

VŠEOBECNÉ SMLOUVNÍ PODMÍNKY

Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky Čestovní kanceláře Ing. Ladislav Janý – VICTORIA se sídlem Chládkova 26, 602 00 Brno, IČO 163 125 520 (dále jen CK VICTORIA) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi CK VICTORIA a zákazníkem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souladu s platnými ustanoveními občanských zákoníků, předpisů České republiky, jako je Občanský zákoník (č. 89/2012 Sb.), Obchodní zákoník (č. 159/1999 Sb.) a nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 1523/679.

2. Všeobecné smluvní podmínky Čestovní kanceláře Ing. Ladislav Janý – VICTORIA jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu poskytované čestovní kanceláří a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK VICTORIA. CK VICTORIA si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech (katalog, nabídkový list apod.) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito smluvními podmínkami.

3. CK VICTORIA poskytuje své služby bez omezení, pouze osoby by mohli 18 let mohou užívat své služby se souhlasem svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mohou využívat služby CK VICTORIA jen v doprovodu osoby starší 18 let.

Článek II SMLOUVNÍ VZTAH

1. Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně CK VICTORIA, a to buď přímo prostřednictvím své vlastních prodejních míst nebo nepřímo, prostřednictvím autorizovaných prodejců, se kterými má CK VICTORIA uzavřenou smlouvu o provizním prodeji. Na straně druhé je zákazník.

2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upraveny těmito podmínkami, je prodej a) huzemských nebo zahraničních zájezdů, tj. předem sestavené nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu (dále jen zájezd);

b) kombinace služeb cestovního ruchu v huzemsku či zahraničí na základě individuálního požadavku zákazníka it, na objednávku (dále jen služba na objednávku);

c) ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které CK VICTORIA zajišťuje zákazníkům dohodou vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů v tuzemsku i zahraničí (dále jen jednotlivé služby cestovního ruchu).

3. a) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předmětem dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, vzniká uzavřením dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu it, podpisem zákazníka, případně podpisem jeho zákonného zástupce na Smlouvě o zájezdu a jejím potvrzením cestovní kanceláří.

b) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předmětem dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek, vzniká předem podepsáním Objednávky služeb zákazníkem nebo jeho zákonným zástupcem a jejím potvrzením cestovní kanceláří.

4. Předem podepsáním Smlouvy o zájezdu nebo předem podepsáním Objednávky služeb zákazníka shrnuje, že je mu známy plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny právní věci nedílnou součástí smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

5. Potvrzením Smlouvy o zájezdu nebo potvrzením Objednávky služeb se CK VICTORIA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

6. Smluvní vztah, který vzniká na základě uzavření Smlouvy o zájezdu nebo potvrzení Objednávky služeb, mezi zákazníkem a cestovní kanceláří, je platný pro všechny další účasti osobí uzavřené ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávce služeb, tzn. pro objednávatele služeb a spolupracovníky. Za smluvní závazky spolupracovníků ručí objednávatel jako za své vlastní.

Článek III CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK VICTORIA má právo na zaplacení zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb před jejich čerpáním.

2. Ceny zájezdů a jednotlivých služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK VICTORIA a zákazníkem.

3. Jedná se o dohodnuté služby je vždy uvedeno ve Smlouvě o zájezdu nebo o služby dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, nebo je uvedeno v seznamu služeb, jedná se o služby dle článku II odst. 2 písm. c) těchto Podmínek.

4. Vše záloh a časový rozvrh plateb je sjednaný takto: Záloha ve výši 40 % ze stanovené celkové ceny zájezdu nebo celkové ceny objednaných služeb je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (při platbě v hotovosti či platební kartou) nebo do doby splatnosti vystaveného zálohového dokladu (zálohová faktura, zálohová smlouva apod.).

Nedodje-li v stanovené lhůtě k úhradě zálohy, stává se smlouva nebo objednávka neplatnou a objednaný zájezd nebo objednané služby jsou bez upozornění zrušeny. Doplatek do celkové ceny zájezdu nebo objednaných služeb je zákazník povinen uhradit bez výzvy CK VICTORIA, nepožádá-li 63 dnů před začátkem plnění sjednaných služeb. Neúčtují tak, má CK VICTORIA právo odstoupit od smlouvy a zrušit zákaznickou účast na objednaných službách. Úhrada, která již byla zákazníkovi poskytnuta, je CK VICTORIA poukázána, se po odečtení administrativních, viz článek VII a článek VIII těchto Podmínek, zákazníkovi neprospěje.

5. Vznikne-li smluvní vztah mezi CK VICTORIA a zákazníkem ve lhůtě kratší než 63 dnů před dnem začátku plnění objednané služby, je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny služeb ihned při vzniku smluvního vztahu nebo do doby splatnosti vystaveného dokladu. Neúčtují tak, stává se smlouva neplatnou a objednané služby jsou bez upozornění stornovány.

6. **Tabulky úhrad**

– hotové a sňh prodejen CK VICTORIA nebo u autorizovaných prodejců

– platební kartou v sňh prodejen CK VICTORIA

– poukázáním společnosti Sodexo, Edenred a Cheque Déjeuner

– smlouvkou CK VICTORIA, nebo smlouvkou autorizovaných prodejců

– bankovním převodem, ale pouze na základě vystavené faktury CK VICTORIA nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem. Jako variační symbol je nutné vždy uvést číslo vystavené faktury.

7. U služeb na objednávku dle článku II odst. 2 písm. b) je CK VICTORIA oprávněna při požádání objednatelů účtovat zákazníkovi poplatky ve výši 1000 Kč a zákazník je povinen tento poplatek uhradit. V případě, že se pro zpracování objednávky jedná o uzavření smlouvy je CK VICTORIA povinná započítat plnou výši účtovaného poplatku do zálohy, resp. do celkové ceny objednaných služeb. Nedodje-li ve vzniku smluvního vztahu z titulu nemožnosti potvrzení objednávky zákazníkem, je CK VICTORIA povinná účtovaný poplatek v plné výši neprodávati.

8. Změny cen služeb

a) CK VICTORIA má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou ve Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávce služeb v případě, že dojde ke zvýšení

a) pohonných hmot a s tím související zvýšení ceny za dopravu

b) plateb spojených s dopravou

c) smlouvkou české koruny použitelnou pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10 %

Zvýšení ceny v zájezdu a služeb je možné, pokud k němu dojde do 21. dne před dnem zahájení plnění. Cenu zájezdu nebo služeb, uvedenou ve Smlouvě o zájezdu (Objednávce služeb), je CK VICTORIA oprávněna zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst. 8 písm. a) nebo b) těchto Podmínek. V případě zvýšení smlouvkou české koruny použitelnou pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb v průměru o 10 % a více je CK VICTORIA oprávněna

zvýšit cenu zájezdu nebo služeb maximálně o částku odpovídající procentní výši změny kurzu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena na zájezdu nebo službu cestovního ruchu je uveden v nabídkovém katalogu nebo v nabídkových listech. U služeb na objednávku, není cena služby uvedena v nabídkovém katalogu, se to rozhodný den považuje den potvrzení objednávky.

Písemné oznámení o zvýšení ceny je CK VICTORIA povinná zákazníkovi odeslat doporučeným dopisem do místa bydliště/sídla uvedeno ve Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb nepožádá-li 21. den před zahájením plnění první objednávky služeb.

9. CK VICTORIA má právo před zahájením zájezdu nebo před zahájením čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, upravit cenu služeb a vyhlásit nové ceny, je-li tomu k tomu nůeno i z jiných objektivních důvodů, než které jsou uvedeny v odst. 1. tohoto článku, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavatelů. Takto upravené ceny služeb jsou platné ode dne vyhlášení a vztahují se na všechny zájezdy, služby na objednávku i na jednotlivé služby cestovního ruchu u nichž nelze do tohoto dne zahájení jejich realizace. CK VICTORIA i zákazník postupují v tomto případě dle článku VI odst. 2 těchto Podmínek.

Článek IV PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

1. Právomoc zákazníka patří zejména

a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

b) právo vyžadovat od CK VICTORIA informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

c) právo být seznámen s příjmovými změnami ve smluvně sjednaných službách,

d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle článku VII těchto Podmínek,

e) právo na reklamaci vad a jejich vyřešení v souladu s ustanovením článku X,

f) právo na ochranu osobních dat a informací o clech cest, které jsou obsahem smlouvy před nahrazením osobami,

g) právo, nepožádá-li 7 dnů před zahájením zájezdu na poskytnutí dalších přesnějších doplněk informací, o skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou CK VICTORIA známy, pokud nejsou již obsaženy ve Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.

Mezi tyto informace patří zejména:

– informace o platbách za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu nebo ceně objednaných služeb, ale tvoří součást zájezdu nebo objednaných služeb,

– informace o poloze ubytování, jeho kategorii a stupně vybavenosti, je-li ubytování součástí objednaných služeb,

– informace o stravování, jeho způsobu a rozsahu, je-li shraza součástí objednaných služeb,

– informace o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK VICTORIA v místě pobytu nezletilé osoby, je-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba,

– informace o jménu, adrese a telefonním čísle osoby, na kterou se může zákazník v případě neshody v průběhu pobytu obrátit a informace o adrese a telefonním čísle zastupitelského úřadu.

h) právo požadovat změnu ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávce služeb. Změny smluvního vztahu na příni zákazník se stíí ustanovením článku VI odst. 4. těchto Podmínek.

2. Zákazník povinnostem zákazníka patří:

a) poskytnout CK VICTORIA součinnost, která je nutná k zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivé a úplné uvedení cestovní kanceláři požadované údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávce služeb včetně jakýchkoli změn,

b) zjistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělých účastníků, obdobně zjistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,

c) předložit svůj zákonný zástupce v případě, že zákazník starší 15 let je mladší 18 let čerpá službu bez jeho doprovodu,

d) nahlasit ústně všech zástupců příslušníků,

e) zaplatit sjednanou cenu zájezdu nebo služeb v souladu s článkem III těchto Podmínek,

f) pokud je součástí služeb pobyt nebo zájezd do zahraničí, mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízu, pokud je vyžadováno,

g) dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby využívá, stejně jako zákonné předpisy České republiky či navštívené země,

h) úspěšnost pokynů vedoucího zájezdu nebo delegáta v místě pobytu, nerušovat průběh zájezdu, nedělovat vlastní účastníky zájezdu a podílníci s tím, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků, dodavatelů služeb nebo CK VICTORIA. CK VICTORIA si vyhrazuje právo vykládat z předchozího v naplnění stavu, který svým chováním obtěžují ostatní účastníci přepřavy nebo působí škody na majetku ostatních účastníků, dodavatelů služeb nebo CK VICTORIA.

i) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takto odstoupit oznámit v prodejním místě, kde uzavřel smluvní vztah s CK VICTORIA a o něm zašlání písemného oznámení nebo sepsáním a podepsáním záznamu o odstoupení v příslušném prodejním místě.

Článek V PRÁVA A POVINNOSTI CK VICTORIA

1. K právomocem povinnostem zákazníků se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK VICTORIA.

2. CK je povinná provádět a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK VICTORIA známy.

3. CK VICTORIA není povinná poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

4. CK VICTORIA je povinná v případě že nabízi o požádání zájezdu dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek mít uzavřenou pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřelo Smlouvu o zájezdu dle článku II odst. 3 písm. a) nebo b) písm. a) těchto Podmínek, že CK v důsledku svého úpadu:

a) nesplní povinnost poskytnout zájezd, z místa pobytu v zahraničí do CK, pokud je toto doprava součástí zájezdu,

b) nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo

c) nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

5. CK VICTORIA je povinná v těchto případech předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojistovny, který obsahuje informace o uzavření pojistky, zejména označení pojistovny, podmínky pojistky a způsob oznámení pojistné události. Převzetí tohoto dokladu stvrzuje zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu.

6. Je-li součástí objednaných služeb ubytování a spílní zákazník povinnosti dle článku IV odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, je CK VICTORIA povinná nepožádá-li 5 pracovních dnů před zahájením plnění vystavit zákazníkovi ubytovací poukaz (tzv. voucher), který předá, popř. zaslé na adresu/sídlo zákazníka. Zákazník se uvedením voucheru zavazuje při uplatňování nároků na čerpání objednaných služeb.

Při ubytování v mobilhomech, chatkách, karavanech nebo stanech se samostatným ubytovacím poukazem nevystavuje a zákazník se prokuje Smlouvou o zájezdu (Objednávku služeb) a doklady o zaplacení.

Článek VI ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení zájezdu z titulu nedosažení min. počtu zákazníků:

a) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků. Minimální počet zákazníků je pro všechny zájezdy, není-li v katalogu uvedeno jinak, stanoven počtem 30. V případě, že CK VICTORIA zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinná tuto skutečnost zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem, nepožádá-li ve lhůtě 8 dnů před jeho zahájením.

b) Jestliže CK VICTORIA zruší podle písm. a) tohoto odst. Podmínek zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu byl na základě nové cestovní smlouvy/Objednávky služeb poskytnut jiný zájezd, zejména v kvalitě odpovídající původní Smlouvě o zájezdu/Objednávce služeb, může-li CK VICTORIA zájezd nahradit. Nedodje-li k uzavření nové Smlouvy o zájezdu/Objednávky služeb, je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit tit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušení Smlouvy o zájezdu/Objednávky služeb, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

c) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd nebo služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek i v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, ani při vynoření veskerého úhlu, které lze z od ní rozumně požadovat.

d) Jestliže CK VICTORIA zruší zájezd z jiných důvodů, než které jsou uvedeny pod písmenem a) a c) tohoto odst. ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení je povinná zákazníkovi uhradit náklady na dopravu, které vznikly v důsledku zrušení zájezdu.

2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu ze strany CK VICTORIA:

Nastanou-li okolnosti, které CK brání poskytnout služby dle smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak CK VICTORIA nuceno z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je CK VICTORIA povinná takové změny oznámit zákazníkovi doporučeným dopisem a navrhnout mu změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

a) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služeb, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně služeb do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při posnutí tohoto závazku má CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK VICTORIA na úhradu škody. Jestliže změna smlouvy vede ke snížení ceny služeb, je CK povinná vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně služeb v případě, že zákazník uhradil již celkovou cenu služeb nebo snížit doplatek celkové ceny, pokud nebyl zákazníkovi dosud uhran.

b) Jestliže zákazník nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

c) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

d) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

e) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

f) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

g) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

h) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

i) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

j) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

k) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

l) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

m) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

n) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

o) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

p) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

q) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

r) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytlo jiné služby cestovního ruchu zejména v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK VICTORIA takové služby nahradit. Nedodje-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu služeb podle zrušení smlouvy, ať už byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA.

s) Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu: Jestliže CK VICTORIA nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má