

Všeobecné smluvní podmínky COLUMBUS – cestovní kancelář s.r.o.

Článek I

Úvodní ustanovení

- 1.Všeobecné smluvní podmínky /dále jen Podmínky/ Columbus – cestovní kancelář s.r.o. se sídlem Luleč 14, 68303 Luleč, IČO28344367 /dále jen CK/ upravují vzájemné smluvní vztahy mezi CK a zákazníkem, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba /dále jen zákazník/, v souladu s příslušnými ustanoveními obecné závazných právních předpisů České republiky, jako je Občanský zákoník, Obchodní zákoník zákon č.159/99 Sb. aj.
2. Všeobecné smluvní podmínky CK jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu poskytované CK a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK. CK si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech /katalog, nabídkový list, atd./ odlišné podmínky, které mají přednost před těmito smluvními podmínkami.

Článek II

Smluvní vztah

- 1.Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně CK Columbus, a to buď přímo prostřednictvím sítě vlastních prodejních míst nebo nepřímo, prostřednictvím autorizovaných prodejců, se kterými má CK uzavřenu smlouvu o provizním prodeji. Na straně druhé je zákazník.
2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upraveny těmito Podmínkami, je prodej:
 - a) tuzemských nebo zahraničních zájezdů, tj. předem sestavené nabízené a prodávané kombinace služeb za souhrnnou cenu /dále jen zájezd/
 - b) kombinace služeb cestovního ruchu na základě individuálního požadavku zákazníka tj. služby na objednávku /dále jen objednávka/
 - c) ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které CK zajišťuje zákazníkům dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů /dále jen jednotlivé služby cestovního ruchu/
- 3.a) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK, s předmětem dle článku II odst.2, písm.a) těchto Podmínek, vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu tj. podpisem zákazníka /příp. jeho pravomocným zástupcem/ ve smlouvě o zájezdu, a jejím potvrzením cestovní kanceláří.
- b) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK, s předmětem dle článku II odst.2, písm.b,c) těchto Podmínek, vzniká podáním podepsané objednávky zákazníkem /příp. jeho pravomocným zástupcem/ a jejím potvrzením CK.
4. Předáním podepsané smlouvy o zájezdu nebo předáním podepsané objednávky zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.
5. Potvrzením smlouvy o zájezdu nebo potvrzením objednávky se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.
6. Smluvní vztah, který vznikl na základě uzavřené smlouvy o zájezdu nebo potvrzením objednávky služeb, mezi zákazníkem a CK, je platný pro všechny další zúčastněné osoby uvedené v cestovní smlouvě nebo objednávce, tzn. Pro objednavatele služeb i spolucestující. Za smluvní závazky spolucestujících ručí objednavatel jako za své vlastní.

Článek III

Cenové a platební podmínky

1. CK má právo na zaplacení zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb před jejich čerpáním.
2. Ceny zájezdů a jednotlivých služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem.
3. Cena za dohodnuté služby je vždy uvedena ve smlouvě o zájezdu, jedná-li se o služby dle článku II odst. 2 písm.a) těchto Podmínek, nebo je uvedena na objednávce, jedná-li se o služby dle článku II. odst.2 písm.b,c) těchto Podmínek.
4. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán takto - záloha ve výši 50 % ze stanovené celkové ceny zájezdu nebo celkové ceny objednaných služeb je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (při platbě v hotovosti) nebo do doby splatnosti vystaveného zálohového dokladu (zálohová faktura apod.) Nedojde-li ve stanovené lhůtě k úhradě zálohy, stává se smlouva nebo objednávka neplatnou a objednaný zájezd nebo objednané služby jsou bez upozornění zákazníka stornovány.
- Doplátek do celkové ceny zájezdu nebo objednaných služeb je zákazník povinen uhradit bez vyzvání CK, nejpozději 30 dnů před začátkem plnění sjednaných služeb. Neúčinní-li tak, má CK právo odstoupit od smlouvy a zrušit zákazníkovi účast na objednaných službách. Úhrada, která již byla zákazníkem prokazatelně poukázána, se po odečtení odpustného, viz článek VII a článekVII těchto Podmínek, zákazníkovi neprodělně vrátí.
5. Vznikne-li smluvní vztah mezi CK a zákazníkem ve lhůtě kratší než 30 dnů před dnem začátku plnění první objednané služby, je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny služeb ihned při vzniku smluvního vztahu nebo do doby splatnosti vystaveného dokladu. Neúčinní-li tak, stává se smlouva neplatnou a objednané služby jsou bez upozornění stornovány.
6. Platba se provádí složením hotovosti v CK, složenkou nebo převodem na účet CK, případně prostřednictvím smluvních prodejců CK. Provedením platby u některého ze smluvních prodejců předává zákazník tomuto prodejci pověření k převodu platby na účet CK. Za řádnou a včasnou úhradu na účet CK odpovídá vždy zákazník.
7. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb dle sjednané smlouvy jen při včasné zaplacení celkové ceny zájezdu.
8. CK má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou v cestovní smlouvě nebo v objednávce v případě, že dojde ke zvýšení a) ceny pohonných hmot a s tím související zvýšení ceny za dopravu b) plateb spojených s dopravou c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10%.
- Zvýšení ceny u zájezdů a služeb je možné, pokud k němu dojde do 21. dne před dnem zahájení plnění. Cenu zájezdu nebo služeb, uvedenou v cestovní smlouvě nebo objednávce služeb, je CK oprávněna zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst.8pism. a)b)c) tohoto článku Podmínek. V případě zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb v průměru o 10 % a více je CK oprávněna zvýšit cenu zájezdů nebo služeb maximálně o částku odpovídající procentní výši změny kurzu.
- Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně zájezdu nebo služby. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na úhradu škody.
9. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy.

Článek IV

Práva a povinnosti zákazníka

- 1.K základním právům zákazníka patří:
 - a) právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb
 - b) právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, zvl. kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesnáží může obrátit /místní zástupce CK, zastupitelský úřad atd./, podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou resp. zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba
 - c) právo být seznámen se změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
 - d) právo zrušit svůj účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle článku VII.
 - e) právo písemně oznámit CK, že se místo nebo služby zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu, toto oznámení musí být doručeno CK v termínu do 7 dnů před začátkem zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které CK vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka.
 - f) právo na reklamaci vad v souladu s článkem VIII.
 - g) právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami
 - h) právo obdržet spolu s cestovní smlouvou doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistné ovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události

- i) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů
 - b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
 - c) nahlásit účast cizích státních příslušníků
 - d) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem III těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení
 - e) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
 - f) dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu
 - g) při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí /cestovní doklad, víza, atd./, cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelství země, kam cestují, resp. kterými budou projíždět, a potřebná víza si obstarat sami
 - h) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné cestovní kanceláři určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné- v navštívené zemi, resp. Místě a objektu, v případě porušení právních předpisů nebo závazného narušování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vykázat, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb
 - i) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
 - j) uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím nebo jiném zařízení, kde čerpal služby

Článek V

Práva a povinnosti CK Columbus

1. CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známé.
2. CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
4. CK je povinna v případě že nabízí a prodává zájezdy dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek mít uzavřenou pojistnou smlouvu, na základě které vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřela smlouvu o zájezdu dle článku II odst.3 písm.a) právo na plnění v případech, kdy CK v důsledku svého úpadku:
 - a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
 - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo,
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze částí.
5. Je-li součástí objednaných služeb ubytování a splnil-li zákazník povinnosti dle článku IV odst. 2 písm e) těchto Podmínek, je CK povinna nejpozději 5 dnů před zahájením plnění vystavit zákazníkovi ubytovací poukazy /tzv. voucher/, který předá nebo zašle na adresu/sídlo zákazníka. Zákazník se uvedeným voucherem prokazuje při uplatňování nároku na čerpání objednaných služeb.

Článek VI

Zrušení a změny dohodnutých služeb

1. CK je oprávněna provádět změny programu a poskytovaných služeb, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:
 - a) zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám,
 - b) vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých vinou CK, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění,
 - c) poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě.
2. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejně nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.
3. CK si vyhrazuje právo na změnu nebo zrušení nástupního či svozového místa k odjezdu na zájezd a od návratu ze zájezdu v případě nenasplnění minimálního počtu osob nutného k zajištění této služby.
4. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu závažných vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí z takové změny programu.
5. Přeruší-li cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět.
6. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, který činí u autobusových zájezdů 30 osob, o takovém zrušení zájezdu má CK zákazníka informovat do 7 dnů před realizací zájezdu
7. CK je také oprávněna zrušit zájezd v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní rozumně požadovat
- 8.CK je také oprávněna zrušit zájezd z jiných důvodů, v tomto případě je povinna zákazníka informovat nejpozději 20 dnů před realizací zájezdu.

Článek VII

Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, odstupné

1. Zákazník má před zahájením zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez účtování jakéhokoliv odpustného v následujících případech:
 - a) při zrušení zájezdu cestovní kanceláří
 - b) při změně termínu konání zájezdu o více než 2 dny
 - c) při změně ceny zájezdu s výjimkou případů uvedených v článku III. odst.8
 - d) při závažné změně ubytování a/ za závažnou změnu se nepovažuje, je-li nově ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti
 - e) při závažné změně způsobu přepravy /za závažnou změnu přepravy se nepovažuje změna příjezdové nebo odjezdové trasy, změna nebo zrušení nástupního nebo svozového místa/
2. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí. Doporučuje se, aby oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepsal písemnou formou v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení od CK.
3. Není-li důvodem odstoupení od smlouvy porušení povinnosti CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK následující odpustné:
 - a) skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 10 % (min. však 100,-Kč) z celkové ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od smlouvy v době od podpisu smlouvy do 60 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu
 - b) skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 30 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od smlouvy v době od 59 do 41 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu
 - c) skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 50 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od smlouvy v době od 40 do 20 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu
 - d) skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 80 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od smlouvy v době od 19 do 10 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu
 - e) 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od smlouvy v době kratší

než 10 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu, pokud se zákazník nedostaví k odjezdu/odletu nebo pokud se nezúčastní zájezdu v důsledku poskytnutí nepřesných či neúplných údajů, příp. porušení celních, pasových a devizových předpisů

4. Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena za všechny stornované osoby včetně všech objednaných fakultativních služeb
5. Skutečně vzniklé náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady dodavatelům služeb CK.
6. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá nižším počtem osob
7. Při určení počtu dnů pro výpočet odpustného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na zájezd).
8. CK má právo jednostranně započíst odpustné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zálohy nebo zaplacené ceny zájezdu
9. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevertepřá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.
10. Dodatečné změny v knihování na přání zákazníka:
 - a) Do 7. dne před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo nebo zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů s přechlíváním spojených. Od 9. dne před zahájením zájezdu se zákazníkem požadovaná změna knihování považuje za odstoupení zákazníka od smlouvy a zákazník je v tomto případě povinen uhradit odpustné dle článku VII. Odst.3.
 - b) Za dodatečné změny ve smlouvě je CK oprávněna účtovat zákazníkovi poplatek ve výši 300 Kč za osobu
 - c) Zákazníkem požadovaná změna termínu odjezdu, destinace, hotelu, místa odletu a příletu je vždy posuzována jako odstoupení od smlouvy a uzavření smlouvy novou. Nová smlouva bude uzavřena dle aktuální nabídky platné v době jejího uzavření.
11. CK upozorňuje zákazníky, že v ceně zájezdů není zahrnuto pojištění stornopoplatků v případě zrušení zájezdu, a proto všem doporučuje vyplácení.

Článek VIII

Reklamační řád

1. Tento reklamační řád upravuje způsob uplatňování nároků zákazníků vyplývajících z odpovědnosti CK za vady poskytnutých služeb a jejich vyřízení.
2. Tento reklamační řád se vztahuje na služby poskytované CK přímo nebo prostřednictvím jiných dodavatelů služeb v rámci uzavřené smluvního vztahu.
3. Zákazník je povinen případnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce CK v místě pobytu nebo u zástupce zařízení poskytujícího služby tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava v místě samém. Jiné tak může být závažný stav odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.
4. Rozhodne-li se zákazník uplatňovat reklamaci po skončení pobytu u CK, je vhodné jít v místě pobytu sepsat zápis o zjištěných vadách, udat jméno pracovníka, kterému byly tyto závady na místě hlášeny a uvést způsob, jakým byly/nebyly vady odstraněny. Tento zápis nechá podepsat pracovníkem, u kterého vady v místě pobytu reklamoval a připojí svůj podpis.
5. Reklamací lze podat písemně v prodejním místě, kde došlo k uzavření smluvního vztahu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo poskytnutí poslední služby. Doporučujeme, obzvláště u složitějších reklamací, sepsat zápis o zjištěných vadách dle odst. 4 tohoto článku.
6. Výsledek reklamačního řízení bude zákazníkovi oznámen písemně nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.
7. Nepovažuje-li zákazník vyřízení reklamace za uspokojivé, je oprávněn požádat o přezkoumání správnosti postupu, popř. přehodnocení věcného vyřízení reklamace. Přezkoumání je provedeno v termínu do 30 dnů.

Článek IX

Pojištění

1. V cenách zájezdů a služeb cestovního ruchu CK není zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění úrazové, pojištění zavazadel a pojištění odpovědnosti, stejně jako v cenách zájezdů a služeb není zahrnuto pojištění nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy.
2. Všichni zákazníci CK mají možnost uzavřít pojištění v CK. Veškeré nároky vyplývající z eventuelní pojistné události uplatňuje zákazník u pojistitele.
3. Všichni účastníci zájezdů pořádaných CK jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni pro případ úpadku cestovní kanceláře v souladu s ustanovením zákona a. 159/1999 Sb.

Článek X

Zvláštní ustanovení

- Předáním podepsané smlouvy o zájezdu nebo objednávky zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby CK v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 zákona a. 101/2000 Sb. zpracovávala chráněná osobní data zákazníka, včetně rodného čísla. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je CK oprávněna zpracovávat za účelem nabízení poskytovaných služeb a pro akviziční činnost. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat kdykoliv písemně odvolat. CK nenese odpovědnost za škodu způsobenou porušením právních povinností, pokud prokáže, že škodu nepůsobilá on, ani jiní dodavatelé služeb v rámci uzavřené smluvního vztahu, ale škodu způsobila – zákazník
- třetí osoba, která není spojena s poskytovaním zájezdu
 - neodstranitelná událost, které nemohlo být zabráněno ani vynaložením veškerého úsilí, které lze požadovat.
- CK si vyhrazuje právo na eventuelní odlišnosti v katalogu oproti skutečностям v průběhu zájezdu, které není schopna ovlivnit a které nastaly po uzavřece katalogu.

- CK si vyhrazuje právo na úpravu programu nebo časového harmonogramu zájezdu z důvodu tzv. vyšší moci (nepříznivé počasí, silniční kalamity, politické nepokoje, živelné pohromy apod.)
- CK neodpovídá za možné zpoždění dopravních prostředků, jakož i následky z toho plynoucí. CK nehradí škody, které případným zpožděním dopravních prostředků mohou zákazníkovi nastat.
- Pozdní nástup na pozdní vyklizení ubytovacích zařízení v den odjezdu.
- Katalog nebo nabídkové listy CK nabízí základní popisy jednotlivých ubytovacích zařízení způsobem odpovídajícím skutečnosti. Na vyžádání je možno poskytnout i další informace.
- Ubytování zákazníka v místě pobytu probíhá v plné kompetenci ubytovatele/ poskytovatele služeb. CK nemá přímý vliv na určení konkrétního pokoje nebo apartmánu.
- Fakultativní služby uváděné v nabídkovém katalogu CK nejsou předmětem smluvního vztahu. Jedna se o služby doplňkové, hrazené v místě pobytu, na kterých je účast dobrovolná a CK nenese odpovědnost za jejich průběh. Nemožnost čerpat některou z nabízených fakultativních služeb z důvodu sezónnosti, malé obsazenosti apod., nezadává v žádném případě právo na změnu podmínek smlouvy o zájezdu/objednávky služeb, ani na možnost odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany zákazníka bez povinnosti hradit odpustné. Reklamací fakultativních služeb je možná pouze v místě pobytu u jejich poskytovatele.
- V případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů v průběhu zájezdu je zákazník povinen si na vlastní náklady obstarat potřebné náhradní doklady. CK je povinna nam být přitom nápomocna.
- Při zakoupení zájezdu, jehož organizátorem je jiná cestovní kancelář v prodejné CK Columbus, přijímá zákazník Všeobecné smluvní podmínky organizující CK.

Článek XI

Přechodná a závěrečná ustanovení

- Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.4.2016. Veškeré údaje a informace o službách a cestovních podmínkách odpovídají skutečностям známým ke dni 1.4.2016 a jsou ve shodě s platným právním řádem ČR. Zákazník svým podpisem na smlouvě o zájezdu/objednávce služeb stvrzuje, že těmto Podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

