

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument („**Polityka Prywatności**”), przygotowany przez spółkę ENTER AIR sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-146) przy ul. Komitetu Obrony Robotników 74 (dalej jako „**Administrator**” lub „**my**”, lub „**ENTER AIR**”):

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest dostarczenie informacji o warunkach, zasadach i regułach stosowanych do przetwarzania **danych osobowych pasażerów**, niezależnie od sposobu zawarcia umowy przewozu.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **ENTER AIR sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-146) przy ul. Komitetu Obrony Robotników 74, KRS: 339408.

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych w celu zapewnienia przestrzegania bezpieczeństwa Państwa danych osobowych oraz ich przetwarzania zgodnie z przepisami prawa.

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym wykonywania przysługujących Państwu praw, przez Administratora zapraszamy do kontaktu z Inspektorem za pomocą poczty elektronicznej na adres dataprivacy@enterair.pl lub daneosobowe@enterair.pl lub w formie pisemnej na adres Administratora.

2. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane

Spółka może pozyskiwać Państwa dane osobowe różnymi kanałami, w zależności od tego, czy dokonali Państwo zakupu biletu bezpośrednio u Spółki (za pośrednictwem naszej strony internetowej), za pośrednictwem podmiotu czarterującego dany rejs (np. biura podróży) lub przy użyciu zewnętrznej platformy umożliwiającej zarezerwowanie lotu z naszymi liniami.

W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem czarterującego (np. w biurze podróży), Spółka otrzymuje od czarterującego dane osobowe niezbędne dla realizacji procesu odprawy pasażera, wejścia na pokład oraz innych czynności związanych z przelotem (np. realizacja sprzedaży pokładowej lub cateringu).

Spółka otrzymuje niekiedy dane osobowe od organów władzy państwowej oraz instytucji publicznych w związku z realizowanymi przez nich zadaniami.

Państwa dane osobowe mogą być również gromadzone w celu ich dalszego przekazania właściwym władzom publicznym, działając w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Spółce. Możemy być w szczególności zobowiązani do przekazywania informacji dotyczącej pasażerów znajdujących się na pokładzie samolotu (art. 202a Ustawy prawo lotnicze) lub danych dotyczących przelotu pasażera (dane PNR, patrz punkty 3 c) i 3 d) poniżej). Dane osobowe mogą być w takim przypadku zbierane przez agenta obsługi naziemnej dokonującego odprawy w naszym imieniu, w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązku nałożonego przepisami prawa.

Spółka może również gromadzić Państwa dane osobowe, jeżeli korzystają Państwo z naszych dedykowanych aplikacji, komunikują się z nami przez media społecznościowe (np. Facebook) lub subskrybują nasz newsletter. Możemy też otrzymywać dane osobowe od spółek z naszej grupy, partnerów lub innych usługodawców.

3. Jakie kategorie danych przetwarzamy

a. Dane niezbędne dla realizacji umowy przewozu lotniczego

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim są one niezbędne dla celów zawarcia oraz realizacji umowy przewozu.

W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem czarterującego (np. w biurze podróży), Spółka otrzymuje od czarterującego dane osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji procesu odprawy pasażera oraz wejścia na pokład, obejmujące: 1) imię, 2) nazwisko, 3) płeć oraz 4) informację na temat wieku pasażera.

W przypadku umów zawieranych bezpośrednio ze spółką, zakres danych jest szerszy i obejmuje dodatkowe dane niezbędne na potrzeby prawidłowej identyfikacji osoby, zawarcia oraz rozliczenia umowy, informacje o osobach towarzyszących w podróży. Ponadto możemy przetwarzać informacje dotyczące wszelkich dodatkowych wykupionych przez Państwa usług, wskazanych w Ogólnych Warunkach Przewozu.

Podanie powyższych danych jest niezbędne do nawiązania, ukształtowania i realizacji umowy przewozu.

b. Dane dotyczące organizacji podróży

Przetwarzamy informacje dotyczące Państwa podróży, obejmujące wskazanie daty oraz trasy podróży, podmiotu charterującego Państwa rejs (np. biura podróży). Przetwarzamy również wszelkie niezbędne informacje, dobrowolnie przekazane przez pasażerów, związane z ich szczególnymi potrzebami, w tym informacje o stanie zdrowia (np. informacje dotyczące ograniczonej sprawności ruchowej), potrzeby medyczne czy dietetyczne (w tym informacje na temat alergii pasażera, w przypadku specjalnego cateringu).

c. Dane dotyczące incydentów z udziałem pasażerów

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przewozu lotniczego oraz w trosce o komfort naszych pasażerów, wszelkie incydenty z udziałem pasażerów, które mają miejsce na pokładzie samolotu lub w czasie wejścia lub opuszczenia pokładu, są odnotowywane. W uzasadnionych sytuacjach sporządzane są raporty, które zawierają dane osobowe pasażera bezpośredniego związane z danym incydentem, a także innych uczestników, takich jak świadkowie zdarzenia. Mamy prawo odnotować informacje oraz dane osobowe dotyczące pasażera zakłócającego porządek, niewykonującego poleceń załogi związanych z porządkiem na pokładzie lub poleceń dotyczących bezpieczeństwa.

d. Informacje dotyczące pasażerów znajdujących się na pokładzie statku powietrznego (API)

Wiele krajów wymaga od linii lotniczych przekazywania danych pasażerów przylatujących lub odlatujących z danego kraju (tzw. dane API – *Advance Passenger Information*). Dane osobowe zawarte na dokumentach podróży pasażera (oraz inne szczegóły dotyczące lotu i bagażu) są w takim przypadku zbierane przed wylotem oraz bezpośrednio po odprawie pasażerów. Dane są przekazywane drogą elektroniczną organom kontroli granicznej w kraju docelowym.

Z uwagi na konieczność przekazywania danych, które są pozyskiwane bezpośrednio przed wylotem (np. dane dokumentu podróży, miejsce na pokładzie), przekazanie danych następuje niekiedy bezpośrednio przez agenta obsługi naziemnej, który zbiera oraz przekazuje dane w imieniu naszych linii lotniczych.

Obowiązek przekazywania danych API w odniesieniu do lotów poza strefą Schengen, przewidują również przepisy krajowe. Dane API są w takim przypadku przekazywane na wniosek komendanta placówki Straży Granicznej właściwego ze względu na miejsce przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Informacje API zgodnie z prawem krajowym obejmują: 1) imię lub imiona

oraz nazwisko w pełnym brzmieniu; 2) datę urodzenia; 3) numer i rodzaj dokumentu podróży; 4) obywatelstwo; 5) nazwę przejścia granicznego, w którym nastąpi przekroczenie granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej; 6) numer lotu; 7) datę i czas startu i lądowania statku powietrznego; 8) liczbę pasażerów statku powietrznego; 9) lotnisko wejścia pasażera na pokład statku powietrznego w celu odbycia lotu.

e. Dane dotyczące przelotu pasażera (PNR)

Jesteśmy zobowiązani do przekazywania do właściwych władz krajów członkowskich danych dotyczących Państwa przelotu. Zobowiązanie do przekazywania danych znajduje swoje umocowanie w Dyrektywie (UE) 2016/681 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie wykorzystywania danych dotyczących przelotu pasażera (danych PNR) w celu zapobiegania przestępstwom terrorystycznym i poważnej przestępczości, ich wykrywania, prowadzenia postępowań przygotowawczych w ich sprawie i ich ścigania).

Dyrektywa jest wdrażana indywidualnie przez poszczególne kraje członkowskie i szczegółowe zasady dotyczące przekazywania tych danych do właściwej władzy (np. Straży Granicznej) oraz przetwarzania tych danych przez taką władzę mogą być odmienne w poszczególnych krajach UE. Przekazujemy te dane PNR, które znajdują się w naszym posiadaniu, nie pozyskujemy żadnych dodatkowych danych ponadto to, co już gromadzimy w ramach prowadzonej działalności. W naszym przypadku, zakres przekazywanych danych PNR może obejmować: imię, nazwisko, datę rezerwacji, datę podróży, dane kontaktowe (w przypadku zakupu bezpośrednio u przewoźnika), nazwę biura podróży, informacje o statusie odprawy, dane dotyczące osób małoletnich oraz ich opiekunów, nr miejsca na pokładzie samolotu, informacje na temat bagażu oraz zebrane dane API.

W przypadku Polski, dane PNR są przekazywane do Straży Granicznej oraz przetwarzane w oparciu o przepisy krajowe (patrz rozdział: [Dane dotyczące przelotu pasażera](#)).

f. Dane przetwarzane w związku z rozpatrywaniem reklamacji

W przypadku zgłoszenia reklamacji przetwarzamy Państwa dane osobowe podane przez Państwa w celu potwierdzenia uprawnienia do złożenia reklamacji oraz w celu jej rozpatrzenia.

g. Dane gromadzone poprzez stronę www („ciasteczka”)

Kiedy korzystają Państwo z naszej witryny internetowej, gromadzimy informacje za pomocą plików cookie i podobnych technologii. Aby uzyskać więcej informacji,

prosimy zapoznać się z naszą polityką dotyczącą plików cookie zamieszczoną na witrynie internetowej.

h. Szczególne kategorie danych

Możemy przetwarzać Państwa dane dotyczące zdrowia w zakresie w jakim są one niezbędne dla organizacji przewozu lotniczego, w tym informacje dotyczące ograniczonej mobilności, niepełnosprawności, ciąży czy szczególne potrzeby medyczne. Informacje na temat Państwa zdrowia lub pośrednio przekonań religijnych mogą wynikać ze specjalnych potrzeb zgłoszonych w zakresie cateringu. Przekazanie takich danych jest dobrowolne, jednak bez tych informacji nie jesteśmy w stanie zapewnić Państwu usług dodatkowych związanych z Państwa szczególną sytuacją.

4. Dane dotyczące przelotu pasażera (PNR) – przepisy polskie

Każdy lot, podczas którego następuje przekroczenie granicy państwowej, a start albo lądowanie statku powietrznego następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym również lot wewnątrzwspólnotowy, objęty jest na mocy polskich przepisów obowiązkiem przekazywania Państwa danych dotyczących przelotu do **Krajowej Jednostki do spraw Informacji o Pasażerach** (dalej: „JIP”), która stanowi komórkę organizacyjną Straży Granicznej.

a. Cel, zakres, sposób i okres przetwarzania danych PNR przez JIP

Dane PNR są przekazywane do komórki Straży Granicznej wyłącznie w celu zapobiegania, wykrywania i zwalczania oraz ścigania sprawców przestępstw o charakterze terrorystycznym lub poważnych przestępstw lub przestępstw skarbowych – których górna granica ustawowego zagrożenia wynosi przynajmniej 3 lata pozbawienia wolności. W przypadku naszych linii, zakres przekazywanych danych PNR może obejmować: imię, nazwisko, datę rezerwacji, datę podróży, dane kontaktowe (w przypadku zakupu bezpośrednio u przewoźnika), oznaczenie biura podróży lub agencji turystycznej, informacje o statusie odprawy, dane dotyczące osób małoletnich oraz ich opiekunów, nr miejsca na pokładzie samolotu, informacje na temat bagażu oraz zebrane dane API (dalej: „Dane PNR”).

Właściwe przepisy krajowe zobowiązują Straż Graniczną do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych PNR. W celu monitorowania przetwarzania danych PNR przez Straż Graniczną (JIP) powołany został Inspektor do spraw ochrony danych o pasażerach.

b. Administrator danych PNR

Administratorem Państwa danych PNR jest:

Komendant Główny Straży Granicznej:

Adres e-mail: gabinet.kg@strazgraniczna.pl

Nr telefonu (centrala): +48 22 500 40 00

Adres: al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa

c. Prawa osób, które dane PNR dotyczą

Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Komendanta Głównego Straży Granicznej oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa. W przypadku naruszenia zasad przetwarzania jego danych osobowych mają Państwo prawo do odszkodowania oraz dochodzenia swoich praw na drodze sądowej.

Mają Państwo również prawo do złożenia wniosku o udzielenie informacji o przysługujących mu prawach lub złożenia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych PNR.

d. Inspektor ds. ochrony danych o pasażerach

Mają Państwo prawo do kontraktowania się z **Inspektorem ds. ochrony danych o pasażerach**. Dane kontraktowe Inspektora są następujące:

ppłk SG Grzegorz Rawski

e-mail: inspektor-PNR@strazgraniczna.pl

telefon: 22 513 54 87

adres: : al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa

5. Podstawa prawna, cele przetwarzania danych oraz okres ich przechowywania

a. Przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy przewozu

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy przewozu lotniczego. Dane osobowe są w takim przypadku przetwarzane w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy przewozu lotniczego (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w tym również jej rozliczenia oraz rozpatrzenia ewentualnych skarg i reklamacji. Pozyskane dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących pasażerom.

b. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją szczególnych obowiązków prawnych nałożonych na przewoźnika lotniczego

Konieczność przetwarzania Państwa danych osobowych może wynikać z realizacji innych obowiązków nałożonych na przewoźnika lotniczego przez obowiązujące przepisy prawa krajowego, prawa UE lub prawa obcego, w tym:

- wykonanie przepisów Rozporządzenia Komisji (UE) nr 965/2012 z dnia 5 października 2012 r. ustanawiającego wymagania techniczne i procedury administracyjne odnoszące się do operacji lotniczych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 216/2008 z dnia 20 lutego 2008 r. w sprawie wspólnych zasad w zakresie lotnictwa cywilnego i utworzenia Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa Lotniczego oraz uchylającym dyrektywę Rady 91/670/EWG, rozporządzenie (WE) nr 1592/2002 i dyrektywę 2004/36/WE;
- wykonanie obowiązków wynikających z Rozporządzenia nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą – w zakresie szczególnych kategorii danych osobowych obejmujących dane dotyczące sprawności ruchowej;
- Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania ciężących na nas obowiązków, jak również przez cały okres wskazany w przepisach nakazujących przechowywanie danych przez określony czas (obowiązek prawny) lub okres, w którym moglibyśmy ponieść konsekwencje prawne niewykonania ciężącego na nas obowiązku (prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

c. Zgoda osoby, której dane dotyczą

Podstawą przetwarzania danych w zakresie informacji dotyczących Państwa stanu zdrowia, innych niż dotyczące sprawności ruchowej, jak również danych związanych ze specjalnym cateringiem, jest Państwa wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO). Dane są przetwarzane w celu zaspokojenia Państwa szczególnych potrzeb takich jak potrzeby medyczne czy wymagania dotyczące cateringu przez okres niezbędny do wykonania takiego obowiązku i ewentualnego rozliczenia usług dodatkowych, jak również przez czas istnienia ryzyka poniesienia konsekwencji prawnych za nieprzestrzeganie praw przyznanych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej.

d. Inne cele oraz podstawy przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane:

- w celu prowadzenia sprzedaży pokładowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy). Pozyskane dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń;
- w celu prowadzenia ewidencji pasażerów niewpuszczonych do danego państwa lub deportowanych, na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/399 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie unijnego kodeksu zasad regulujących przepływ osób przez granice (kodeks graniczny Schengen) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Dane o osobach niewpuszczonych lub deportowanych są przechowywane przez okres czasu, w jakim istnieje ryzyko nałożenia na przewoźnika kary lub obciążenia nas innymi kwotami przez właściwy organ władzy publicznej (krajowy lub obcy) kraju odmowy lub deportacji;
- w celu spełnienia wymogów związanych z przekroczeniem granicy przez pasażera, w tym wymogów imigracyjnych i celnych, przez czas potrzeby do realizacji takich obowiązków;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających w szczególności na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami. Pozyskane dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących pasażerom;
- w celu zapobiegania terroryzmowi i innym poważnym przestępstwom, w tym poprzez przekazywanie właściwym organom kontroli granicznej informacji dotyczącej osób znajdujących się na pokładzie statku powietrznego (API) oraz danych dotyczących przelotu pasażera (PNR). Dane dotyczące przelotu pasażera przekazywane Straży Granicznej kraju docelowego (dane PNR, API) są usuwane przez przewoźnika lotniczego niezwłocznie po ich przekazaniu właściwej władzy;
- w celu zapewniania bezpieczeństwa przewozu lotniczego oraz komfortu podróży,

6. Odbiorcy i kategorie odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- a) kontrahentom Enter Air**, z którymi współpracujemy w zakresie w jakim jest to niezbędne dla realizacji usług

przewozu lotniczego w tym: biuram podróży, pośrednikom płatności, przewozu lotniczego;

- b) **podwykonawcom Enter Air**, w tym agentom obsługi naziemnej, firmom obsługującym zgłoszenia reklamacyjne d) oraz zajmującym się obsługą bagażową, firmom serwisującym i obsługującym infrastrukturę techniczną EnterAir;
- c) **podmiotom powiązanym z Enter Air**, w szczególności spółkom: Enter Air Services sp. z o.o., Enter Air S.A.;
- d) w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo – **organom państwowym i innym podmiotom**, w odniesieniu do których obowiązek udostępnienia im Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w państwie docelowym.

7. Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom współpracującym z Enter Air, położonym na terytorium poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), co może nie gwarantować odpowiedniego poziomu ochrony danych. W takim przypadku transfery poza EOG będą realizowane zgodnie z wymogami RODO i mogą opierać się na standardowych klauzulach umownych opracowanych przez Komisję Europejską celem zagwarantowania adekwatnego poziomu ochrony danych. Mogą Państwo uzyskać dalsze informacje na temat zastosowanych środków poprzez kontakt z Inspektorem.

8. Przysługujące Państwu uprawnienia

- a) Dostęp do danych osobowych. W każdym czasie mogą Państwo skorzystać z prawa dostępu do swoich danych.
- b) Sprostowanie i uzupełnienie danych. Mają Państwo prawo żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- c) Prawo do usunięcia danych. Mają Państwo prawo do żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, gdy są one przetwarzane niezgodnie z prawem oraz gdy dane osobowe powinny zostać usunięte zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Będziemy mogli jednak pozostawić Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim ich przetwarzanie będzie niezbędne (i) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, (ii) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego

przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, (iii) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Prawo do cofnięcia zgody. W zakresie w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w oparciu o Państwa zgodę, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- e) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania, jeśli kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych, uważają Państwo, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu lub jeśli dane nie są już niezbędne dla osiągnięcia celów przetwarzania.
- f) Prawo do sprzeciwu. Mają Państwo prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzamy te dane w prawnie uzasadnionym interesie, w tym w celu marketingu bezpośredniego. W zakresie w jakim dane przetwarzane są w celu innym niż marketing bezpośredni, możemy nie uwzględnić Państwa sprzeciwu, jeśli wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- g) Prawo do przenoszenia danych. Mają Państwo prawo otrzymać od Enter Air w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe które dostarczyli nam Państwo. Mają Państwo także prawo żądać przesłania danych bezpośrednio innemu podmiotowi.
- h) Prawo do skargi. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Uprawnienia, o których mowa w pkt. a) -h) powyżej można wykonać poprzez skontaktowanie się z Administratorem.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Enter Air nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane przez Państwa dane osobowe.