



**POJISTNÉ PODMÍNKY
PRO POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ
MONDIAL ASSISTANCE**

PPCPST0908

**PRODUKT
STORNO**

Přehled pojistného plnění

Pojištění stornopoplatků

		STORNO
Územní rozsah pojištění		Celý svět Česká republika
Pojištění zrušení cestovní služby (cesta, zájezd, letenka, jízdenka, ubytování apod.)		
Limit na pojištěného a pojistnou událost (výše pojistné částky je uvedena v pojistné smlouvě)		250 000 Kč
Spoluúčast (%) ze stornopoplatků na pojistnou událost	bez nutnosti hospitalizace - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází	20%
	vyžadující upoutání na lůžko nebo hospitalizaci - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází další příčiny - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází - značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází - těhotenství pojištěné - nečekaná výpověď z pracovního poměru - podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného	10%

OBSAH

Úvodní ustanovení	4
Všeobecné pojistné podmínky pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí	4
Článek 1 Vymezení pojmů	4
Článek 2 Pojištěný a pojistné	5
Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění	5
Článek 4 Územní rozsah pojištění	5
Článek 5 Typy cest	5
Článek 6 Obecné výluky z pojištění	5
Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění	6
Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného	6
Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele	6
Článek 10 Doručování	7
Článek 11 Další ujednání	7
Zvláštní pojistné podmínky	7
Základní krytí	7
Pojištění stornopoplatků	7
Článek 12 Úvod	7
Článek 13 Vymezení pojmů	7
Článek 14 Pojistná smlouva, pojištěný a pojistné	8
Článek 15 Pojistná událost a pojistné nebezpečí	8
Článek 16 Výluky z pojištění	8
Článek 17 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události	8
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt STORNO	8

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí („VPP“), Zvláštními pojistnými podmínkami („ZPP“), Doplňkovými pojistnými podmínkami („DPP“), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP, ZPP, DPP a Přehled pojistného plnění (souborné „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek.
2. Pojistitelem je Mondial Assistance International SA – organizační složka, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).
3. Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2010.

Všeobecné pojistné podmínky pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

asistenční službou okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná pojistitelem a poskytnutá oprávněné osobě, která se během cestování dostane do nesnází v důsledku pojistné události

akutním onemocněním náhle vzniklá porucha zdraví nebo neočekávané zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění pojištěného, resp. nepředvídatelná komplikace takového onemocnění, které vzniklo nebo ke kterému došlo během trvání pojištění a které svým charakterem přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči

bydlištěm místo v České republice, v němž má pojištěný trvalý nebo dlouhodobý pobyt

chronickým onemocněním nemoc nebo stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v době uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána

chronickým onemocněním stabilizovaným takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy současně

- pojištěný nebyl kvůli němu hospitalizován, ani akutně ošetřen
- nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, tj. zejména ke změně způsobu léčby

- pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní), nečeká na výsledky vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a jeho stav nenásvědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře

lékařem pojistitele pracovník pojistitele, který z lékařského hlediska zajišťuje zdravotní asistenci klientů včetně repatriace a posuzuje oprávněnost nároku na pojistné plnění

nebezpečnými sporty aerotrim, akrobatické lyžování, akrobatický rokenrol, americký fotbal, atletika, pěti, sedmi a desetiboje, basketbal, bikros, bojové sporty a umění, cyklokros, duatlon, historický šerm (bojový), hokejbal, jachting, jezdecké sporty, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže), kajak, kanoe, kayaking, kladdering, korfbal, krasobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lední hokej, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), sportovní lov, minibike, závodní motokáry, paintball, podvodní ragby, pozemní hokej, rafting a obdobné sporty, ragby, rope jumping, rychlobruslení in-line, rychlobruslení na ledě, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skialpinismus, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžích, skoky do vody, skoky na laně (bungee jumping), skoky na trampolíně bez jištění, sledge hokej, sněžný skútr (sjezd), softbal, soutěžní jízdy auto-moto veteránů, sportovní boby v koridorech, sportovní gymnastika, sportovní saně v koridorech, streetluge, triatlon, vodní lyžování, vodní skútr, vysokohorská turistika po značených trasách („Via ferrata A“), vzpírání, wakeboarding, wallyball, windsurfing, železný muž a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

nutnou a neodkladnou zdravotní péčí ošetření, stanovení diagnózy a léčení akutních stavů souvisejících s možností postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kdy je třeba zdravotní péči poskytnout ihned, neboť prodlením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života

obmysleným osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného

oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

osobou blízkou osoba blízká ve smyslu ustanovení § 116 občanského zákoníku

pojistnou dobou doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; jinak také doba trvání pojištění

pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v Pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a která nastala v době trvání pojištění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku

pojistným úplatem za pojištění

pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události

pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

pojištěním obnosovým pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody

pojištěním škodovým pojištění, jehož účelem je náhrada škody, která vznikla v důsledku pojistné události

pojištěným osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje

repatriací převoz zraněného nebo nemocného pojištěného sanitkou či letadlem nebo jiným vhodným dopravním prostředkem na území České republiky, nebo v případě úmrtí pojištěného převoz tělesných ostatků tamtéž

spoluúčastí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na každé pojistné události

úrazem poškození zdraví nebo smrt, které byly pojištěnému způsobeny neočekávaně a nezávisle na jeho vůli náhlým působením vnějších vlivů nebo vlastní tělesné síly, přičemž k tomuto působení došlo během trvání pojištění. Působením zevních sil se rozumí též působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických)

vyloučenými sporty base jump, builidering, canyoning, dragster, extrémní výpravy, formule 3000, fourcross, freeride, freeskying, freestyle, heliskiing, high jump (extrémní skoky do vody), horolezectví, letecké sporty, lezení po ledopádech; mimo značené trasy – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; motokros, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, plochá dráha, sjezd na horských kolech, skiextrem, skitouring, skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleologie, sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku, střelecké sporty, swing jumping, tandemový seskok, vysokohorská turistika mimo značené trasy („Via ferrata B-D“) a náročnější, wrestling a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

zimními sporty lyžování, sáňkování, bobování a snowboarding po vyznačených sjezdovkách a trasách, bruslení na ledě

Článek 2 Pojištěný a pojistné

1. Pojištěnými jsou fyzické osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě.
2. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky s trvalým nebo dlouhodobým pobytem na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné je jednorázové a je splatné v plné výši dnem uzavření smlouvy.
4. Pojistná smlouva je současně pojistkou.

Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se má vztahovat, nejdříve však 365 dnů před dnem počátku pojištění.
2. Pojistná doba, na kterou byla pojistná smlouva uzavřena, je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Všechny změny pojistné smlouvy musí mít písemnou formu a mohou být provedeny jen po dohodě smluvních stran.
4. Zánik pojištění se řídí zákonem, přičemž k zániku může dojít např. uplynutím pojistné doby, nezaplacením pojistného, dohodou, výpovědí, nebo odstoupením.
5. Úkony, jimiž se ukončuje sjednané pojištění, musí být pojistníkem nebo pojistitelem učiněny písemně.

Článek 4 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění je určeno pro cesty do zahraničí a pro cesty po České republice a vztahuje se na skutečnosti, které nastaly v územní oblasti uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 5 Typy cest

1. Pojištění se vztahuje na turistické i pracovní cesty.
2. Turistickou cestou se rozumí běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, studijní pobyty a provozování sportů na rekreační úrovni, vyjma nebezpečných a vyloučených sportů.
3. Pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce a výdělků.

Článek 6 Obecné výluky z pojištění

1. Není-li v ZPP, DPP, smluvním ujednání nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
 - a) události, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu ji způsobil s jeho souhlasem jiná osoba
 - b) události vzniklé v souvislosti s tím, že pojištěný nedodržel zákonná ustanovení platná v zemi pobytu nebo nařízení a pokyny pověřených nebo úředně uznaných osob v místě pobytu
 - c) události vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal, nebo při pokusu o ně
 - d) sebevraždy nebo pokusu o ni
 - e) události vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků
 - f) události vzniklé při výkonu rizikových činností, např. práce v dolech, práce ve výškách, záchranné a havarijní práce, při výkonu aktivní služby ve vojenských a bezpečnostních službách nebo při kaskadérské činnosti
 - g) události vzniklé při provozování nebezpečných sportů, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP; o zařazení sportu mezi nebezpečné sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
 - h) události vzniklé při provozování vyloučených sportů; o zařazení sportu mezi vyloučené sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
 - i) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu v rámci amatérských sportovních soutěží a tréninku na ně, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP
 - j) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu na profesionální úrovni, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP
 - k) nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění též:
 - a) za události, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením pojistné smlouvy a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou, již před či při uzavírání pojistné smlouvy
 - b) za události vzniklé při činnostech na místech, která k tomu nejsou běžně určena (např. lyžování mimo vyznačené trasy, skoky z mostu a podobně), a

- dále při cestách do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a při expedicích (např. polární výpravy nebo výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.) a při cestách do oblastí, kterou orgán státní správy nebo jiné veřejné správy nebo pojistitel označil při sjednání pojištění jako válečnou nebo životu a zdraví nebezpečnou nebo rizikovou oblast
- c) pokud ke škodné události došlo v důsledku nebo v souvislosti:
- s účinky uvolnění jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní
 - s válečnými událostmi, občanskou válkou, občanskými nepokoji;
 - s akty násilí (včetně teroristické činnosti), s výjimkou pro pojištění léčebných výkonů (ZPP), pro něž platí, že škodná událost vzniklá v důsledku nebo v souvislosti s teroristickou činností je vyjmuta z této vyluky
 - s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným
 - s manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným
- d) pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel
3. Z tohoto pojištění je vyloučen nárok na pojistné plnění za následné škody všeho druhu a za jakékoliv nepřímé škody (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, překnihování letenky bez schválení pojistitele).
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za duševní, citové a morální újmy a újmy, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.
2. Horní hranice pojistného plnění a případné spoluúčasti jsou stanoveny v Přehledu pojistného plnění.
3. U škodového pojištění je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění.
4. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí tehdy, je-li výše spoluúčasti uvedena v Přehledu pojistného plnění.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu pojišťovny plnit.

Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí
 - c) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi

- d) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit potřebné originály dokladů včetně pojistné smlouvy nebo pojistky (je-li pojistitelem vyžádána) a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v Pojistných podmínkách. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba
 - e) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události
 - f) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, právo na poštih a vypořádání
2. Pojistník je povinen:
- a) jakmile se dozví o vzniku vícenásobného pojištění, oznámit pojistiteli jeho vznik, uvést ostatní pojistitele a parametry ostatních pojistných smluv
 - b) předat všem pojištěným příslušné doklady o jejich pojištění vystavené nebo vydané pojistitelem
 - c) v případě vzniku pojistné události předat pojistiteli na jeho požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených

Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má, kromě jiného:
 - a) právo požadovat na pojistníkovi a pojištěném nezbytné doklady pro sjednání pojištění nebo pro poskytnutí pojistného plnění
 - b) povinnost po přijetí oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a postupovat dále podle § 16 odst. 2 a 3 zákona
3. Přechod práv na pojistitele se řídí zákonem, zvláště viz § 33 odst. 1, 4 a 5 zákona.
4. Pojistitel má právo pojistné plnění úměrně snížit v případech stanovených zákonem nebo v případech dohodnutých v pojistné smlouvě, a to zejména:
 - a) pokud pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy poruší některou z povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě a v důsledku toho bude stanoveno nižší pojistné
 - b) pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, rozsah následků nebo na stanovení výše pojistného plnění
 - c) pokud oprávněná osoba obdržela náhradu za jí vzniklé náklady či škodu od třetí osoby, je pojistitel oprávněn o tuto částku snížit pojistné plnění u škodového pojištění
5. Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvedla při uplatňování nároku na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se příčin vzniku a rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Článek 10 Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“)
 - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou
2. V případě, že adresát není zastižen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

Článek 11 Další ujednání

1. Komunikačním jazykem je čeština.
2. V případě zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob vyplátí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do výše 30 % limitu pojistného plnění. Není-li limit pojistného plnění určen, pak maximálně do výše 30 % pojistného plnění, které bylo vyplaceno za ostatní škody kromě zachraňovacích nákladů. V případě zachraňovacích nákladů jiných než na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do částky 10 000 Kč.
3. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění nároku na pojistné plnění. Pokud pojistník není současně pojištěným a pojištěný se nezúčastní podpisu pojistné smlouvy, podepíše pojistník prohlášení, že pojištěný tento souhlas vydal. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést, nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění, a proto lhůta stanovená v § 16 odst. 3 zákona (3 měsíce) neběží, resp. nárok na takové pojistné plnění zaniká. U pojištění odpovědnosti za škodu (ZPP) se postupuje obdobně v případě potřebného souhlasu poškozeného.

4. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojistník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajišťitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
5. Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
6. Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka v Praze, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
7. V případě potřeby podat stížnost se pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu sídla pojistitele. Pokud by stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, může se obrátit na Českou národní banku.

Zvláštní pojistné podmínky

Základní krytí

Pojištění stornopoplatků

Článek 12 Úvod

Pojištění stornopoplatků se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 13 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

cestovní službou jednotlivá služba cestovního ruchu, pokud byla objednána samostatně (například letenka, jízdenka, lodní lístek, zájezd apod.), nebo soubor těchto služeb

stornopoplatkem náhrada finančních prostředků, které byl pojištěný povinen uhradit zprostředkovateli cestovní služby v souvislosti s pojistnou událostí

zprostředkovatelem cestovní služby se rozumí cestovní kancelář nebo cestovní agentura či jiný prodejce cestovních služeb

Článek 14 Pojistná smlouva, pojištěný a pojistné

1. Pojištění stornopoplatků lze sjednat pouze před nastoupením cesty, ke které se vztahuje, nejdříve však 365 dnů přede dnem nastoupení cesty.
2. Pojištění začíná být platné a účinné dnem uzavření pojistné smlouvy za podmínky zaplacení pojistného a jeho platnost a účinnost končí dnem nástupu na cestu, ke které se vztahuje.
3. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění stornopoplatků je možno sjednat nejpozději následující pracovní den po zaplacení první zálohy nebo celé jednorázové úhrady za cestovní službu.
4. Pojistné za pojištění stornopoplatků se vypočítává z celkové ceny cestovní služby, ke které se vztahuje.

Článek 15 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí je zrušení cestovní služby, která byla písemně objednána, potvrzena a částečně nebo zcela zaplacená zprostředkovateli cestovní služby, v důsledku pojistného nebezpečí, které nastalo v době trvání pojištění.
2. Pojistným nebezpečím je:
 - a) vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného
 - b) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby pojištěnému blízké
 - c) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby, která pojištěného doprovází
 - d) přičemž onemocnění uvedené v bodech a), b) a c) vyžadují z lékařského hlediska upoutání na lůžko nebo hospitalizaci
 - e) úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází
 - f) značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází, který má na území České republiky, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu
 - g) těhotenství pojištěné, pokud bylo těhotenství zjištěno až po sjednání tohoto pojištění
 - h) nečekaná výpověď pracovního poměru pojištěného ze strany zaměstnavatele; pojistná ochrana se nevztahuje na výpověď ze strany pojištěného a na výpověď dohodou
 - i) podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěné/ho
3. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornopoplatky, které je pojištěný povinen zaplatit v důsledku zrušení cesty jím samotným a v rámci jedné pojistné události nejvýše 4 spolucestujícím uvedeným na jedné pojistné smlouvě. Pojistitel hradí stornopoplatky až do výše ceny cestovní služby uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 16 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:

- a) z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
 - b) geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi
 - c) pro onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno
 - d) pro následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny
 - e) z důvodu kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření
 - f) z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek
 - g) z důvodu těhotenství, zjištěného již před sjednáním tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících
2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

Článek 17 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestovní službu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cestovní služby dojde ke zvýšení stornopoplatků, pojistitel uhradí pojistné plnění jen ve výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestovní službu zrušil neprodleně.
2. Zrušení cestovní služby je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornopoplatků (stornofakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené částce) a další doklady o zaplacených částkách.
3. V případě smrti pojištěného vzniká nárok na pojistné plnění obmyšlené osobě, a pokud nebyla určena, jiné oprávněné osobě.

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt STORNO

DPSTST0908-1

1. Produkt STORNO je pojištění stornopoplatků pro cesty do zahraničí a pro cesty po České republice a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPST0908.
2. Pojištění STORNO zahrnuje:
 - a) základní krytí:
 - Pojištění stornopoplatků
 - b) volitelná připojištění:
 - žádná