

Přihlášení do aplikace/webového rozhraní MyTUI

1. <https://www.tui.pl/mytui/nowe-konto> (založení nového konta)
<https://m.tui.pl/mytui/logowanie> (přihlášení ke stávajícímu účtu)
2. Zadejte svůj email, nastavte si heslo (minimálně 6 znaků, které obsahují minimálně 1 velké písmeno, 1 číslici a 1 speciální znak – např.: ! ? @).
Odsouhlasíte kliknutím na „ZAREJESTRUJ SIĘ“.

← → ↻ tui.pl/mytui/nowe-konto

TUI Szukaj Pomoc Ulubione Zaloguj się do myTUI

Last Minute All Inclusive ☼ Lato 2021 🌨 Zima 2021/22 Atrakcje Wymagane dokumenty Wakacje samochodem 🌀 Narty Bilety czarterowe Więcej ▾

Rejestrowanie do myTUI

E-MAIL*
vasemail@seznam.cz ✓

HASŁO*
***** ✓

POWTÓRZ HASŁO*
***** ✓

☒ *Zapoznałem się i akceptuję regulamin korzystania z myTUI.
CZYTAJ WIĘCEJ ▶

ZAREJESTRUJ SIĘ ▶

Masz już konto?
ZALOGUJ SIĘ ▶

LUB

 Zaloguj się przez Facebook

Pobierz bezpłatną aplikację TUI

- ✓ Korzystaj z łatwego wyszukiwania i przeglądania ofert
- ✓ Twórz listę ulubionych hoteli
- ✓ Sprawdzaj aktualne informacje dla Twojej rezerwacji dzięki dostępowi do myTUI
- ✓ Podróżuj wygodnie z dokumentami w formie elektronicznej, bez konieczności drukowania

← → ↻ tui.pl/mytui/dziekujemy-za-rejestracje

TUI Szukaj Pomoc Ulubione Zaloguj się do myTUI

Last Minute All Inclusive ☼ Lato 2021 🌨 Zima 2021/22 Atrakcje Wymagane dokumenty Wakacje samochodem 🌀 Narty Bilety czarterowe Więcej ▾

Rejestracja przebiegła pomyślnie!

Na Twój adres e-mail został wysłany link aktywacyjny.



Link aktywacyjny nie dotarł do Ciebie?

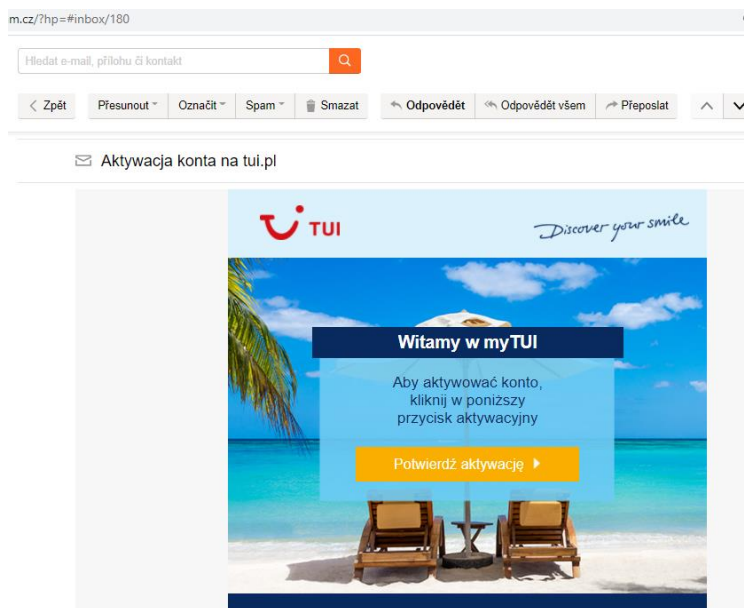
WYŚLIJ PONOWNIE ▶

Pobierz bezpłatną aplikację TUI

- ✓ Korzystaj z łatwego wyszukiwania i przeglądania ofert
- ✓ Twórz listę ulubionych hoteli
- ✓ Sprawdzaj aktualne informacje dla Twojej rezerwacji dzięki dostępowi do myTUI
- ✓ Podróżuj wygodnie z dokumentami w formie elektronicznej, bez konieczności drukowania

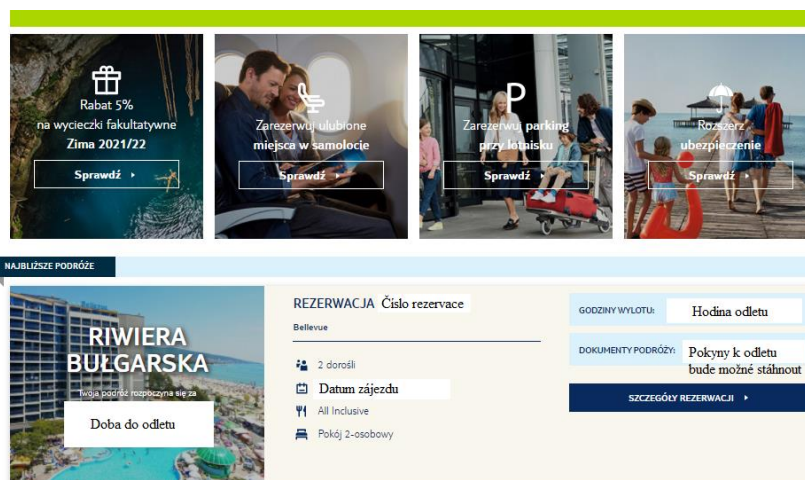
3. Na uvedenou emailovou adresu Vám přijde potvrzení k provedení registrace, kterou odsouhlasíte kliknutím „Potwierdź aktywację“



4. Poté se již přihlásíte pomocí registrovaného emailu a zvoleného hesla na stránce <https://www.tui.pl/mytui/logowanie>

5. V následujícím kroku si přiřadíte svou rezervaci pomocí tlačítka „DODAJ REZERWACJE“, kde vyplníte číslo své rezervace a odsouhlasíte pomocí tlačítka „DODAJ REZERWACJE“.

6. Zobrazí se vám detail k vašemu zájezdu



- Možnost fakultativních výletů
- Možnost rezervace míst v letadle za poplatek (možné zajistit pouze přes email ca-lumis@ca-lumis.cz)
- Rezervace parkování
- Nabídka cestovního pojištění (pouze pro polské cestující, s nabídkou pojištění pro české klienty se prosím obračejte na ca-lumis@ca-lumis.cz)
- Odpočet doby do odletu/zahájení zájezdu
- Číslo rezervace + detail zájezdu
- Plánovaný čas odletu (pevně potvrzen je až méně než 48 hodin před zahájením zájezdu)
- Upřesnění data, kdy bude možné generovat pokyny k odletu – cestovní dokumenty je možno stáhnout méně než 5 dní před odletem kliknutím daného tlačítka. Systém vás upozorní, že nemáte sjednané polské pojištění od CK TUI Poland (prosím ignorujte kliknutím na „OK ROZUMIEM“, je určeno pouze pro polské cestující/rezidenty). Po kliknutí se zobrazí stránka, kde bude možno cestovní dokumenty vygenerovat (méně než 5 dní před odletem). **Dokument Podróży = cestovní dokument.**

WARUNKI WJAZDU I POBYTU W ZWIĄZKU Z COVID-19:
 - wymagany test PCR, wykonany 72 h przed przylotem lub antygenowy, wykonany na 48 h przed przylotem
 - z obowiązku wykonania testu zwolnione są osoby, posiadające zaświadczenie o zaszczepieniu
 Szczegółowe informacje: www.tui.pl/warunki-podrozy
PAMIĘTAJ! Przed powrotem do Polski możesz wykonać test na obecność koronawirusa. Jeżeli jesteś zainteresowany skontaktuj się z TUI Service Center.
 Szczegóły na stronie www.tui.pl/warunki-podrozy-testy

Warunki podróży podczas COVID-19 i wymagane dokumenty
 COVID-19 travel conditions and required documents

POWRÓT DO LISTY REZERWACJI SZCZEGÓŁY REZERWACJI PRZYDATNE DOKUMENTY PRZED PODRÓŻĄ WIĘCEJ

Rezerwacja numer:

Dokumenty podróży

W tym miejscu znajdziesz swoje dokumenty podróży (w formacie pdf). Będzieś mógł je pobrać nie wcześniej niż na 5 dni przed planowanym wyjazdem. Dokumenty będą potrzebne do zakwaterowania w hotelu.
 Twoje dokumenty podróży nie są jeszcze dostępne w myTUI.

Wycieczki fakultatywne - vouchers

- „SZCZEGÓŁY REZERWACJI” – zobrazí se vám stránka s kompletními údaji k rezervaci včetně letového řádu a max. váhou zavazadel.

7. V průběhu zájezdu bude v aplikaci/webovém rozhraní k dispozici i chat s pracovníky CK TUI Poland, který vám bude k dispozici v případě potíží v průběhu dovolené online.

8. **Méně než 48 hodin před návratem z dovolené je klient povinný si v aplikaci/webovém rozhraní zkontrolovat čas transferu z hotelu na letiště.** Čas transferu může být uveden i v knize/nástěnce CK TUI Poland u recepcie hotelu, kdy důrazně doporučujeme si čas odjezdu transferu ověřit v aplikaci/webovém rozhraní MyTUI. Pokud by méně než 48 hodin před plánovaným návratem nebyl čas transferu v aplikaci/webovém rozhraní dostupný, využijte prosím chat v aplikaci/webovém rozhraní MyTUI, kdy pracovník CK TUI Poland vám informaci ohledně transferu ověří.

DŮLEŽITÉ INFORMACE K POVINNOSTI KLIENTŮ NALEZNETE NA DALŠÍ STRANĚ

PŘIPOMÍNÁME, ŽE KLIENT JE POVINNÝ SI Z APLIKACE/WEBOVÉHO ROZHRANÍ MyTUI:

- Vygenerovat a vytisknout pokyny k odletu (dokumenty podroží) méně než 5 dní před zahájením zájezdu
- Zkontrolovat si čas odletu na trase tam méně než 48 hodin před plánovaným zahájením zájezdu (do této doby se čas odletu ještě může změnit)
- Ověřit si čas odjezdu transferu z hotelu na letiště při zpáteční cestě a to méně než 48 hodin před plánovaným zpátečním odletem

V případě dotazů či potíží nás neváhejte kontaktovat:

emailem: ca-lumis@ca-lumis.cz

telefonicky: 739 617 168

PŘEJEME VÁM KRÁSNOU A POHODOVOU DOVOLENOU 😊

TÝM CA LUMIS