

vníknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.

G Pojištění storna cesty – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno

1. Předmětem pojištění storna cesty je náhrada škody (maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty uvedeném v pojistné smlouvě a snížené o příslušnou spoluúčast), která Vám vznikne tím, že musíte zrušit zájezd či jinou službu cestovního ruchu, zájezd či jinou službu cestovního ruchu zmeškáte nebo se ze zájezdu či jiné služby cestovního ruchu musíte předčasně vrátit.
2. Pojištění storna cesty zahrnuje:
 - a) pojištění zrušení cesty;
 - b) pojištění zmeškání odjezdu;
 - c) pojištění předčasný návrat.

Článek 2. Pojištění zrušení cesty

1. Uhradíme Vám stornopoplatky (maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty uvedeném v pojistné smlouvě a snížené o příslušnou spoluúčast), které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu z důvodu:
 - a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu Vás nebo spolucestujícího, v jehož důsledku jste byl Vy nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu hospitalizován nebo upoután na lůžko, a tím neschopen z objektivních důvodů nastoupit cestu;
 - b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, v jehož důsledku je tato osoba v době plánované akce hospitalizována nebo upoutána na lůžko a Vy nejste z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
 - c) úmrtí pojištěného;
 - d) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, pokud k němu dojde méně než 60 dní před termínem nastoupení cesty;
 - e) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč;
 - f) krádeže nebo vloupání do místa Vašeho trvalého bydliště, pokud policie nebo pojišťovna maximálně 7 dní před termínem nastoupení cesty vyžaduje Vaši přítomnost na místě;
 - g) komplikace, které se objeví v průběhu Vašeho těhotenství, pokud ke zjištění těhotenství došlo až po sjednání tohoto pojištění;
 - h) nezaviněné ztráty zaměstnání Vaší či Vašeho spolucestujícího v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po uzavření tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem nastoupení cesty;
 - i) rozvodového řízení, které bylo zahájeno po uzavření tohoto pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téhož zájezdu či jiné služby cestovního ruchu.
2. V rámci jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění všem pojištěným, kteří jsou uvedeni v pojistné smlouvě. Pokud jsou na jednom dokladu o sjednání pojištění uvedeny osoby, které nejsou rodinnými příslušníky, poskytneme pojistné plnění i ostatním spolucestujícím pouze v případě, pokud by některý z nich musel v důsledku zrušení cesty Vámi cestovat sám.
3. Výše stornopoplatků je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni jejich zakoupení.

Článek 3. Pojištění zmeškaného odjezdu

1. V případě pojištění zmeškání odjezdu z důvodu:
 - a) dopravní nehody nebo technické poruchy prostředku, kterým jste měl cestovat na místo odjezdu na zájezd či jinou službu cestovního ruchu;
 - b) zpoždění prostředku meziměstské hromadné dopravy využité k dopravě na místo odjezdu na zájezd či jinou službu cestovního ruchu;

Vám uhradíme přiměřené náklady na náhradní dopravu do místa pobytu v zahraničí, maximálně však do výše, kterou bychom Vám hradili v rámci pojištění zrušení cesty.

Článek 4. Pojištění předčasného návratu

1. V rámci pojištění předčasného návratu Vám uhradíme náklady na předčasný návrat z cesty nebo místa pobytu v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek. Dále vám uhradíme nevratné náklady na prokazatelně nespotřebované služby cestovního ruchu vzniklé od prvního dne následujícího po dni, kdy byly naposledy čerpány.
2. Důvodem pro přiznání pojistného plnění z pojištění předčasného návratu může být pouze situace ke které došlo na území domovského státu:
 - a) úmrtí rodinného příslušníka;
 - b) neodkladná a neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka;
 - c) škoda na Vašem majetku způsobená živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

Článek 5. Na jaké případy se pojištění storna nevztahuje – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění storna dále nevztahuje na případy:
 - a) pokud léčení začalo nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
 - b) kdy byla cesta zrušena z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu ze zahraničí;
 - c) kdy událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
 - d) kdy jste nezískali vízum, náklady na veškerá pojištění a poplatky za vízum;
 - e) kdy jste nemohli čerpat dovolenou;
 - f) kdy k předčasnému návratu dojde o méně než 36 hodin před plánovaným termínem odjezdu zpět do domovského státu;
 - g) kdy je vám nařízena preventivní karanténa na základě setkání s osobou pozitivně testovanou na covid-19 a vy přitom nemáte pozitivní PCR test na onemocnění COVID-19. Tato výluka se neaplikuje, pokud je sjednáno pojištění ve variantě „Pojištění storna cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény“;
 - h) neuvedené výslovně v ustanovení části III., oddílu G, čl. 1. těchto pojistných podmínek.

Článek 6. Jaké máte povinnosti

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
 - a) zrušit zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna; v případě porušení této povinnosti uhradíme pojistné plnění v takové výši, kterou bychom poskytli v případě zrušení v nejbližší pracovní den po vzniku události;
 - b) předložit nám smlouvu o zájezdu nebo službě cestovního ruchu popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu; doklad prokazující žádost o stornování služby cestovního ruchu; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (storno fakturu) a prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí a další doklady, které si v souvislosti s šetřením události vyžádáme (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, policejní protokol v případě dopravní nehody apod.);
 - c) v případě předčasného ukončení pobytu v zahraničí přepravu uvedenou v části III., oddílu G, čl. 1 těchto pojistných podmínek předčasný návrat předem odsouhlasit s asistenční službou;
 - d) předložit pojistiteli doklad stvrzující nesplnění podmínky pro vycestování v okamžiku nástupu cesty (potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu o nesplnění podmínek, např. potvrzení od leteckého přepravce o nevpuštění na palubu ze zdravotních důvodů).

IV. Volitelná připojištění

A Připojištění rizikových sportů – škodové pojištění

1. Pokud máte sjednáno připojištění rizikových sportů, vztahuje se toto pojištění i na události, k nimž došlo při provozování následujících sportovních aktivit:
 - a) rizikové sporty, provozované na rekreační úrovni;
 - b) běžné sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně.
2. Rozšířené pojistné krytí v souvislosti s událostmi, které nastanou během provozování rizikových sportů, se vztahuje na pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti.
3. Pojištění se vztahuje pouze na rizikové sporty, jejichž přehled je uveden na www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty.

B Připojištění drink povolen – škodové pojištění

1. Pokud v rámci pojištění máte sjednáno připojištění drink povolen, vztahuje se toto pojištění i na události, k nimž došlo souvislosti s požitím alkoholu, kdy jste neprodleně po vzniku pojistné události, nejpozději však do 2 hodin od jejího vzniku, nadýchali nebo měli jinak naměřenou hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. Uvedené rozšíření se však nevztahuje na situace, kdy jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. zákaz řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu apod.).
2. Připojištění drink povolen rozšiřuje pojistné krytí pojištění léčebných výloh v zahraničí dle části III. oddílu A těchto pojistných podmínek v souvislosti s požitím alkoholu. Na jiná pojistná rizika než pojištění léčebných výloh v zahraničí se toto rozšíření pojistného krytí nevztahuje.

C Připojištění chronických onemocnění – škodové pojištění

1. V případě sjednání volitelného připojištění Chronická onemocnění je pojistnou událostí rovněž
 - a) náhlé zhoršení chronického onemocnění, které svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutně a neodkladně léčení nezbytné ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného;
 - b) komplikace ambulantního chirurgického zákroku, ke kterému došlo v době kratší než 30 dní před počátkem účinnosti cestovního pojištění.
2. Připojištění chronických onemocnění rozšiřuje pojistné krytí pojištění léčebných výloh v zahraničí dle části III. oddílu A těchto pojistných podmínek v souvislosti s chronickým onemocněním. Na jiná pojistná rizika než pojištění léčebných výloh se toto rozšíření pojistného krytí nevztahuje.

D Připojištění autoasistence – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno

1. Za pojistnou událost považujeme poruchu nebo nehodu dvoustopého vozidla do 3,5 tuny s platnou registrační značkou České republiky nebo Slovenské republiky (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, splňující technické podmínky pro provozování na pozemních komunikacích, které není starší 15 let (dále jen vozidlo), která způsobuje jeho nepojízdnost, dále pak odcizení vozidla, vandalismus na vozidle a chyby řidiče.
2. V případě pojistné události za Vás nebo Vám uhradíme:
 - a) drobnou opravu pojištěného vozidla v místě události způsobenou dle specifikace chyb řidiče a pokud je to technologicky možné nebo vyproštění a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, avšak nehradíme náklady na náhradní díly. Za drobnou opravu se nepovažuje oprava v servise.;
 - b) uskladnění pojištěného vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);
 - c) přepravu nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v domovském státu od místa Vašeho bydliště v případě, že je vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v zahraničí možná do 5 pracovních dnů;
 - d) ubytování posádky vozidla v hotelu po dobu opravy vozidla nebo náhradní dopravu posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejným hromadným prostředkem (vlak, autobus) případně zapůjčeným náhradním vozidlem kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia, apod.). V případě dopravy posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty zapůjčeným náhradním vozidlem Vám zařídíme a také uhradíme náklady na vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel. O způsobu pomoci a druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba.;
 - e) sešrotování vozidla v případě, že vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky/ Slovenské republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, maximálně však částku 500 EUR.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění autoasistence nevztahuje – výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) vozidla půjčená za úplatu;
 - b) události vzniklé při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - c) události v důsledku sázky;
 - d) události vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění;
 - e) poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky);
 - f) poruchy, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby;
 - g) služby, které jste si zajistil sám bez vědomí asistenční služby;

- h) pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky;
- i) pokud přístup k pojištěnému vozidlu není možný či právně přístupný;
- j) události jiné, než uvedené v části IV, oddílu D., čl. 1. těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Jaké máte povinnosti

Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen hlásit požadavek na autoasistenci k pojištěnému vozidlu telefonicky bez zbytečného odkladu asistenční službě a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení Vaší škodní události.

E Připojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno

1. Pojistnou událostí je situace, kdy poškodíte jedностopé nebo dvoustopé motorové vozidlo zapůjčené v zahraničí v oficiální autopůjčovně určené k přepravě osob a vznikne Vám povinnost uhradit spoluúčast z pojištění tohoto vozidla. Toto pojištění se vztahuje na finanční náklady v souvislosti se spoluúčastí na škodě vzniklé dopravní nehodou, odcizením nebo vandalismem, které máte v případě pojistné události uhradit zahraniční registrované půjčovně nebo pojišťovně, u které jste sjednal pojištění v rámci zapůjčení vozidla v zahraničí.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle nevztahuje – výluky z pojištění

1. Připojištění se nevztahuje na jiné náklady, než je spoluúčast z pojištění, které je pořízeno v souvislosti se zapůjčením vozidla. Dále se připojištění nevztahuje na případy:

- a) kdy bylo vozidlo půjčeno v České republice;
- b) kdy bylo vozidlo půjčeno v neoficiální půjčovně;
- c) kdy jste k dopravní nehodě nebo vandalismu týkajících se zapůjčeného vozidla nepřivolali místní policii a nevyžádal si od nich policejní zprávu;
- d) pokud nárokujete úhradu celé škody, nikoliv spoluúčasti;
- e) jestliže nemáte pojištění na riziko, z něhož Vám vznikne povinnost uhradit spoluúčast;
- f) kdy vozidlo řídil někdo jiný než Vy nebo jiná pojištěná osoba;
- g) penále, smluvní poplatky a smluvní pokuty související s Vaší povinností nahradit škodu na zapůjčeném vozidle.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen zapůjčené vozidlo vyfotografovat ze všech stran ihned po zapůjčení; pokud naleznete poškození, oděrky nebo jiné nedostatky, vyfoťte je v detailu.

V případě vzniku škodní události na zapůjčeném vozidle jste dále povinen/a:

- a) přivolat místní policii a vyžádat si policejní zprávu;
- b) kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny;
- c) vyfotit škodu vzniklou na zapůjčeném vozidle i dalších vozidlech, která byla účastníkem nehody;
- d) zajistit potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.

F Připojištění práce a studia – škodové pojištění

1. Pokud cestujete za prací či studiem do zahraničí a budete vykonávat pracovní činnost, nebo budete studovat, je nutné si sjednat toto připojištění práce a studia.
2. Připojištění práce a studium rozšiřuje pojistné krytí pojištění léčebných výloh dle části III. oddílu A těchto pojistných podmínek a úrazového pojištění dle části III. oddílu B těchto pojistných podmínek v souvislosti s prací a studiem v zahraničí. Na jiná pojistná rizika než pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění se toto rozšíření pojistného krytí.
3. Připojištění se nevztahuje na rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířete, činnost továrních jezdců nebo pilotů. O rizikovosti dané činnosti rozhoduje pojistitel.

G Připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty

1. Pokud nechcete hradit spoluúčast vztahující se k pojistnému plnění z pojištění storna cesty, je nutné sjednat si připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty.
2. Připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty dle části III., oddíl G těchto pojistných podmínek o krytí spoluúčasti pojištěného stanovené v Přehledu pojistného plnění. V případě vzniku pojistné události a sjednání připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty bude pojistné plnění z pojištění storna cesty vyplaceno bez aplikace spoluúčasti pojištěného.
3. Připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty není možné kombinovat s Připojištěním zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény dle části IV, oddílu H těchto pojistných podmínek.

H Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény

1. Pokud chcete rozšířit pojistné krytí pojištění storna cesty i na situace, kdy je Vám nařízena karanténa Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, je nutné sjednat si pojištění zrušení cesty pro případ nařízení COVID-19 karantény.
2. Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty dle části III., oddíl G těchto pojistných podmínek o krytí škodních událostí vzniklých v důsledku nařízení karantény pojištěného Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19. V případě vzniku pojistné události a sjednání připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény bude pojistné plnění z pojištění storna cesty vyplaceno do limitu pojištění storna cesty uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény není možné kombinovat s Připojištěním spoluúčasti k pojištění storna cesty dle části IV, oddílu G těchto pojistných podmínek.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a vztahují se na každé jednotlivé pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2023.