

Podmínky prodeje zájezdů

BON TON, s.r.o., Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice, IČO: 25390589 (dále jen CK BONTON) je autorizovaným prodejcem zájezdů českých (a také Německých či jiných zahraničních) cestovních kanceláří (tour operátorů), se kterými má řádně uzavřenou platnou smlouvu o zprostředkování prodeje zájezdu. Všechny cestovní kanceláře, s nimiž CK BONTON spolupracuje jsou pojištěné proti úpadku na základě zákona.č. 159/1999 Sb.

Zájezdy a další služby cestovního ruchu jsou nabízeny na prodejním portálu www.zajezdyplus.cz za stejnou cenu a za stejných podmínek jako v nabídkách pořadající cestovní kanceláře. Služby mohou zákazníci rezervovat a objednávat telefonicky, emailem, prostřednictvím webového rezervačního/poptávkového formuláře na www.zajezdyplus.cz nebo osobně na prodejně CK BONTON (Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice) nebo na prodejnách franšizingové sítě CK BONTON.

Objednávka a vyřízení zájezdu

Na webovém portálu www.zajezdyplus.cz si zákazník vybere služby. CK BONTON neodpovídá za správnost uváděných údajů, cen, termínů, textů ani audio-vizuálních dokumentů (fotek apod.). Nabídka na portále www.zajezdyplus.cz jsou bez právní záruky. Zákazník bere na vědomí, že nabídka nepředstavuje pro zákazníka právo k objednání uvedených služeb. Pomocí webového formuláře může zákazník zaslat poptávku / objednávku zájezdu. Po obdržení této poptávky/objednávky pracovník CK BONTON nejprve ověří volnou kapacitu zájezdu u pořadající cestovní kanceláře a poté vyrozumí zákazníka o situaci, provede po dohodě se zákazníkem rezervaci a případně zašle návrh Smlouvy o zájezdu (dále také SOZ). Pro jednoho zákazníka je možné provést právě jednu rezervaci u jedné cestovní kanceláře. CK BONTON vyřizuje objednávky zákazníků v tom pořadí, v jakém přišly.

V případě, že není možné daný zájezd u cestovní kanceláře z jakéhokoliv důvodu rezervovat, informuje o tomto CK BONTON neprodleně zákazníka telefonicky nebo emailem a nabídne náhradní alternativu, pokud je alternativní nabídka možná.

U některých zájezdů je nutné vyžádat si zájezd nejdříve u zahraničního partnera pořadající cestovní kanceláře. V takovém případě je CK BONTON oprávněna požadovat s odvoláním se na podmínky pořadající cestovní kanceláře zálohu až do výše 100 % ceny zájezdu ještě před samotnou rezervací zájezdu. Potvrzením rezervace se objednávka stává závaznou. V případě neúspěšné rezervace se složená záloha vždy vrací v plné výši bez zbytečného odkladu, pokud si zákazník nevybere jiný zájezd.

CK BONTON si vyhrazuje právo neuskutečnit objednávku, která nesplňuje požadavky nutné k objednávce zájezdu, případně že jsou-li údaje v objednávce neúplné, nepřesné nebo rozporuplné. CK BONTON má právo odmítnout zákazníka, který opakovaně zasílá objednávky neúplné nebo nesprávně vyplněné nebo takové, které vyplní s vědomím, že zájezd úmyslně neobjedná. Stejně tak může CK BONTON odmítnout zákazníka, který nezaplatil zálohu nebo částku po potvrzení rezervace nebo nezašle zpět podepsanou SOZ. Aplikace případných sankcí a stornopoplatek vůči zákazníkovi tímto nejsou dotčeny.

Vzhledem k objemu ručně zadávaných dat CK BONTON nezaručuje stoprocentní správnost a přesnost všech vystavených informací na webových stránkách. Pro zákazníka jsou závazné informace, které obdrží na SOZ a Všeobecných obchodních podmínkách pořadající cestovní kanceláře a v pokynech na cestu, které zasílá obvykle 7 dnů před čerpáním první služby zájezdu pořadající cestovní kancelář e-mailem přímo zákazníkovi.

Smlouva o zájezdu a platba zájezdu

Po potvrzení dostupnosti kapacit, provedení úspěšné rezervace u pořadající cestovní kanceláře, je zákazníkovi zaslána SOZ včetně Všeobecných smluvních podmínek, Osvědčení cestovní kanceláře o pojištění pořadající CK proti úpadku, event. nabídka cestovního připojištění (dále jen Dokumenty). Dokumenty jsou zaslány s ohledem na možnosti zákazníka obvykle emailem. Zákazník zároveň od CK BONTON obdrží přesné pokyny pro vyplnění SOZ a pokyny k zaplacení zálohy a/nebo doplatku. Zákazník je povinen neprodleně zaslat vyplněnou a podepsanou SOZ zpět e-mailem pracovníkovi CK BONTON, se kterým komunikoval o své poptávce, rezervaci. Termíny pro platbu zálohy/doplatku jsou pro zákazníka závazné. CK BONTON není odpovědná za následky způsobené opožděním platby (nebo neúplné platby) ze strany zákazníka. Podepsaná SOZ se stává pro zákazníka závaznou okamžikem doručení do společnosti CK BONTON, ať již elektronicky, poštou či osobně a podpisem SOZ pracovníkem CK BONTON.

Za zájezdy objednané více než jeden kalendářní měsíc před uskutečněním zájezdu, je zákazník povinen složit zálohu ve výši zpravidla 50% z celkové ceny zájezdu a zbývajících 50 % uhradit nejméně 30 dnů před čerpáním první služby zájezdu (den nástupu, odletu, odjezdu na zájezd). Zájezdy objednané v kratší době než jeden kalendářní měsíc před zahájením – tedy zájezdy typu „last minute“ zákazník hradí jednorázově v celé výši v okamžiku podpisu SOZ.

Placení zálohy i doplatku probíhá na účet CK BONTON nebo přímo na účet pořadající cestovní kanceláře převodem z účtu zákazníka nebo složením na účet CK BONTON či přímo na účet pořadající cestovní kanceláře v příslušné bance nebo osobně na adresách uvedených na www.zajezdyplus.cz. Záloha/doplatek se považuje za zaplacený okamžikem připsání zálohy/doplatku pod příslušným VS na účet CK BONTON nebo účet pořadající cestovní kanceláře, doložením o převedení/složení peněz na účet CK BONTON, nebo obdržením příjmového dokladu při osobní platbě. V případě, že zákazník zaplatí na účet pořadající cestovní kanceláře, CK BONTON neodpovídá za možnost následného stornování zájezdu ze strany pořadající cestovní kanceláře v důsledku nedohledání platby k příslušnému zájezdu (variabilní symbol pro platbu zájezdu je u pořadající cestovní kanceláře odlišný od VS u CK BONTON). V případě hrazení zájezdu složením peněz v bance nebo na poště, tak CK BONTON zákazníkovi nevystavuje žádné doklady o zaplacení. K tomuto účelu zákazníkovi slouží doklad vydaný bankou, event. poštou. Pokud zákazník skládá částku za zájezd osobně je mu vystaven řádný příjmový doklad.

Poplatky spojené s objednáním zájezdu na území ČR: poplatek za platbu zálohy nebo doplatku od zákazníka na účet CK BONTON, nebo na účet pořadající CK hradí zákazník. Poplatky za platbu zálohy nebo doplatku z účtu CK BONTON na účet pořadající cestovní kanceláře hradí CK BONTON. Poplatky za případné doplatky nese ta strana, která vznik doplatku zapříčinila. Poplatky za vrácení přeplatku zákazníkovi nese CK BONTON bez ohledu na příčinu.

Cestovní doklady

Doklady potřebné k realizaci zájezdu - cestovní pokyny, letenky, ubytovací vouchery, víza atd. obdrží zákazník od CK BONTON nebo pořadající cestovní kanceláře cca jeden týden před odjezdem/odletem. Zákazník tyto doklady obdrží emailem. Předání dokladů, zejména víz závisí na termínu a zemi, kterou chce zákazník navštívit a termínu objednání zájezdu. Letenky, event. další doklady mohou být zákazníkovi předány také až na letišti. CK BONTON nenese odpovědnost za pozdní dodání pokynů na cestu zákazníkovi způsobené prodlením ze strany pořadající cestovní kanceláře ani způsobené neúplnými či nesprávnými údaji poskytnutými zákazníkem.

Storno podmínky a reklamace

Zákazník je oprávněn zrušit rezervaci do okamžiku podpisu SOZ. Zákazník je také oprávněn odstoupit od SOZ - stornovat objednaný zájezd, v takovém případě však je povinen uhradit smluvní pokutu, stornopoplatky ve výši uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále také VOP) pořadající cestovní kanceláře. VOP jsou vždy zákazníkovi zaslány spolu s návrhem SOZ a podpisem SOZ zákazník potvrzuje, že je seznámen s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí SOZ.

Zákazník má právo reklamovat neúplné nebo nekvalitní služby. Reklamační řád je součástí VOP. Reklamací může zákazník uplatnit přímo v místě pobytu (zákon ukládá zákazníkovi povinnost sdělit své výhrady bez odkladu tak, aby mohla být sjednána okamžitá náprava). Zákazník může uplatit reklamaci přímo u pořadající cestovní kanceláře nebo také u CK BONTON. Reklamací podanou zákazníkem u CK BONTON zasílá CK BONTON k vyřízení pořadající cestovní kanceláři. CK BONTON není oprávněna reklamaci řešit, pouze odpovídá za její předání pořadající cestovní kanceláři, která je povinna se k ní vyjádřit v zákonem stanovené lhůtě.

Nakládání s osobními údaji

CK BONTON prohlašuje, že s osobními údaji zákazníků, které v souvislosti se svou činností získá, bude nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Některé údaje budou zpracovávány i na základě zvláštního zákona a jejich poskytnutí je povinné pro uzavření některých služeb (např. cestovního pojištění).