

Podmínky akce
"Léto 2026 First Minute® s odletem z Polska-2.etapa"

(dále jen „Podmínky“)

§1 [Pořadatel]

Organizátorem akce "Léto 2026 First Minute® s odletem z Polska - 2.etapa" je společnost TUI Poland Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, Wołoska 22a, 02-675 Varšava, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, základní kapitál 9 300 000,00 PLN, NIP: 779-20-48-522 (dále jen "Pořadatel").

§2 [Podmínky Akce]

1. Akce "Léto 2026 First Minute® s odletem z Polska - 2.etapa" (dále jen "Akce") je organizována za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a v souladu s obecně platnými právními předpisy.
2. S obsahem těchto Podmínek se mohou účastníci Akce seznámit v cestovních kancelářích označených logem TUI, tj. v kancelářích TUI, kancelářích partnerských cestovních agentur TUI, na internetových stránkách www.tui.pl, v mobilní aplikaci TUI a v Telefonickém Rezervačním Centru TUI.
3. Účastí na Akci se má za to, že se účastník seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

§3 [Doba trvání Akce]

Akce trvá od **28.08.2025** do **24.09.2025** (včetně) nebo do vyprodání nabídky v rámci akční nabídky.

§4 [Účastníci]

Akce se mohou zúčastnit pouze osoby:

- starší 18 let, které jsou plně způsobilé k právním úkonům

§5 [Pravidla účasti na Akci]

1. Akce spočívá v poskytnutí výhod, za podmínek stanovených těmito Podmínkami zákazníkovi, který uzavřel s Pořadatelem smlouvu o zájezdu u cestovních kanceláří označených logem TUI, tj. v kancelářích TUI, partnerských cestovních kancelářích a agenturách, na internetových stránkách www.tui.pl, mobilní aplikaci TUI a Telefonickém Rezervačním Centrum TUI v době trvání Akce na:

Letecký zájezd pořadatele s charterovým letem z Polska na Léto 2026 s výjimkou nabídek Last Minute (s datem odletu kratším než 26 dní od data rezervace),

pobyt na min. 1 plně hrazenou osobu:

- a. **Akční výši zálohy** za rezervovaný zájezd s charterovým letem z Polska, která je jiná než uvedeno v odst. 2.1 Podmínek zájezdu Pořadatele. Tato záloha bude v době trvání akce činit nejméně **5 % z ceny rezervovaného zájezdu**.
- b. Službu **Balíček flexibilních změn Basic - blízké destinace 10 PLN** a **Balíček flexibilních změn Basic - exotické destinace 20 PLN** (při rezervaci exotických destinací, jako jsou: Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), opravňující k jedné změně smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky zájezdů s charterovým letem Pořadatele a neomezený počet změn smlouvy v rámci změny destinace a termínu u zájezdů s charterovým letem, v rámci sezóny, na kterou má zákazník aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést **nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu**.
- c. Službu **Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace 20 PLN** a **Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace 40 PLN** (při rezervaci exotických destinací, jako jsou: Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), opravňující k jedné změně smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky zájezdů s charterovým letem Pořadatele a neomezený počet změn smlouvy v rámci změny destinace a termínu u zájezdů s charterovým letem, v rámci sezóny, na kterou má zákazník aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést **nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu**. **Nejnižší cena za posledních 30 dnů Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace 0 PLN, Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace 0 PLN.**
- d. Garance neměnné ceny v ceně **60 PLN/os.** Nejnižší cena za posledních 30 dnů - **55 PLN/os.**

2. Pravidla pro poskytnutí **akční výše zálohy**:

- a. Akční výše zálohy na zájezd se nevztahuje na uzavření cestovní smlouvy zákazníka s Pořadatelem na min. 1 plně hrazenou osobu na zájezdy na základě letů na pravidelných linkách pořadatele na sezónu Léto 2026.
- b. Akční výše zálohy se nevztahuje na nabídky Last Minute.

3. Pravidla pro poskytnutí Akční ceny doplňkové služby : **Balíček flexibilních změn Basic - blízké destinace** nebo **Balíček flexibilních změn Basic - exotické destinace**

- a. Zakoupení doplňkové služby - **Balíček flexibilních změn Basic - blízké destinace 10 PLN** nebo **Balíček flexibilních změn Basic - exotické destinace 20 PLN** (při rezervaci exotických destinací, jako např: Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Mexiko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty) - lze provést u zájezdů s charterovými lety, a to nejpozději do 7 dnů od data potvrzení rezervace, stanovené v období trvání akce (to neplatí pro potvrzení rezervace provedené méně než 26

dní před datem zahájení zájezdu), a to pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které budou ke dni návratu ze zájezdu mladší 2 let) v každém z prodejních kanálů, tj. ve vlastních kancelářích TUI, v partnerských cestovních kancelářích a agentur, na internetových stránkách TUI www.tui.pl nebo v mobilní aplikaci TUI a v Telefonním rezervačním centru TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.

- b. Na žádost účastníka je v rámci možností, včetně dostupnosti míst, možné provést jednu změnu smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky charterových zájezdů pořadatele a neomezený počet změn smlouvy ve smyslu změny destinace a data odletu na zájezd z nabídky charterových zájezdů pořadatele v rámci sezóny, na kterou má zákazník aktuální rezervaci. Při změně destinace a/nebo data odletu může zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokoje, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem zahájení zájezdu s tím, že změna jména nebo příjmení účastníka vyžaduje přepočtení ceny zájezdu.
- c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10 % z původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Pokud je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy za podmínek uvedených v bodech 6.2, 6.4, 6.5 Podmínek zájezdu TUI PL se současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/službu cestovního ruchu uvedenou v nové smlouvě.
- d. V případě přidání účastníka k rezervaci v průběhu trvání akce je zákazník povinen dokoupit pro přidaného účastníka doplňkovou službu - Balíček flexibilních změn **Basic** - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn **Basic** - exotické destinace za akční cenu uvedenou v podmínkách akce. V případě přidání účastníka k rezervaci po skončení této akce je zákazník povinen dokoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu: Flexibilní balíček **Basic** - blízké destinace nebo Flexibilní balíček **Basic** - exotické destinace za aktuální cenu z aktuální promo akce na léto 2026.
- e. V případě přidání účastníka k rezervaci v době trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka dodatečnou službu - Balíček flexibilních změn **Basic** - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn **Basic** - exotické destinace.
- f. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí Flexibilní balíček změn **Basic** - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn **Basic** - exotické destinace zůstávají i nadále pro všechny účastníky v platnosti s tím, že je nutné provést přepočtení ceny zájezdu nebo cestovní služby.
- g. Akce bude poskytnuta pouze v podobě uvedené v těchto podmínkách, bez možnosti vyplacení ekvivalentu v hotovosti.

4. Pravidla pro poskytnutí Akční ceny doplňkové služby : **Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace** nebo **Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace**
- a. Zakoupení doplňkové služby - **Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace 20 PLN** nebo **Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace 40 PLN** (při rezervaci exotických destinací, jako např: Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, Keňa, Mexiko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty) - lze provést u zájezdů s charterovými lety, a to nejpozději do 7 dnů od data potvrzení rezervace, stanovené v období trvání akce (to neplatí pro potvrzení rezervace provedené méně než 26 dní před datem zahájení zájezdu), a to pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které budou ke dni návratu ze zájezdu mladší 2 let) v každém z prodejních kanálů, tj. ve vlastních kancelářích TUI, v partnerských cestovních kancelářích a agentur, na internetových stránkách TUI www.tui.pl nebo v mobilní aplikaci TUI a v Telefonním rezervačním centru TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.
- b. Na žádost účastníka je v rámci možností, včetně dostupnosti míst, možné provést jednu změnu smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky charterových zájezdů pořadatele a neomezený počet změn smlouvy ve smyslu změny destinace a data odletu na zájezd z nabídky charterových zájezdů pořadatele v rámci sezóny, na kterou má zákazník aktuální rezervaci. Při změně destinace a/nebo data odletu může zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokoje, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem zahájení zájezdu s tím, že změna jména nebo příjmení účastníka vyžaduje přepočtení ceny zájezdu.
- c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10 % z původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Pokud je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy za podmínek uvedených v bodech 6.2, 6.4, 6.5 Podmínek zájezdu TUI PL se současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/službu cestovního ruchu uvedenou v nové smlouvě.
- d. V případě přidání účastníka k rezervaci v průběhu trvání akce je zákazník povinen dokoupit pro přidaného účastníka doplňkovou službu - **Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace** nebo **Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace** za akční cenu uvedenou v podmínkách akce. V případě přidání účastníka k rezervaci po skončení této akce je zákazník povinen dokoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu: **Flexibilní balíček Premium - blízké destinace** nebo **Flexibilní balíček Premium - exotické destinace** za aktuální cenu z aktuální promo akce na léto 2026.
- e. V případě přidání účastníka k rezervaci v době trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka dodatečnou službu - **Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace** nebo **Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace**.

- f. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí Flexibilní balíček změn Premium - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace zůstávají i nadále pro všechny účastníky v platnosti s tím, že je nutné provést přepočtení ceny zájezdu nebo cestovní služby.
- g. Akce bude poskytnuta pouze v podobě uvedené v těchto podmínkách, bez možnosti vyplacení ekvivalentu v hotovosti.

5. Pravidla pro poskytování služby **Garance neměnné ceny - v ceně 60 PLN/os. :**

a.) Akce se vztahuje na nabídku leteckých zájezdů Pořadatele s charterovými lety s odlety z Polska v letní sezóně 2026, s výjimkou nabídek Last Minute.

b.) Tato Garance znamená, že cena zájezdu rezervovaného v období trvání Akce se nemění v souladu s bodem 4.1 Podmínek zájezdu TUI PL, tj. jako přímý důsledek změny ceny služeb v přepravě cestujících v důsledku změny ceny pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, výše daní nebo poplatků za sjednané služby cestovního ruchu, uložené subjektům, které se přímo nepodílejí na realizaci zájezdu, jako turistických poplatků, letištních poplatků nebo vstupních a výstupních poplatků v přístavech a letištích, směnných kurzů měn, které mají vliv na zájezd.

c.) Zakoupení služby musí být provedeno jménem všech účastníků uvedených v rezervaci (s výjimkou dětí, které v den návratu z dovolené nedosáhnou věku 2 let). Platba za službu se provádí společně se zálohou.

d.) V případě přidání účastníka na rezervaci je Zákazník povinen zakoupit pro přidání účastníka doplňkovou službu - Garance neměnné ceny za akční cenu dle Podmínek akce. V případě přidání účastníka k rezervaci po skončení trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro každého přidání účastníka doplňkovou službu - Garance neměnné ceny, za cenu dle aktuálních Podmínek akce.

e.) Záruka ceny se nevztahuje na případy, kdy jsou na žádost zákazníka provedeny změny v rezervaci, v jejichž důsledku se může změnit původní cena uvedená v cestovní smlouvě.

6. Ceny uvedené na www.tui.pl nebo v mobilní aplikaci TUI pro nabídky na Léto 2026 jsou ceny konečné. To znamená, že již zahrnují všechny slevy a povinné příplatky, jako jsou letištní poplatky. Ceny nezahrnují další poplatky, které je nutné uhradit na místě, např. turistickou taxu, turistickou kartu, vízum. Všechny další poplatky jsou uvedeny v popisu ubytovacího zařízení, který je k dispozici na www.tui.pl.

7. Akce se nevztahuje na skupinové zájezdy, tj. skupiny min. 20 osob na jedné rezervaci ve stejný den a do stejného hotelu.

8. Účast v Akci je dobrovolná.

§6 [Důsledky změny rezervace nebo zrušení zájezdu]

1. V případě zrušení zájezdu účastníkem Akce se použijí ustanovení smlouvy o účasti na zájezdu a Podmínek zájezdu pořadatele s tím, že v případě zrušení:
 - a. zájezd - do 21 dnů před začátkem zájezdu činí stornopoplatky na osobu **5 % ze** sjednané ceny a od 20 dnů jsou stornopoplatky v souladu s bodem 6.4 nebo 6.5 A Podmínek zájezdu Pořadatele;
2. V případě ukončení cestovní smlouvy z důvodů na straně Pořadatele se použijí ustanovení Smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu pořadatele.
3. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce se použijí ustanovení Smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu pořadatele. Výhody poskytnuté zákazníkovi v rámci Akce propadají s výhradou ustanovení odstavců 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 níže.
4. V případě změny rezervace provedené účastníkem Akce v rámci Balíčku flexibilních změn Basic - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Basic - exotické destinace, pokud jde o změnu sezóny, destinace a/nebo data odletu, výhoda poskytnutá zákazníkovi a rozsah změny v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn Basic - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Basic - exotické destinace nezaniká, pokud je po uplynutí minimálně 7 dnů možné vrátit se k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) za předpokladu, že změna nepřekračuje limit tří změn, na které má nárok v rámci zakoupené služby a že změna nemá za následek druhou změnu sezóny. V důsledku změny rezervace je zákazník povinen doplatit doplňkovou službu za aktuální cenu (pokud se změnila) podle cen platných v daném období.
5. V případě změn rezervace provedených účastníkem akce v rámci Balíčku flexibilních změn Premium - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Premium - exotické destinace, pokud jde o změnu sezóny, destinace a/nebo data odjezdu, výhoda přiznaná zákazníkovi nepropadá, s výhradou, že možnost návratu k původní a předchozí rezervaci (která obsahuje stejnou destinaci a stejný datum odjezdu) je možná po minimálně 7 dnech, za předpokladu, že tato změna nezpůsobí druhou změnu sezóny. V důsledku změny rezervace je zákazník povinen doplatit doplňkovou službu za aktuální cenu (pokud se změnila) podle cen platných v daném období.
6. V případě změn rezervace provedených účastníkem akce v rámci Balíčku flexibilních změn Premium / Basic - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Premium / Basic - exotické destinace v rámci změny destinace z blízké destinace na exotickou destinaci z nabídky turistických zájezdů s charterovým letem organizátora (např. Kuba, Kapverdy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), je zákazník povinen doplatit rozdíl v ceně za doplňkovou službu Balíček flexibilních změn Premium / Basic - exotické destinace vůči ceně dříve zakoupené služby Balíček flexibilních změn Premium / Basic - blízké destinace, a to všech účastníků za aktuální cenu této služby ke dni změny.

7. V případě změn rezervace provedených účastníkem akce v rámci zakoupené služby balíčku flexibilních změn Premium / Basic - exotické destinace v rámci změny destinace z exotické destinace z nabídky turistických zájezdů s charterovým letem organizátora (např. Kuba, Kapverdy, Dominikánská republika, Keňa, Srí Lanka, Maledivy, Mauricius, Mexiko, Thajsko, Zanzibar, Spojené arabské emiráty), na blízké destinace, organizátor nevrací rozdíl v ceně doplňkové služby.
8. V případě změn rezervace provedených účastníkem akce, který zakoupil službu Balíček flexibilních změn Premium/Basic - blízké destinace nebo Balíček flexibilních změn Premium/Basic - exotické destinace, na nabídku Last Minute, cena zakoupené služby Balíčku flexibilních změn Premium/Basic - blízké destinace nebo Balíčku flexibilních změn Premium/Basic - exotické destinace zůstává beze změny.
9. V případě změn provedených účastníkem Akce, který ke své rezervaci zakoupil službu „Garance nezměněné ceny, zakoupená služba nepropadá. V důsledku změny rezervace je zákazník povinen uhradit doplatek po aktuální ceně doplňkové služby (pokud se změnila), a to podle cen aktuálně platné Akce.
10. V případě změny rezervace zájezdu na jinou sezónu účastníkem Akce „**Zima 2025/26 First Minute® - Předprodej**“, nebo **Léto 2025 First Minute® - Předprodej**, který si ke své rezervaci přidal službu „Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace Zdarma“ nebo „Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace Zdarma“ nebo Garanci neměnné ceny, se výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nemění.
11. V případě změny rezervace zájezdu na jinou sezónu účastníkem Akce „**Zima 2025/26 First Minute® - I. etapa**“ nebo **Léto 2025 First Minute® - I. etapa**, nebo **Léto 2025 First Minute® - II. Etapa**, který si ke své rezervaci přidal službu Garance neměnné ceny - Zdarma“ se výhody poskytnuté zákazníkovi, rozsah a cena služeb nemění.
12. V případě změn provedených účastníkem Akce „**Léto 2026 First Minute® - Předprodej**“, nebo „**Léto 2026 First Minute® - Předprodej II. etapa**“ nebo „**Léto 2026 First Minute® - Předprodej III etapa**“, který do rezervace přidal službu Balíček flexibilních změn Premium - blízké destinace - Gratis nebo Balíček flexibilních změn Premium - exotické destinace - Gratis, se výhody poskytnuté zákazníkovi a cena služeb nemění.
13. V případě zrušení zájezdu účastníkem Akce, zakoupené služby podle pravidel Podmínky akce, propadají.

§7 [Reklamacie]

- 1.) Veškeré reklamacie, stížnosti, připomínky a námitky k průběhu Akce lze podávat e-mailem na adresu: reklamacje-promocji@tui.pl nebo písemně na adresu Pořadatele: Wołoska 22a, 02-675 Varšava po celou dobu trvání Akce, nejpozději však do 14 dnů od ukončení Akce (pro rozhodnutí o reklamaci je rozhodující datum poštovního razítka).
 - 2.) Reklamacie musí obsahovat: jméno, příjmení, adresu, název Akce, podrobný popis a důvod reklamacie.
 - 3.) Reklamacie podané po uplynutí lhůty uvedené v odstavci 1 výše nebudou vyřízeny.
 - 4.) Pořadatel posoudí reklamacie do 14 dnů od jejich obdržení.
- Reklamacie budou posuzovány na základě ustanovení těchto pravidel.
Účastník bude o rozhodnutí pořadatele informován na adrese uvedené v reklamaci.

§8 [Závěrečná ustanovení]

1. Správcem osobních údajů je pořadatel.
2. Pořadatel informuje účastníky, že jejich osobní údaje budou zpracovávány pouze v souvislosti s plněním těchto Podmínek, a to za účelem realizace Akce.
3. Tyto podmínky vstupují v platnost dne **28. 08. 2025**