

Podmínky akce
„LÉTO 2024 FIRST MINUTE®- nabídka charterových letů z České republiky - 1. etapa“
(dále jen „Pravidla“)

§1 [Pořadatel]

Pořadatelem akce „LÉTO 2024 FIRST MINUTE®- nabídka charterových letů z České republiky - 1. etapa“

je obchodní společnost TUI Poland Sp. z o.o., se sídlem Wołoska 22a, 02-675 Varšava, Polská republika, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, NIP: 779-20-48-522 (dále jen „Pořadatel“ nebo „TUI“).

§2 [Podmínky akce]

1. Akce „LÉTO 2024 FIRST MINUTE®- nabídka charterových letů z České republiky - 1. etapa“

(dále jen „Akce“) je organizována za podmínek uvedených v těchto Pravidlech v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2. S obsahem těchto Pravidel se mohou účastníci Akce seznámit v kancelářích Pořadatele, tj. na pobočkách TUI, franšízových pobočkách TUI, agenturních pobočkách TUI v České republice, na internetových stránkách Organizátora www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI.

1. Účastí na Akci se má za to, že se účastník seznámil s těmito Pravidly a souhlasí s nimi.

2. Akce se vztahuje pouze na zákazníka, který uzavřel smlouvu o zájezdu s pořadatelem u cestovních kanceláří s logem TUI, tj. na pobočkách TUI, ve franšízových pobočkách TUI, v agenturních pobočkách v České republice, na internetových stránkách TUI www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI.

§3 [Doba trvání Akce]

Akce trvá **ode dne 04.10.2023 do dne 28.02.2024** (včetně) nebo do vyprodání akční nabídky.

§4 [Účastníci]

Akce se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které dosáhly věku 18 let a jsou plně svéprávné (dále jen „Zákazník“).

§5 [Pravidla účasti na Akci]

1. Akce spočívá v poskytnutí zálohy a data doplatku zvýhodněné nabídky (tj. jiná výše zálohy a jiné datum doplatku než jak jsou uvedeny v odst. 2.1 Pravidel Pořadatele) za rezervovaný **Letecký pobytový zájezd Pořadatele s charterovým odletem z České republiky, Léto 2024** pro minimálně **1 plně hrazenou osobu**, s výjimkou nabídek Last Minute,

a. kdy tato zvýhodněná **záloha činí nejméně 5 % z ceny rezervovaného zájezdu a termín doplatku ceny zájezdu je 25 dní před odletem**, a to za podmínek uvedených v těchto Pravidlech.

b. zvýhodněný poplatek za doplňkovou službu **Balíček flexibilních změn** v ceně 250 Kč/osoba, opravňující k provedení jedné změny smlouvy na libovolnou sezónu z

aktuální nabídky zájezdů s charterovými lety Pořadatele a k provedení neomezený počet změn rezervace zájezdu s charterovou dopravou – změnu destinace a termínu odletu v rámci sezóny, na kterou má klient aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu.

2. Akce se nevztahuje na:

- a. uzavření smlouvy o zájezdu mezi Zákazníkem a Pořadatelem pro minimálně 1 plně hrazenou osobu na zájezd založený na letu na pravidelné letecké lince z nabídky Pořadatele na letní sezónu 2024;
- b. nabídky Last Minute (tj. zájezd s datem odletu kratším než 26 dní od data rezervace);
- c. skupinové zájezdy, tj. skupiny s minimálně 20 osobami na 1 rezervaci, které letí ve stejném termínu a do stejného hotelu.

3. **Pravidla pro poskytování zvýhodněného servisního poplatku: Balíček flexibilních změn.**

- a. Nákup doplňkové služby **Balíček flexibilních změn** v ceně 250 Kč/osoba lze uskutečnit u turistických zájezdů s charterovým letem, a to nejpozději do 7 dnů ode dne potvrzení rezervace provedené během propagačního období (to neplatí pro potvrzení rezervace provedené méně než 26 dnů před datem zahájení turistického zájezdu), pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které ke dni návratu ze zájezdu nedosáhnou věku 2 let) v některé z prodejních možností, tj. na pobočkách TUI, franšizových pobočkách TUI, agenturních pobočkách TUI v České republice, na internetových stránkách organizátora www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.
- b. Na žádost objedávajícího je možné v rámci možností, včetně dostupnosti míst, provést jednu změnu smlouvy na jakoukoli sezónu z aktuální nabídky charterových zájezdů Pořadatele a neomezený počet změn smlouvy ve smyslu změny cílové destinace a data odjezdu z nabídky charterových zájezdů Pořadatele v rámci sezóny, na kterou má klient aktuální rezervaci. Při změně cílové destinace a/nebo data odletu může zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokoje, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem zahájení zájezdu s tím, že změna jména nebo příjmení účastníka zájezdu vyžaduje přepočtení ceny služby zájezdu.
- c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10 % původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Jestliže je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy za podmínek uvedených v bodech 6.2, 6.4, 6.5 Podmínek zájezdu se současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/turistickou službu uvedenou v nové smlouvě.
- d. V případě přidání účastníka k rezervaci v období trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka službu - Balíček flexibilních změn za sníženou cenu z Akce.
- e. V případě přidání účastníka na rezervaci po období trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu - Balíček flexibilních změn za aktuální cenu z platné Akce na léto 2024.

- f. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí Balíček flexibilních změn i nadále pro všechny účastníky s tím, že je nutné provést přepočtení ceny služby zájezdu.
4. Ceny uvedené na internetových stránkách www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI u nabídek **Léto 2024** jsou kompletní ceny. To znamená, že již zahrnují všechny slevy a povinné letištní příplatky. Ceny nezahrnují další poplatky, které je nutné uhradit na místě, např. turistickou taxu, turistickou kartu, vízum. Všechny další poplatky jsou uvedeny v popisu ubytovacího zařízení, které je k dispozici na www.tui.cz.
5. Účast v Akci je dobrovolná.

§6 [Důsledky změny rezervace nebo zrušení Akce]

1. V případě zrušení zájezdu ze strany Zákazníka se uplatňují ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele s tím, že v případě zrušení zájezdu do 21 dnů před zahájením Akce činí stornopoplatky na jednu osobu **5%** ze sjednané ceny, od 20 dnů se stornopoplatky řídí odstavcem 6.4 nebo 6.5 Podmínek zájezdu Pořadatele.
2. V případě zrušení zájezdu z důvodů na straně Pořadatele se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele.
3. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele. Výhody poskytnuté Zákazníkovi v rámci Akce propadají.
4. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce v rámci Balíčku flexibilních změn ve smyslu změny sezóny, cílové destinace a/nebo data odjezdu, výhoda poskytnutá klientovi a rozsah změny v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn nezaniká, jestliže je možné vrátit se k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) možné po uplynutí minimálně 7 dnů, za předpokladu, že tato změna nemá za následek druhou změnu sezóny. V důsledku změny rezervace je zákazník povinen uhradit doplatek za aktuální cenu služby (pokud se změnila), a to podle cen v té době platné akce.
5. V případě změn provedených účastníkem akce v rámci Balíčku flexibilních změn se výhody poskytnuté zákazníkovi a rozsah změn nemění.

§7 [Reklamáce]

1. Veškeré reklamace, stížnosti, připomínky a námitky (společně dále jen „reklamace“) k průběhu Akce lze podávat pouze písemně na tuto adresu Pořadatele: TUI Poland Sp. z o.o., Wołoska 22a, 02-675 Varšava, Polská republika, a to po celou dobu trvání Akce, nejpozději však do 14 dnů od ukončení Akce (pro posouzení reklamace je rozhodující datum poštovního razítka) a kopii reklamace odeslat také na e-mailovou adresu: pravidlaakce@tui.cz
2. Reklamace by měla obsahovat: jméno, příjmení, adresu, název Akce, jakož i podrobný popis a důvod reklamace.
3. Reklamace podané po uplynutí lhůty uvedené v bodě 1. výše nebudou přezkoumány.
4. Reklamace posoudí Pořadatel do 14 dnů od jejich obdržení. Reklamace budou posuzovány na základě ustanovení v Podmínkách akce. Účastník Akce bude o rozhodnutí Pořadatele informován písemně na adresu uvedenou v reklamaci.

§ 8 [Závěrečná ustanovení]

1. Pořadatel je správcem osobních údajů.
2. Ostatní záležitosti týkající se Akce a zájezdu zde neupravené se řídí Podmínkami Pořadatele.
3. Pořadatel informuje účastníky, že jejich osobní údaje budou zpracovávány pouze v souvislosti s plněním ustanovení těchto Pravidel pro účely Akce, a to způsobem uvedeným v Podmínkách Pořadatele.
4. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne **04.10.2023**.