohou zaregistrovat v aplikaci myTui a přidat svou rezervaci.

Pět dní před plánovaným odjezdem **najdete v myTUI cestovní dokumenty ke stažení, které jsou důležité pro dovolenou.** Každý zákazník je povinen mít cestovní dokumenty v mobilním zařízení nebo v papírové formě od začátku dovolené a po celou dobu jejího trvání.

V aplikaci myTUI je možné zkontrolovat podrobnosti rezervace:

- údaje o účastnících
- informace o hotelu a letenkách
- limit odbavených zavazadel
- informace o transferu z letiště do hotelu a z hotelu na letiště.

Během dovolené můžete kontaktovat TUI SERVICE CENTER prostřednictvím aplikace myTUI. **Zákaznický servis v češtině je poskytován v době od 9:00 do 17:00 hodin středoevropského času (SEČ).** Mimo tyto hodiny nás můžete kontaktovat v polštině nebo angličtině.

Registrace zákazníka v myTUI

- Jestliže chcete vytvořit účet na myTUI, navštivte stránku <https://tuiczechia.cz/mytui/logowanie> a vyberte funkci "vytvořit účet".
- Pro registraci musíte zadat svou e-mailovou adresu a heslo, které jste si sami nastavili. E-mailová adresa musí být stejná jako ta, kterou jste zadali při rezervaci dovolené.
- Heslo by z bezpečnostních důvodů mělo obsahovat alespoň 6 znaků, včetně minimálně jednoho velkého a malého písmene, minimálně jedné číslice a speciálního znaku (např. !, @, #).
- Pro dokončení procesu registrace si musíte přečíst a souhlasit s podmínkami používání služby myTUI a poté aktivovat svůj účet pomocí odkazu zasláného e-mailem.
- Ujistěte se prosím, že e-mail s odkazem nespádá do složky nevyžádané pošty/nabídek apod.
- Jestliže se zpráva nezobrazí, vyhledejte "Aktivace účtu na tui.pl" pomocí lupy ve své e-mailové schránce.

Nemáte ještě účet?

V aplikaci myTUI najdete:

- ✓ Aktuální časy letů a limity zavazadel
- ✓ Cestovní dokumenty pro stažení
- ✓ K dispozici chat 24/7 s TUI Service Center na Vaši dovolené
- ✓ Informace o transferu a čase vyzvednutí
- ✓ Možnost objednání faktury

Vytvořit účet

Vytvoření účtu v myTUI

E-MAIL*

Např. jan.kovalsky@volny.cz

HESLO*

Úveď heslo

ZADEJTE ZNOVU HESLO

Úveď heslo

☐ *Přečetl/a jsem a přijímám podmínky používání myTUI.

Zaregistrujte se

Máte již účet? [Přihlásit se »](#)

Přihlášení do myTUI:

- Všichni držitelé účtu myTUI musí po přihlášení ke svému účtu a kontrolou údajů o rezervaci projít dvěma přihlašovacími kroky, aby potvrdili svou totožnost.
- Při přihlašování na adrese <https://tuiczechia.cz/mytui> bude po zadání e-mailové adresy (loginu) a hesla, na uvedenou adresu zaslán autorizační kód, který bude aktivní po dobu 10 minut od jeho odeslání.
- Ten je třeba zadat do příslušného pole během druhého přihlašovacího kroku. Ujistěte se prosím, že ověřovací kód nespádá do složky nevyžádané pošty / nabídek apod.
- Jestliže se zpráva nezobrazí, vyhledejte prosím "Autorizační kód myTUI" pomocí lupy ve své e-mailové schránce.

Přihlásit se do myTUI

E-MAIL*

Další

Časté dotazy

Přihlásit se do myTUI

Přihlašujete se na [michal.paczkowski@tui.pl](#) [Změnit »](#)

HESLO*

Připomenout heslo »

Další

Časté dotazy

Přihlásit se do myTUI

Zkontrolujte si prosím Váš e-mail. Právě jsme na adresu odeslali ověřovací kód, který bude platný 10 minut po obdržení.

KOD*

Opětovné zaslání kódu »

Přihlásit se

Časté dotazy

DŮLEŽITÉ: Rezervace se v aplikaci myTUI nezobrazují automaticky; každou rezervaci si musíte do svého účtu přidat sami. Za tímto účelem se přihlaste do aplikace myTUI, klikněte na tlačítko "přidat rezervaci" a zadejte nové číslo rezervace. Toto číslo se skládá z 8 číslic a najdete jej na smlouvě

PŘIDAT REZERVACI.
Vypište číslo rezervace, kterou chcete přidat.

Přidat rezervaci +

Náhled po přidání rezervace:

PLÁNOVANÉ CESTY



BULHARSKÁ RIVIÉRA

Vaše cesta začíná za

76
DNÍ

21
H

28
MIN

45
S

REZERVACE 54286425

Melia Sunny Beach

2 dospělé

05.09.2023 - 12.09.2023

All Inclusive

Pokój 2-osobowy (DZX3)

Hodiny odletu
15:15 05.09.2023

Cestovní dokumenty
DISPOZICI OD 31.08.2023

Podrobnosti rezervace

BULHARSKÁ RIVIÉRA

Vaše cesta začíná za

76
DNÍ

21
H

23
MIN

43
S

Seznam rezervací

Podrobnosti rezervace

Doplňkové služby

Užitečné dokumenty

Cestování

Hotel a destinace

Průvodce

Obnovit

Stáhnout dokumenty

REZERWACJA 54286425

2 dospělí

Odlet: Praha (PRG) 05.09.2023, 15:15

Návrat: Burgas (BOJ) 12.09.2023, 13:15

05.09.2023 - 12.09.2023

Melia Sunny Beach

All Inclusive

Pokoj 2-osobový (DZX3)

Základní pojištění



Hodiny odletu
15:15 05.09.2023

Cestovní dokumenty
DISPOZICI OD 31.08.2023

TWOJE WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Nie widzisz wykupionej
wycieczki fakultatywnej?

Dodaj +

Transfer z letiště do hotelu

Informace o transferu do hotelu naleznete v aplikaci myTUI 2 dny před odletem nebo prostřednictvím chatu v myTUI, který je k dispozici 48 hodin před zahájením zájezdu.

Transfer z hotelu na letiště

Informace o transferu na letiště naleznete v aplikaci myTUI 2 dny před plánovaným návratem nebo prostřednictvím chatu v myTUI, který je k dispozici po celou dobu zájezdu.

Let



05.09.2023, hod. 15:15
Praha (PRG)

Enter Air, ENT7117

05.09.2023, hod. 18:10
Burgas (BOJ)

Uvedené časy letů jsou přibližné a mohou se změnit. V případě změny Vás bude společnost TUI neprodleně informovat. Rádi bychom Vám připomněli, abyste si přečetli Všeobecné přepravní podmínky.

Letová třída: Economy Class

Celkový čas cesty: 1 h 55 min

Cestující: Jan Kovalsky, Kristyna Svobodova



12.09.2023, hod. 13:15
Burgas (BOJ)

Enter Air, ENT7118

12.09.2023, hod. 14:15
Praha (PRG)

Uvedené časy letů jsou přibližné a mohou se změnit. V případě změny Vás bude společnost TUI neprodleně informovat. Rádi bychom Vám připomněli, abyste si přečetli Všeobecné přepravní podmínky.

Letová třída: Economy Class

Celkový čas cesty: 2 h 0 min

Cestující: Jan Kovalsky, Kristyna Svobodova

Údaje o objednateli a cestujících



Před odjezdem prosíme o kontrolu správnosti následujících údajů. Údaje jsou uvedeny bez českých znaků. [Objednejte si fakturu »](#)



Objednávající

Kovalsky Jan
monika.msakni@tui.pl
0111111111
ul. Dlouha 1
11000 Praha



Cestující

- Jan Kovalsky, nar. 01.12.1990
- Kristyna Svobodova, nar. 15.08.1990

Hotel



Melia Sunny Beach ★★★★★

BULHARSKO / BULHARSKÁ RIVIÉRA / SLUNEČNÉ POBŘEŽÍ

Kód hotelu: BOJ11041

05.09.2023 - 12.09.2023 (7 nocí)

All Inclusive

Pokój 2-osobowy (DZX3)

[Přečtěte si více »](#)

