

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA JÁZDEČCE 2014

1. Úvodní ustanovení

Smlouva o zájezdu je uzavírána mezi cestovní kanceláří Monatour a.s., IČO 24755087, se sídlem Kolín 1, Na Hradbách 127, a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena přímo v některé z poboček cestovní kanceláře Monatour a.s. nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce, který jedná na základě a v mezích uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení a udělení plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost obchodního zástupce uzavírat smlouvu o zájezdu jménem cestovní kanceláře Monatour a.s.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Monatour a.s. a zákazníkem vzniká na základě smlouvy o zájezdu vytvořené v písemné formě, která obsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti pro písemné „Potvrzení o zájezdu“. Není-li smlouva o zájezdu vytvořena v písemné formě, cestovní kancelář Monatour a.s. vydá zákazníkovi písemné „Potvrzení o zájezdu“. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, nabídkových listů či dodatečných nabídek. Zákazník svým podpisem pod smlouvou o zájezdu stvrzuje, že převzal katalog (nabídkový list, dodatečnou nabídku) cestovní kanceláře, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění cestovní kanceláře proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/99 Sb., a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře.

3. Ceny zájezdů

Ceny zájezdů pořádaných cestovní kanceláří Monatour a.s. jsou cenami sjednanými dohodou mezi cestovní kanceláří a zákazníkem. Cena zájezdu je uvedena v katalogu (nabídkových listech, dodatečné nabídce) a je potvrzena ve smlouvě o zájezdu. Ceny zájezdů jsou kalkulovány podle směnného kursu české koruny k EUR vyhlášeného ČNB k 31.10.2013. Cestovní kancelář Monatour a.s. disponuje mechanismy, které tlumí dopad výkyvů jednotlivých měn na ceny zájezdů a je schopna z vlastních zdrojů a na základě vysokých akontací v zahraničí absorbovat až 10% poklesu kursu české koruny. V případě, že by pokles kursu korun byl vyšší, bude cestovní kancelář Monatour a.s. nucena přistoupit k ukončení platnosti uveřejněných ceníků a k vydání ceníků nových, kalkulovaných na základě nových kursů.

4. Zvýšení ceny zájezdů

Cestovní kancelář Monatour a.s. je oprávněna (nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu) zvýšit jednostranným úkonem cenu zájezdu v případě, že dojde k navenší: a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků či palivových příplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu c) směného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu. Pokud směnný kurs české koruny oslabí k EUR o více než 10% 40. den před poskytnutím první služby podle smlouvy o zájezdu (nebo nejbližší následující pracovní den, pro který ČNB vydá předběžný údaj, pokud 40.den není dnem pracovním), je cestovní kancelář Monatour a.s. oprávněna zvýšit cenu zájezdu o 5% a dále o 0,5% za každý celý procentní bod navenší aktuálního kursu nad 10% oproti kursu ze dne 31.10.2013. Pokud dojde k navenší palivového příplatku (zahrnutého v konečné ceně zájezdu) účtovaného leteckou společností pro lety realizované v měsíci odletu zájezdu, je cestovní kancelář Monatour a.s. oprávněna zvýšit cenu zájezdu o poměrnou částku, o kterou byl navenší palivový příplatek leteckou společností. Palivový příplatek je kalkulován k hodnotě referenčního Platts 650 USD/MT, v případě navenší této hodnoty o více než 20% je cestovní kancelář Monatour a.s. oprávněna zvýšit cenu zájezdu o 100,- Kč za každých 20% navenší.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kancelář nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

5. Platební podmínky

Cestovní kancelář Monatour a.s. má právo na zaplacení smlouvy sjednaných smlouvou o zájezdu před jejich poskytnutím. Pokud není mezi zákazníkem a cestovní kanceláří ujednáno jinak, je zákazník povinen uhradit při podpisu smlouvy o zájezdu zálohu ve výši 40% z celkové ceny zájezdu a doplatek zbývajících 60% nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu. V případě uzavření smlouvy o zájezdu v době kratší než 30 dní před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% z celkové ceny zájezdu při podpisu smlouvy o zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je cestovní kancelář Monatour a.s. oprávněna zákazníkovi zájezd zrušit bez dalšího upozornění a dále postupovat dle stornovacích podmínek (článek 8) jako kdyby zákazník od smlouvy o zájezdu odstoupil (zákazník je povinen uhradit cestovní kanceláři náklady spojené se zrušením zájezdu - odstupné). Zákazník má právo na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

6. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na řádné poskytnutí potvrzených služeb (pokud zákazník objednané služby nenechá bez zavinení cestovní kanceláře Monatour a.s., nemá právo na jejich náhradu)
- na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu (nabídkovém listě, dodatečné nabídce)
- zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před jeho zahájením odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 8 (Odstoupení od smlouvy o zájezdu)
- písemné oznámení cestovní kanceláři Monatour a.s., že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a jsou povinni uhradit cestovní kanceláři Monatour a.s. příslušný manipulační poplatek (výše poplatku je stanovena individuálně po oznámení v závislosti na podmínkách smluvních dodavatelů)
- obdržet nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu další podrobné informace k zájezdu (pokyny na cestu a pobyt)
- na reklamaci v souladu s článkem 9 (Reklamacce)
- na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech před nepovolanými osobami

Zákazník je povinen:

- poskytnout cestovní kanceláři Monatour a.s. součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé uvádět údaje ve smlouvě o zájezdu a předložit cestovní kanceláři doklady požadované pro zajištění zájezdu
- zajistit si platný cestovní doklad s platností minimálně ještě 3 měsíce po skončení zájezdu
- u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 5
- převzít od cestovní kanceláře cestovní pokyny a řídit se jimi, dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu/odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů, řídit se ústními pokyny průvodce (technického vedoucího) či delegáta v místě pobytu (pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet, má cestovní kancelář Monatour a.s. nárok na plnou úhradu ceny zájezdu)
- dodržovat zákony a pasové, celní a zdravotní předpisy země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vizovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují a případná víza si zajistit samostatně na své náklady. Cestovní kancelář Monatour a.s. nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé se neudělením víza nebo vadnými úkony zákazníka. Veškeré náklady, které vzniknou neodrozděním tohoto ustanovení, nese zákazník
- veškeré závady a odchylky od objednaných služeb neodkládat ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci cestovní kanceláře Monatour a.s. a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění
- držet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
- uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy o zájezdu

7. Změna podmínek cestovní smlouvy

- je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu

změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li cestovní kancelář změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě 7 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu od smlouvy písemně neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

- změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře Monatour a.s. od sjednané smlouvy o zájezdu jsou v nutných případech přípustné. Cestovní kancelář Monatour a.s. je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny u zahraničních partnerů, dopravců či jiných dodavatelů) a které brání poskytnutí předem stanovených služeb: změnit termín konání zájezdu, druh dopravy, ubytování, trasu a program zájezdu při zachování stejné kvality a rozsahu zájezdu. Tyto změny musí cestovní kancelář oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 1 den, zásadní změna místa ubytování či kategorie ubytování, popř. významná úprava programu
- cestovní kancelář Monatour a.s. je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet.

V takovém případě je cestovní kancelář povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodném nebo bližším se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě (ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kvality není důvodem k poskytnutí slevy)
- cestovní kancelář Monatour a.s. si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu záahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (stávky, dopravní komplikace, přírodní katastrofy, neštěstí a další okolnosti, které cestovní kancelář nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy a odstupné (storno poplatky)

- ze strany zákazníka:

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy na zájezd bez jakéhokoli odstupného:

- při zrušení zájezdu cestovní kanceláří Monatour a.s.
- při změně termínu konání zájezdu s posunem o více než 1 den
- při nesouhlasu s návrhem na změnu smlouvy o zájezdu, kterou z objektivních důvodů navrhla cestovní kancelář

Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, či odstoupí-li cestovní kancelář Monatour a.s. od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři Monatour a.s. níže stanovené odstupné (odstoupení od smlouvy zákazníkem musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným, pro určení doby odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy, v případě zaslání oznámení doporučeným dopisem je rozhodujícím datem den převzetí doporučené záhlisky cestovní kanceláři):

- při odstoupení od smlouvy v době delší než 60 dní před odjezdem - 10% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 60 dní až 31 dní před odjezdem - 30% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 30 dní až 22 dní před odjezdem - 40% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 21 dní až 14 dní před odjezdem - 60% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 13 dní až 4 dny před odjezdem - 80% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 3 dny a méně před odjezdem - 100% z celkové ceny zájezdu

Odstupné v případě vstupenek na kulturní a sportovní akce činí 100% bez ohledu na dobu odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy činí zákazník, který s cestovní kanceláří uzavřel smlouvu o zájezdu. Pokud není ze strany cestovní kanceláře stanoveno jinak, účtuje se odstupné za každého účastníka zájezdu uvedeného v cestovní smlouvě. Cestovní kancelář Monatour a.s. má právo odečíst odstupné od dosud uhrazené zálohy či plné ceny zájezdu a zbývajcí částku je povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi.

b) ze strany cestovní kanceláře:

- cestovní kancelář Monatour a.s. má právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu 30 účastníků v jednotlivém zájezdu. O zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, kterým je realizace zájezdu podmíněna, je cestovní kancelář Monatour a.s. povinna informovat zákazník písemně nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Cestovní kancelář je v tomto případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu, další nároky zákazníka vůči cestovní kanceláři jsou vyloučeny (v případě realizace zájezdu s menším počtem účastníků mohou být pozměněny parametry výbavy dopravního prostředku, zákazníkovi nevzniká v tomto případě nárok na slevu z ceny zájezdu).
- cestovní kancelář Monatour a.s. je oprávněna zrušit zájezd, je-li skutečnění zájezdu ztíženo z důvodů nepředvídatelných mimořádných okolností jako válka, zemětřesení, povstání nebo pokud by byla jiná ohrožena bezpečnost, zdraví a život zákazníků a které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat.
- cestovní kancelář Monatour a.s. má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy před nástupem cesty či po započetí cesty, pokud cestující svým nevhodným a hrubým chováním vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, a má právo zákazníka ze zájezdu vyloučit. Zákazníkovi v takovém případě zaniká nárok na úhradu nečerpaných služeb. Náklady na případnou zpatěcí cestu nese zákazník sám. Vyloučena je přeprava osob v podnaplém stavu.

9. Reklamacce

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo předem potvrzeno ve smlouvě o zájezdu, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Svě nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 1 měsíce po skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo na reklamaci zaniká. Pokud se případný zjištěný nedostatek nepodaří odstranit na místě, je vhodné sepsat s odpovídajícím zástupcem cestovní kanceláře reklační protokol a tento předložit při následné reklamaci. Cestovní kancelář Monatour a.s. je oprávněna při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace.

10. Povinné smluvní pojištění proti úpadku

Cestovní kancelář Monatour a.s. uzavírala ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. pojistnou smlouvu o pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře s UNIQA pojistovnou a.s. se sídlem Bělohorská 19/269, 160 12 Praha 6. Na základě této pojistné smlouvy vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku: a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je to součástí práva zájezdu b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu z důvodu úpadku, přecházejí na pojistovnu, a to až do výše zákonnou úpravou stanoveného pojistného plnění. Nastane-li skutečnost uvedená v bodu 10a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. číslo +420 272101020 (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů. Nastane-li skutečnost

uvedená v bodech 10b,c), oznamte tuto pojistnou událost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu: FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1.

11. Cestovní pojištění zákazníka

Cena zájezdu nezahrnuje cestovní pojištění. Zákazníkům doporučujeme uzavřít prostřednictvím naší cestovní kanceláře Komplexní cestovní pojištění Pojišťovny VZP a.s. zahrnující: * pojištění léčebných výloh v zahraničí s celkovým limitem pojistného plnění 3.000.000,- Kč sjednané pro případ nutného a neodkladného léčení v zahraničí spojeného s náklady na toto léčení, náklady na repatriaci, náklady na akutní stomatologii a náklady na převoz tělesných ostatků (limit pro jednoduché ošetření zubů - 5.000,- Kč) * úrazové pojištění (díleč limity: smrt následkem úrazu – 100.000,- Kč, trvalé následky úrazu – 200.000,- Kč) * pojištění zavazadel (limit – 10.000,- Kč, za 1 věc max. 5.000,- Kč)) * pojištění odpovědnosti za škodu (limit 2.000.000,- Kč) a pojištění stornování zájezdu (pokryvá 80% účtovaných storno poplatků, max. 12.500,- Kč). Náklady na neodkladné léčení přímo v zemi poskytnuté zdravotní péče si zákazník hradí sám v cizí měně až do výše 1.000,- Kč. Následně proplácení těchto nákladů uskutečnil Pojišťovna VZP a.s. proti předložením originálů příslušných dokladů (lékařská zpráva a účet vystavený lékařem nebo lékařskou včetně receptů). Náklady na neodkladné léčení převyšující částku 1.000,- Kč hradí asistenční služba sjednaná u pojistitele. Komplexní cestovní pojištění je sjednáno v souladu se „Všeobecnými pojistnými podmínkami“ Pojišťovny VZP a.s., které jsou k dispozici v pobočkách cestovní kanceláře, u obchodního zástupce a na www.monatour.cz. Sjednáním pojištění vzniká smluvní vztah výhradně mezi zákazníkem a Pojišťovnou VZP a.s., cestovní kancelář Monatour a.s. je pouze zprostředkovatelem tohoto smluvního vztahu a do řešení a likvidace případné pojistné události nevstupuje. Zákazník, který si nesjedná cestovní pojištění, bere na vědomí riziko vyplývající z případného odmítnutí poskytnutí zdravotní péče v zahraničí z důvodu nesjednání pojištění a veškeré finanční náklady jdou k tíži účastníka. Cestovní kancelář Monatour a.s. nenese žádnou odpovědnost za případné následky (hmotné i nemohuté) vzniklé účastníkům v případě, že nemají po dobu zájezdu sjednáno cestovní pojištění.

12. Další smluvní podmínky

Ubytování - poskytované ubytovací služby odpovídají popisu v katalogu (nabídkovému letáku). V případě překnihování (overbookingu), ke kterému ve všech turistických oblastech příležitostně dochází, bude ubytování zajištěno v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Vybavení, velikost, poloha a výhled pokojů nejsou v rámci jednoho hotelu vždy stejné. Za pokoj s výhledem na moře je považován pokoj jak s výhledem čelním, tak s výhledem bočním. Rozdílování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá vliv. Jednolůžkové pokoje jsou v mnoha hotelech k dispozici jen v omezeném počtu, i když jsou s přílpatkem, jsou většinou velmi malé, často bez balkonu a nejsou vždy identické s dvoulůžkovými pokoji. V některých hotelech je za třílůžkový pokoj považován dvoulůžkový pokoj s přístýlkou. Přístýlkou může být např. pohovka, rozkládací gauč, lehátko, palanda apod. a není vždy pevnou součástí pokoje. Přístýlky nemají vždy rozměry standardního lůžka, mohou být užší a kratší. Umístěním přístýlky do pokoje je nutné počítat s určitým omezením prostoru. Zafaznění hotelů do kategorií se řídí právními předpisy daného státu. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 10.00 hod, možnost nastěhování v den příjezdu bývá až po 13.00 hod. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňuje k delšímu používání pokojů. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá cestovní kancelář Monatour a.s. vliv. Stavební činnost se neomezuje pouze na mimosezónní měsíce a staveniště vznikají velmi rychle prakticky ze dne na den nebo je stavební činnost po delší době přetváře obnovena. V těchto případech nelze mít vždy při zakoupení zájezdu nejakutnějšíhý zprávy o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických střediscích nelze nalézt. K dovolené patří i večerní zábava, bary, diskotéky, noční klub a restaurace, které mohou působit hluk. Také stavební styl umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi. Program all inclusive je v jednotlivých hotelech odlišný v závislosti na nabídce hotelu.

Letecká přeprava - letecká přeprava je zajišťována charterovými lety smluvních leteckých společností, příp. jejich pravidelnými linkami. U leteckých zájezdů je první a poslední den určen k přípravě klientů do cílové destinace, nikoli k vlastní rekreaci. Přileted do místa určení po půlnoci nedochází ke krácení pobytu a není důvodem k poskytnutí služby z ceny zájezdu. Dojde-li vlivem povětrnostních, technických nebo jiných podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností nezaviněných cestovní kanceláří ke změně odletu, odletového či příletového místa, mezipřistání, pozpoždění apod., neodpovídá cestovní kancelář Monatour a.s. za případné škody, které by mohly zákazníkovi tímto vzniknout a není povinna nahradit služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpány. Dojde-li v průběhu letecké přepravy k poškození či ztrátě zavazadla, je nutné, aby cestující tuto skutečnost nahlásil ihned po přiletu příslušnému pracovníkovi na letišti, kde bude sepsán reklační protokol nezbytný pro další jednání s leteckou společností. Za poškození či ztrátu zavazadla nenese cestovní kancelář odpovědnost. Přípravní řád letecké společnosti je účastníkům k dispozici na www.monatour.cz. Cestovní kancelář Monatour a.s. je povinna, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2111/05, informovat cestující o identitě skutečného leteckého přepravce a seznámit je s černou listinou leteckých přepravců vystavených zákazu působení uvnitř EU (seznam listiny je k dispozici na www.monatour.cz/doklady/blackair.pdf).

Transfery na letišti (svozy z nástupních míst do místa odjezdového u zájezdu s autobusovou dopravou) - jsou zajišťovány autokarem, minibusem, mikrobusem či osobním vozidlem v závislosti na počtu přihlášených osob (není garantována přímá trasa). Minim. počtem účastníků pro realizaci transferu (svozu) z jednoho nástupního místa je 6 osob. Při nižším počtu je cestovní kancelář Monatour a.s. oprávněna změnit cestovním nástupní místo na nejbližší možné z hlediska dosažení stanoveného min. počtu či optimalizace trasy transferu (svozu), popř. transfer (svoz) zrušit. Změna nástupního místa či zrušení transferu (svozu) není důvodem k odstoupení zákazníka od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné dle bodu 8. Místo a čas nástupu jsou uvedeny v odbovacích pokynech, jež zákazník obdrží cca 7 dní před odletem (odjezdem). Cestující musí být na místě nástupu připraveni 15 min předem. Pokud není připraven včas, musí si zajistit transfer (svoz) sám na vlastní náklady. V případě, že zákazník neabsolvuje transfer (svoz) ve směru na letiště (do odjezdového místa) bez předchozího nhlášení, automaticky ztrácí nárok na využití transferu (svozu) při zpáteční cestě. Upozorňujeme na možnou větší či menší časovou prodlevu času transferu (svozu) a času odletu/přiletu (odjezdu/příjezdu) v případě slučování transferů (svozu) pro více odletů/přiletů (odjezdů/příjezdů) v rámci dne.

Zpoždění dopravy

Cestovní kancelář Monatour a.s. neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických a jiných důvodů (nepříznivé počasí, přetěžení vzdušných koridorů, stávka, zablokování hraničních přechodů apod.). Cestující by měli při plánování příjůů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. Cestovní kancelář Monatour a.s. neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy či na poskytnutí slevy z ceny zájezdu.

Cennosti a šperky

Na hotelových pokojích nenechávejte větší množství peněz, šperky a jiné cennosti. Za ztrátu hotelu ani cestovní kancelář Monatour a.s. neodpovídají. K jejich uložení slouží hotelový trezor, který je k pronajmutí bud v recepci nebo přímo na pokoji.

13. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámí s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona č. 159/99 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a podmínky úhrady odstupného jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu o zájezdu uzavírá. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v této smlouvě, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., pro potřeby cestovní kanceláře Monatour a.s., a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu §5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.