

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pravidla ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů upravují zpracovávání a uchovávání osobních údajů společností TIP travel s.r.o. (IČ 017 40 512)(Dále jen "provozovatel").

Zpracování vašich osobních údajů (dále jen "dotyčná osoba") se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

2. Účel zpracování osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje dotyčných osob zejména pro účely:

Organizace, tvorby, realizace zájezdů jako kombinace služeb a poskytování samostatných služeb cestovního ruchu v rozsahu

zpracovávání osobních údajů cestujících se provádí ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm.

b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je dotyčná osoba, nebo aby se na základě žádosti dotyčné osoby provedly opatření před uzavřením smlouvy)

zákon č. 170/2018 Sb. o zájezdech, spojených službách cestovního ruchu, některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu a o změně některých zákonů

Seznam údajů: titul, jméno, příjmení, pohlaví, poštovní adresa, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, podpis.

titul, jméno, příjmení, pohlaví, poštovní adresa, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, podpis

Doba uchovávání údajů: uchovávání dat se provádí v souladu se zákonem č. 395/2002 Sb. o archivnictví a spisové službě

Zprostředkování pojištění mezi zákazníkem a pojišťovnou

pracovávání osobních údajů cestujících se provádí ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je dotyčná osoba, nebo aby se na základě žádosti dotyčné osoby provedly opatření před uzavřením smlouvy)

titul, jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, podpis

uchovávání dat se provádí v souladu se zákonem č. 395/2002 Sb. o archivnictví a spisové službě

Marketingová komunikace se zákazníkem

oprávněný zájem provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

titul, jméno a příjmení, telefon, e-mail

4 roky

Marketing

souhlas dotyčné osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

titul, jméno a příjmení, telefon, e-mail

5 let

Zpracování účetních dokladů

zákon č. 431/2002 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 222/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

zákon o dani z příjmů č. 595/2003 CFU ve znění pozdějších předpisů

titul, jméno a příjmení, adresa, číslo účtu

uchovávání dat se provádí v souladu se zákonem č. 395/2002 Sb. o archivnictví a spisové službě

Reklamace

§2 písm. a) zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona České národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů

titul, jméno a příjmení, adresa

10 let

Vymáhání pohledávek

- zákon č. 162/2015 Sb. Správní soudní řád

- zákon č. 160/2015 Sb. Civilní vedení soudních sporů

- zákon č. 301/2005 Sb. trestní řád

- zákon č. 233/1995 Sb. exekuční řád

titul, jméno, příjmení, rodné číslo, adresa

5 let

Exekuce

zákon č. 59/2018 Sb. o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád)
běžné osobní údaje, další osobní údaje zjištěné nebo poskytnuté v průběhu řízení

7 let

Evidence uchazečů o zaměstnání

souhlas dotyčné osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

titul, jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail a další osobní údaje uvedené v životopisu

1 rok

3. Umístění osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou umístěny v České a Slovenské republice. Zpracovávané osobní údaje se neposkytují třetím stranám, pokud to zákon výslovně nevyžaduje. CK předpokládá, že osobní údaje

budou poskytovány v nevyhnutné míře třetím stranám a zprostředkovatelům, tj. subjektům spolupracujícím s CK, kterými jsou ubytovací zařízení, partnerské CK, zasilatelské společnosti, česká a slovenská pošta, tiskařské společnosti, letecké společnosti, dopravní společnosti a pojišťovna.

4. Cookies

Za účelem zlepšení poskytovaných služeb pro Vás využívají naše stránky soubory cookies. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se umístí ve vašem počítači nebo zařízení při návštěvě naší webové stránky.

Tím, že používáme soubory cookies nedochází k porušování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a sní zákona č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů, protože jejich používáním neshromažďujeme osobní údaje a ani je neposkytujeme zprostředkovatelům resp. třetím stranám. Každý uživatel prohlížením této naší webové stránky souhlasí s jejich používáním a ukládáním do svého prohlížeče. Pokud uživatel nesouhlasí s používáním souborů cookies, naši webovou stránku nenavštěvuje nebo cookies aktivně vymaže nebo zablokuje. Pokud dojde k odmítnutí užívání cookies nastavením ve svém prohlížeči, naši stránku budete moci nadále navštívit, avšak některé funkce nemusí fungovat správně. Soubory cookies se ukládají do počítače uživatele, aby mu umožnily přístup k různým funkcím. Soubory cookies používáme na zvýšení efektivity Vašich návštěv na naší webové stránce.

Soubory cookies používáme pro účely zapamatování předvoleb prohledávání a to například velikosti textu, upřednostňovaného jazyka, předvoleb barev atd. což nám umožňuje jednodušší procházení naší stránkou, a shromažďování analytických informací a to například počtu návštěvníků na naší webové stránce. Cookies nám umožňují lépe shromažďovat informace o používání naší webové stránky. V jejich údajích však v žádném případě neshromažďujeme vaše osobní údaje a informace. Ukládá se pouze jedinečný identifikátor relace, který nám umožňuje znovu načíst profil a předvolby uživatele při vaší další návštěvě webové stránky. Žádný z použitých cookies neobsahuje osobní informace, pouze obecné informace za účelem statistiky návštěvnosti, a provozně potřebných informací technického rázu.

Typy souborů cookies jsou:

- soubory cookies relace, které jsou dočasně uloženy v počítači nebo zařízení během relace procházení a po jejím ukončení se odstraní
- trvalé soubory cookies, které se uchovávají v počítači delší dobu - tyto trvalé soubory cookies může uživatel vymazat

Většina internetových prohlížečů je původně nastavena na automatické zapnutí cookies. Toto nastavení lze změnit zablokováním cookies nebo upozorněním v případě, že se mají cookies poslat do vašeho zařízení.

Instrukce na změnu cookies najdete v pomoci každého prohlížeče. Pokud používáte různé zařízení pro přístup k stránkám (např. počítač, smartphone, tablet), doporučujeme každý prohlížeč na každém zařízení přizpůsobit vašim preferencím cookies.

Budeme respektovat, pokud si přednastavené nastavení cookies změníte. Vypnutí některých cookies však může mít dopad na funkčnost našich webových stránek.

5. Práva dotyčné osoby

Právo odvolat souhlas - v případech, kdy vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat elektronicky, na adrese odpovědné osoby, písemně, oznámením o odvolání souhlasu nebo osobně v sídle naší společnosti. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které jsme na jeho základě o Vás zpracovali.

Právo na přístup - máte právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o vás máme k dispozici, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zapomnení) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajů, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na omezení zpracování - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na přenosnost údajů - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajů, ktoré stenám poskytlí, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajů, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namítat - máte právo namietat voči spracúvaniu údajů, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Pokud se domníváte, že jakékoli osobní údaje, které máme o vás, jsou nesprávné nebo neúplné, tak můžete nás požádat o zpřístupnění těchto informací, opravu nebo o jejich vymazání. Prosím, kontaktujte nás prostřednictvím Formuláře žádosti o přístup k osobním údajům.

V případě, že chcete podat námitku na způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, obraťte se na pověřenou osobu, jejíž adresa je gdpr@tiptravel.cz nebo písemně na adresu: TIP travel, s.r.o., Štefánikova 13/43, 150 00 Praha 5. Naše pověřená osoba přezkoumá vaši stížnost a bude s vámi spolupracovat, abychom tuto záležitost vyřešili.

Pokud jste nadále přesvědčen, že vaše osobní údaje nebyly řádně zpracovávány ve smyslu Zákona

o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27,
170 00 Praha 7; tel. číslo: +420 234 665 800; mail: posta@uoou.cz, <https://www.uoou.cz/>