

Podmínky akce

„Zima 2025/26 First Minute® - TUI PL nabídka zájezdů s odlety z Polska - I. etapa“
(dále jen „Podmínky“)

§1 [Pořadatel]

Organizátorem akce „Zima 2025/26 First Minute® - 1. etapa“ je společnost TUI Poland Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, Wołoska 22a, 02-675 Varšava, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, základní kapitál 9.300.000,00 PLN, NIP: 779-20-48-522 dále jen „Organizátor“.

§2 [Podmínky akce]

1. Akce „Zima 2025/26 First Minute® - 1. etapa“, dále jen „Akce“, je pořádána za podmínek uvedených v těchto Podmínkách v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. S obsahem těchto Podmínek se mohou účastníci Akce seznámit v cestovních kancelářích označených logem TUI, tj. v kancelářích TUI, franšízových kancelářích TUI, kancelářích partnerských cestovních agentur TUI, na internetových stránkách TUI www.tui.pl, v mobilní aplikaci a v Telefonickém Rezervačním Centru TUI.
3. Účastí na Akci se má za to, že se účastník seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

§3 [Doba trvání Akce]

Akce trvá od **09. 01. 2025** do **05. 02. 2025** (včetně) nebo do vyprodání nabídky v rámci akční nabídky.

§4 [Účastníci]

Akce se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které dosáhly věku 18 let a jsou plně svéprávné.

§5 [Pravidla účasti na Akci]

1. Akce spočívá v poskytnutí za podmínek stanovených těmito Podmínkami zákazníkovi, který uzavřel s Pořadatelem smlouvu o zájezdu u cestovních kanceláří označených logem TUI, tj. v kancelářích TUI, franšízových kancelářích TUI, partnerských cestovních kancelářích a agenturách, na internetových stránkách TUI www.tui.pl, v mobilní aplikaci a v Telefonickém Rezervačním Centru TUI v době trvání Akce na:

Letecký zájezd pořadatele s charterovým letem na Zimu 2025/26 s odlety z Polska, s výjimkou nabídek Last Minute (s datem odletu kratším než 26 dní od data rezervace), pobyt pro min. 1 plně platící osobu:

- a. **Akční výše zálohy** za rezervovaný zájezd s charterovým letem je jiná než uvedená v odst. 2.1 Podmínek zájezdu. Tato záloha bude v době trvání Akce činit **nejméně 5 % z ceny rezervovaného zájezdu**.
- b. **Garance neměnné ceny zdarma. Nejnižší cena za posledních 30 dní 0 PLN/os.**

- c. **Doplňková služba Balíček flexibilních změn - blízké destinace - 20 PLN /os. a Balíček flexibilních změn - exotické destinace - 40 PLN/os.** (při rezervaci exotických destinací, jako jsou Kuba, Kapverdy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), která zákazníka opravňuje **ke třem změnám smlouvy** ve smyslu změny destinace a data odletu u zájezdu s charterovým letem v rámci sezóny, na kterou má zákazník aktuální rezervaci. Změny smlouvy je možné provést do 25 dnů před datem zahájení zájezdu v rámci nabídky Zima 2025/26.
- d. **Doplňkové služby Balíček flexibilních změn “Premium“ - blízké destinace za cenu 30 PLN na osobu a Balíček flexibilních změn “Premium“ - exotické destinace za cenu 60 PLN na osobu.** (při rezervaci exotických destinací, jako jsou: Kuba, Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), opravňující k provedení jedné změny smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky zájezdů s charterovým letem Pořadatele a neomezeného počtu změn smlouvy v rámci změny destinace a termínu odletu pro zájezd s charterovým letem, a to v rámci sezóny, na kterou má zákazník aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu. **Nejnižší cena za posledních 30 dní: Balíček flexibilních změn - blízké destinace 0 PLN/osoba a Balíček flexibilních změn - exotické destinace 0 PLN/osoba.**
2. Pravidla pro poskytnutí akční výše zálohy:
- Akční výše zálohy se nevztahuje na uzavření cestovní smlouvy klienta s Pořadatelem pro min. 1 plně hrazenou osobu na zájezd na základě pravidelné letecké dopravy z nabídky Pořadatele na sezónu Zima 2025/26.
 - Akční výše zálohy se nevztahuje na nabídky Last Minute.
3. Podmínky pro službu **Garance neměnné ceny - zdarma.:**
- Speciální akce se vztahuje na letecké zájezdy Pořadatele s charterovými lety v sezóně Zima 2025/26 s odlety z Polska s výjimkou nabídek Last Minute.
 - Tato Garance znamená, že cena zájezdu rezervovaného v období trvání akce se nezmění v souladu s bodem 4.1. Podmínek zájezdu, tj. v přímém důsledku změny ceny dopravy v důsledku změny ceny pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, výše daní nebo poplatků za sjednané cestovní služby, které ukládají subjekty, jež se ne přímo podílejí na uskutečnění zájezdu, včetně turistických poplatků, letištních poplatků nebo poplatků za naložení a vylovení v přístavech a na letištích, kurzy měn, které jsou relevantní pro zájezd.
 - Rezervace služby musí být provedena na jména všech účastníků uvedených v rezervaci (s výjimkou dětí, které v den návratu ze zájezdu nedosáhnou věku 2 let). Platba za službu se provádí společně s se zálohovou platbou.

- d. V případě přidání účastníka k rezervaci je klient povinen zakoupit pro přidaného účastníka dodatečnou službu - Garanci nezměněné ceny za akční cenu z Podmínek akce.
V případě přidání účastníka k rezervaci po skončení období trvání Akce je zákazník povinen zakoupit pro každého přidaného účastníka doplňkovou službu - Garanci nezměněné ceny za aktuální cenu z tehdy platné Akce Zima 2025/26.
- e. Záruka nezměněné ceny se nevztahuje na případy, kdy dojde ke změnám v rezervaci na žádost zákazníka, v jejichž důsledku se může změnit původní cena na smlouvě o zájezdu.

4. Pravidla pro poskytování služby: **Balíček flexibilních změn** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních změn** - Exotické destinace.

- a. Nákup doplňkové služby - **Balíček flexibilních změn** - Blízké destinace - 20 PLN/os. nebo **Balíček flexibilních změn** - Exotické destinace - 40 PLN/os. (při rezervaci exotických destinací, např.: Kuba, Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty) - lze provést u zájezdů s charterovými lety nejpozději do 7 dnů od data potvrzení rezervace, provedené v období trvání akce (to neplatí pro potvrzení rezervace provedené méně než 26 dní před začátkem zájezdu), a to pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které budou ke dni návratu ze zájezdu mladší 2 let) v každém z prodejních kanálů, tj. ve vlastních kancelářích TUI, franšízových kancelářích TUI, smluvních cestovních agenturách TUI, na internetových stránkách TUI www.tui.pl a v Telefonickém Rezervačním Centru TUI.
- b. Na žádost objednatele je možné v rámci možnosti a dostupnosti míst, provést **tři změny smlouvy** ve smyslu změny destinace a data odletu, a to z nabídky zájezdů s charterovým letem Pořadatele v rámci sezóny Zima 2025/26, na kterou má klient aktuální rezervaci.
Při změně destinace a/nebo data odletu může zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokoje, věk účastníků zájezdu, formu stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před začátkem zájezdu v souladu s limitem změn pro zakoupenou službu.
- c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10 % původní ceny (z první smlouvy) při zachování stejného počtu účastníků zájezdu. Pokud je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy za podmínek uvedených v bodech 6.2, 6.4, 6.5 Podmínek zájezdu se současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je zákazník povinen uhradit cenu za zájezd / cestovní službu uvedenou v nové smlouvě. Zákazník je povinen uhradit cenu za zájezd/cestovní službu uvedenou v nové smlouvě.
- d. V případě přidání účastníka do rezervace je klient povinen přidat další službu pro nového účastníka - **Balíček flexibilních změn** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních změn** - exotické destinace za akční cenu dle Podmínek akce. V případě přidání účastníka po uplynutí doby trvání Akce, je Zákazník povinen zakoupit pro každého účastníka zájezdu následující služby, balíček Flexibilní změn - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn - exotické destinace **v aktuální ceně z Podmínek Akce Zima 2025/26 platných ke dni změny**.
- e. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí pro všechny účastníky i nadále : **Balíček flexibilních změn** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních změn** - exotické destinace.

Akce bude poskytnuta pouze ve formě uvedené v těchto podmínkách, bez nároku na peněžní ekvivalent.

5. Pravidla pro poskytování služby: : **Balíček flexibilních změn Premium** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních změn Premium** - exotické destinace.
- a. Zakoupit doplňkovou službu - **Balíček flexibilních změn Premium** - blízké destinace za cenu **30 PLN** nebo **Balíček flexibilních změn Premium** - exotické destinace za cenu **60 PLN** (při rezervaci exotických destinací, např.: Kuba, Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty) - lze provést pro zájezdy s charterovými lety, a to nejpozději do 7 dnů od data potvrzení rezervace, provedené v období trvání akce (to neplatí pro potvrzení rezervace provedené méně než 26 dní před začátkem zájezdu), a to pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které budou ke dni návratu ze zájezdu mladší 2 let) v každém z prodejních kanálů, tj. ve vlastních kancelářích TUI, ve franšízových kancelářích TUI, v partnerských cestovních agenturách TUI, na internetových stránkách TUI www.tui.pl a v Telefonickém Rezervačním Centrum TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.
 - b. Na žádost objednatele je možné v rámci možností, včetně dostupnosti míst, provést jednu změnu smlouvy na jakoukoli sezónu z aktuální nabídky charterových zájezdů pořadatele a neomezený počet změn smlouvy ve smyslu změny destinace a data odjezdu na nabídku charterových zájezdů pořadatele v rámci sezóny, na kterou má klient aktuální rezervaci. Při změně destinace a/nebo data odletu může zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokojů, konfiguraci pokojů, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem začátkem zájezdu s tím, že změna jména nebo příjmení účastníka, vyžaduje přepočtení ceny cestovní služby.
 - c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10 % původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Pokud je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy za podmínek uvedených v bodech 6.2, 6.4, 6.5 Podmínek zájezdu se současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/cestovní službu uvedenou v nové smlouvě.
 - d. V případě přidání účastníka k rezervaci v době trvání Akce je Objednatel povinen zakoupit pro přidaného účastníka doplňkovou službu - **Balíček flexibilních změn** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních změn** - exotické destinace za akční cenu dle Podmínek Akce. V případě přidání účastníka k rezervaci po období trvání Akce je Objednatel povinen zakoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu: **Balíček flexibilních změn** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních** - exotické destinace za aktuální cenu z Pravidel akce Zima 2025/26 platnou ke dni změny.
 - e. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí **Balíček flexibilních změn Premium** - blízké destinace nebo **Balíček flexibilních změn Premium** - exotické destinace i nadále pro všechny účastníky s tím, že je nutné provést přepočtení ceny cestovní služby.
- Akce bude poskytnuta pouze v souladu s těmito podmínkami, bez nároku na peněžní ekvivalent.
6. Ceny uvedené na internetových stránkách www.tui.pl u nabídky Zima 2025/26 jsou ceny konečné. To znamená, že již zahrnují všechny slevy a povinné příplatky, jako jsou letištní poplatky. Ceny

nezahrnují další poplatky, které je nutné uhradit na místě, např. turistickou taxu, turistickou kartu, vízum. Všechny další poplatky jsou uvedeny v popisu ubytovacího zařízení, které je k dispozici na www.tui.pl.

7. Akce se nevztahuje na skupinové zájezdy, tj. na skupiny od min. 20 osob v 1 rezervaci, které letí ve stejném termínu a do stejného hotelu.
8. Účast na akci je dobrovolná.

§6 [Důsledky změny rezervace nebo zrušení akce]

1. V případě zrušení zájezdu ze strany účastníka Akce se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu pořadatele s tím, že v případě zrušení
 - a. zájezdu - do 21 dnů před zahájením zájezdu činí stornopoplatky na osobu 5 % ze sjednané ceny, od 20 dnů se stornopoplatky řídí ustanovením 6.4 nebo 6.5 A Podmínek zájezdu pořadatele;
2. V případě zrušení cestovní smlouvy z důvodů na straně pořadatele se použijí ustanovení cestovní smlouvy a Podmínek zájezdu pořadatele.
3. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele. Výhody poskytnuté zákazníkovi v rámci Akce propadají s výhradou ustanovení odstavců 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 níže.
4. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce v podobě **Balíčku flexibilních změn Premium** - blízké destinace nebo **Balíčku flexibilních změn Premium** - exotické destinace, pokud jde o změnu sezóny, destinace a/nebo data odjezdu, výhoda poskytnutá klientovi a rozsah změn v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn Premium - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Premium - exotické destinace nezaniká s tím, že možnost návratu k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) je možná po uplynutí minimálně 7 dnů, pokud tato změna nemá za následek druhou změnu sezóny.
5. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce v podobě **Balíčku flexibilních změn Basic** - blízké destinace nebo **Balíčku flexibilních změn Basic** - exotické destinace, pokud jde o změnu destinace a/nebo data odjezdu v sezóně Zima 2025/26, nezaniká výhoda poskytnutá zákazníkovi a rozsah změn v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn Basic - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Basic - exotické destinace, za předpokladu, že možnost návratu k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) je možná po uplynutí minimálně 7 dnů a nepřekročí limit tří změn u zakoupené služby.
6. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce v rámci **Balíčku flexibilních změn Premium** - blízké destinace nebo **Balíčku flexibilních změn Premium** - exotické destinace ve smyslu změny destinace z blízké destinace na exotickou destinaci z nabídky charterových zájezdů pořadatele (jako např.: Kuba, Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), je klient povinen uhradit rozdíl v ceně za dodatečnou službu Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace oproti ceně dříve zakoupené služby Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace, a to pro všechny účastníky za aktuální cenu z v té době platné akce.
7. V případě změny rezervace provedené účastníkem akce v rámci **Balíčku flexibilních změn Premium** - exotické destinace v rozsahu změny destinace z exotické destinace z nabídky zájezdů s charterovým letem pořadatele (například: Kuba, Kapverdské ostrovy, Dominikánská

republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), na blízkou destinaci, pořadatel rozdíl v ceně doplňkové služby nevrací.

8. V případě změn provedených zákazníkem v rámci Akce Balíček flexibilních změn Premium/Základní - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn Premium/Základní - exotické destinace na nabídku Last Minute zůstává cena zakoupené služby Balíček flexibilních změn Premium/Základní - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn Premium/Základní - exotické destinace nezměněna.
9. V případě změn provedených účastníkem akce „Zima 2025/26 First Minute® - Předprodej pro stálé zákazníky“, který k rezervaci přidal službu **Balíček flexibilních změn Premium** - blízké destinace - Zdarma nebo **Balíček flexibilních změn Premium** - exotické destinace - Zdarma, zůstávají výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nezměněny.
10. V případě změn provedených účastníkem akce „Zima 2025 /26 First Minute® - Předprodej pro stálé klienty“, který k rezervaci přidal službu **Prémiového balíčku flexibilních změn zdarma** - blízké destinace nebo **Prémiového balíčku flexibilních změn zdarma** - exotické destinace a službu **Garance neměnné ceny zdarma**, zůstávají výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nezměněny.
11. V případě změn provedených účastníkem akce mezi ročními obdobími „Zima 2024/25 First Minute® - předprodej pro stálé klienty“ „Léto 2025 First Minute® - předprodej pro stálé klienty“, který k rezervaci přidal službu který k rezervaci přidal službu **Prémiového balíčku flexibilních změn zdarma** - blízké destinace nebo **Prémiového balíčku flexibilních změn zdarma** - exotické destinace a službu **Garance neměnné ceny zdarma**, zůstávají výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nezměněny.
12. V případě mezisezónních změn provedených účastníkem akce „Zima 2024/2025 First Minute - 1. etapa“, který k rezervaci přidal službu **Prémiový balíček flexibilních změn** - blízké destinace Gratis nebo **Prémiový balíček flexibilních změn** - exotické destinace Gratis, zůstávají výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nezměněny.
13. V případě změn provedených účastníkem akce mezi sezonami „Léto 2025 First Minute® - 1.etapa“ a „Léto 2025 First Minute® - 2.etapa“, který k rezervaci přidal službu **Garance neměnné ceny zdarma**, zůstávají výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nezměněny.
14. V případě zrušení zájezdu účastníkem akce propadají služby zakoupené podle Podmínek akce.

§7 [Reklamacje]

1. Veškeré reklamace, stížnosti, připomínky a námitky k průběhu Akce lze podávat e-mailem na adresu: reklamacje-promocji@tui.pl nebo písemně na adresu Pořadatele: Wołoska 22a, 02-675 Varšava po celou dobu trvání Akce, nejpozději však do 14 dnů od ukončení Akce (pro výsledek reklamace je rozhodující datum poštovního razítka).
2. Reklamace a stížnosti se podávají na adresu Pořadatele. Reklamace by měla obsahovat: jméno, příjmení, adresu, název Akce, jakož i podrobný popis a důvod stížnosti.
3. Reklamace podané po uplynutí lhůty uvedené v bodě 1 výše nebudou přezkoumány.
4. Reklamace posoudí Pořadatel do 14 dnů od jejich obdržení. Reklamace budou posuzovány na základě ustanovení tohoto řádu. Účastník bude o rozhodnutí pořadatele informován na adresu uvedenou ve stížnosti.

§ 8 [Závěrečná ustanovení].

1. Pořadatel je správcem osobních údajů.
2. Pořadatel informuje Účastníky, že jejich osobní údaje budou zpracovávány výhradně v souvislosti s plněním těchto Podmínek, a to pro účely Akce.
3. Tato pravidla nabývají účinnosti dne **09.01.2025**.