



KODEX DOPRAVCE, KTERÝ POSKYTUJE SLUŽBY PRO CK

Dopravce zodpovídá za dodržování všech právních předpisů týkajících se bezpečnosti dopravy, zejména právních předpisů AETR (Evropská dohoda o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě) a též Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě ze dne 16. 02. 2011, vztahující se na příležitostnou autobusovou dopravu (nediskriminační podmínky dopravy, vydání /elektronického/ přepravního dokladu nebo jiného dokladu opravňujícího k přepravě, odškodnění a pomoc v případě úmrtí, zranění, ztráty či poškození, způsobených nehodami, finanční odškodnění za ztrátu či poškození vybavení, umožňujícího pohyb cestujících se zdravotním postižením a cestujícího se sníženou pohyblivostí).

Dopravce se zavazuje, že obeznámí své řidiče s následujícími základními pravidly a zajistí vše potřebné, aby uvedená pravidla mohla být bezesbýtku dodržena.

1. Autokar bude vždy přistaven na první nástupní místo minimálně 15 minut před plánovaným odjezdem (platí pro cestu do zahraničí i ze zahraničí). Není přípustné, aby již na prvním nástupním místě vznikala časová prodleva.
2. Řidiči se vždy řídí pokyny cestovní kanceláře (dále též „CK“).
3. Řidiči mohou odjet z nástupního místa pouze, pokud nastoupili všichni klienti, kteří dle podkladů CK měli v daném místě nastoupit. Pokud chybí klienti 5 (pět) minut po určeném čase nástupu, řidiči kontaktují okamžitě přímo klienta (pokud mají k dispozici telefonické spojení na seznamu nástupních míst či seznamu účastníků zájezdu) nebo kontaktují neprodleně horkou linku CK. **Bez klientů z nástupního místa může autokar odjet pouze po výslovném souhlasu odpovědného pracovníka CK.** V případě že by nebylo možno navázat telefonické spojení s pracovníkem CK, autokar odjede bez klientů až 15 minut po plánovaném čase nástupu (tato varianta se však nepředpokládá, jelikož horká linka CK je k dispozici 24 hodin denně!).
4. Řidiči jsou oděni vždy ve **společenském oděvu** (minimálně košile a tmavé kalhoty, tmavá plná obuv). Pokud bude dohodnut stejnokroj, jsou řidiči vždy oděni ve stejnokroji.
Řidiči budou takto oděni po celou dobu poskytování služeb, tedy včetně jízdy v zahraničí, včetně doby nástupu a výstupu klientů.
Zcela nepřipustný je oděv jako šortky, tílka, trika, pantofle.
5. Řidiči ani dopravce nesmí svévolně měnit pořadí nástupních míst ani se odchýlit od plánované trasy zájezdu, pokud nejsou donuceni například neprůjezdností trasy apod. Řidiči vykonávají pauzu mezi jízdami do zahraničí a zpět v místě dohodnutém s CK.
6. Řidiči a všichni pracovníci dopravce v průběhu poskytování služeb CK **hájí zájmy CK** a vystupují a jednají v její prospěch.

7. Řidiči ani dopravce **nejdou oprávnění** přepravovat při jízdě, za kterou platí CK, jakékoli jiné osoby (např. rodinné příslušníky, přátele, jiné klienty) bez předchozího souhlasu odpovědného pracovníka CK.
8. Autokar dopravce je vždy řádně označen **logem CK**. Pokud dopravce nemá logo k dispozici, **vyžádá** si jej před cestou u pracovníků CK. Neoznačení nebo nesprávné označení autokaru podléhá smluvní pokutě (viz sjednaný Sazebník smluvních pokut).
9. Jakékoli dopravní nehody či poruchy autobusu musí být neprodleně nahlášeny pracovníkovi CK „na horké lince“. Případnou **nefunkčnost klimatizace vysvětlí řidič do mikrofonu s omluvou závady a dopravce poskytne všem klientům na své náklady veškeré nealko nápoje zdarma**. Pokud se závadu nepodaří odstranit v přiměřené době, která nezpůsobí klientům újmu, pak se **doprovce zavazuje zajistit náhradní autokar**.
10. Jakékoli **stížnosti klientů**, které budou finančně či jiným způsobem klientům ze strany CK refundovány, **budou naúčtovány dopravci**, který je povinen je CK uhradit. CK je oprávněna tyto částky započítat na fakturovanou cenu.

Doprovce podpisem potvrzuje, že souhlasí s výše uvedenými podmínkami.

V Poličce dne 1. 1. 2021

KOTOUR s.r.o.
cestovní kancelář - autobusová doprava
Palackého nám. 160, 572 01 Polička
T: 461 723 740, 606 725 711
IČO: 068 08 522, DIČ: CZ06808522

.....
Za dopravce:

V Poličce dne 1. 1. 2021

KOTOUR s.r.o.
cestovní kancelář - autobusová doprava
Palackého nám. 160, 572 01 Polička
T: 461 723 740, 606 725 711
IČO: 068 08 522, DIČ: CZ06808522

.....
Za CK: