

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## **1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

BEST REISEN CZ, s.r.o. se sídlem Náměstí Míru 341/15, 120 00 Praha 2, IČ: 60699957, DIČ: CZ60699957 **zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 59426**, (dále jen „správce“) Na této adrese nás také můžete kontaktovat v pracovní době pondělí – pátek 09:00 – 17:00, sobota + neděle zavřeno. V pracovní době nás též můžete kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 224 828 890 nebo e-mailem na adrese [resa@bestreisen.cz](mailto:resa@bestreisen.cz).

## **2. V jakém rozsahu osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je příslušný zákazník správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením Smlouvy o zájezdu, nebo které správce zpracovává v souladu s platnými smluvními předpisy, právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

## **3. Probíhá automatické zpracování Vašich osobních údajů?**

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

## **4. Odkud osobní údaje získáváme?**

Osobní údaje získáváme pouze přímo od zákazníků (Smlouvy o zájezdu, registrace a objednávky přes webové stránky, e-maily, telefon, webové stránky s kontaktním formulářem, sociální sítě, chat, ... aj.)

## **5. Jaké kategorie osobních údajů údaje zpracováváme?**

V případě, že máte s naší CK uzavřenou smlouvu o zájezdu zpracováváme následující osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci zákazníka: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození.
- údaje umožňující rychlý kontakt se zákazníkem: číslo telefonu a jiné podobné nahrazující údaje
- údaje umožňující písemný kontakt se zákazníkem: e-mailová adresa, kontaktní adresa a jiné podobné nahrazující údaje.
- výjimečně zvláštní osobní údaje (ZV), které jsou nutné k plnění smlouvy a které jsou nutné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka, který k jejich zpracování dává souhlas: zdravotní indispozice související s objednanými službami.

## **6. Kdo a jaké osobní údaje zpracovává?**

- |                                                                                                                         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| - zaměstnanec správce v ČR                                                                                              | a+b+c+d |
| - dopravce letecká společnost                                                                                           | a+d     |
| - dodavatelé koordinující a zajišťující služby v zahraničí<br>(incomingový touroperátor, hotel, transferová společnost) | a+d     |
| - delegát                                                                                                               | a+b+d   |

Zpracovatelé zajišťující servisní služby informačních technologií správce osobní údaje zákazníků nezpracovávají, ale z titulu svého pověření k nim nemají omezený přístup. (správce sítě, správce účetní sítě, správce cloudu)

Státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy osobní údaje zákazníků nezpracovávají, ale z titulu svého pověření k nim mají omezený přístup na základě oficiálního vyžádání nebo soudního příkazu.

## **7. Budou Vaše osobní údaje předány do zahraničí?**

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb budou Vaše osobní údaje předány do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. zemí mimo Evropskou unii). V případě předání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii budeme poskytovat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

## **8. Jaký je účel zpracování osobních údajů?**

- a) jednání o smluvním vztahu
- b) plnění Smlouvy o zájezdu
- c) účely obsažené v rámci souhlasu vč. ochrany životně důležitých zájmů zákazníka
- d) plnění zákonných povinností ze strany správce
- d) oprávněné zájmy CK zasílat obchodní sdělení a newslettery, pokud zákazník nevznese námitku

## **9. Jakým způsobem jsou data zpracovávána a chráněna?**

Zpracování je prováděno v sídle správce pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo zákazníků na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

## **10. Po jakou dobu Vaše osobní údaje uchováváme?**

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

Pokud se jedná o osobní údaje, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR, tak budou zpracovávány po dobu nutnou k poskytnutí sjednané služby CK, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům ČR a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě Vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta ohledně případných nároků, ať Vašich nebo naší CK, plynoucích z uzavřené Smlouvy o zájezdu nebo v souvislosti s uzavřenou Smlouvou o zájezdu. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

## **11. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Pokud jste udělili Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo Vámi udělený souhlas kdykoliv odvolat. Můžete tak učinit písemně na adresu sídla správce či e-mailem. V souvislosti s odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vás však musíme informovat, že správce je i nadále oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR než je Váš souhlas.

- máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům v rozsahu dle čl. 15 GDPR.

- máte právo na opravu poskytovaných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
- máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR
- máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR
- máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Pokud se rozhodnete některá z výše uvedených práv využít, máme povinnost ověřit zda-li o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

## **11. Poučení**

Správce zpracovává údaje zákonným způsobem, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas zákazníka a případně zpracovává osobní údaje na základě uděleného souhlasu.

Správce může **bez souhlasu zákazníka** zpracovávat osobní údaje, pokud: (GDPR, čl. 6 odst. 1)

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů.

**Souhlas zákazníka** se zpracováním osobních údajů je omezen konkrétním účelem, pro který byl zákazníkem udělen.

***Tyto informace jsou dostupné také na [www.bestreisen.cz](http://www.bestreisen.cz)***