

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE VSACAN TOUR s. r. o.

/dále jen „Všeobecné smluvní podmínky“/

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah vzniká mezi cestovní kanceláří VSACAN TOUR s. r. o. (dále jen CK VSacan Tour) a zákazníkem (příp. jeho zmocněným zástupcem) na základě uzavřené smlouvy o zájezdu dle zákona 89/2012 Sb. a je dále upraven tímto Všeobecnými smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a CK VSacan Tour. Zákazníkem se rozumí jakákoliv fyzická i právnická osoba. Zájezdy je možno objednat a zakoupit v CK a dále u všech jeho smluvních prodejců. V případě zakoupení zájezdu u smluvních prodejců je CKv nálezavých případech z důvodu operativnosti oprávněna jednat přímo s klientem.

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

CK poskytuje objednané a řádně zaplacené služby všem zákazníkům. a) Osoby mladší 15 let a osoby, jejichž zdravotní stav to vyžaduje se mohou zájezdu účastnit pouze za doprovodu a dohledu zodpovědné osoby starší 18 let.

b) Účastníci zájezdu ve věku 15 – 18 let se zájezdu mohou účastnit jen s výslovným souhlasem jejich zákonného zástupce, pokud se zástupce zájezdu sám neúčastní.

CK VSACAN TOUR s. r. o. zpracovává a uchovává údaje klientů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje jsou bezpečně uloženy a archivovány po dobu nezbytné nutnosti.

3. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

a) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu. Obsah smlouvy je určen §2527 zák. č. 89/2012 Sb. Povinnost závazné rezervace – zaknihování zájezdu objednané služby ve prospěch zákazníka ze strany CK vzniká okamžikem přijetí řádně vyplněné a podepsané smlouvy. Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že je plně obeznám s obsahem smlouvy a souhlasí s ní a prohlašuje, že obdržel Všeobecné smluvní podmínky, které tvoří nedílnou součást smlouvy.

b) Při objednání zájezdu do 28.02.2021 je zákazník povinen zaplatit zálohu ve výši 1000,- Kč/os. (u leteckých zájezdů činí záloha 2000,- Kč/os) při podpisu smlouvy o zájezdu. Záloha je splatná do 7 dnů po sepsání smlouvy. 60 dní před datem odjezdu je pak zákazník povinen doplatit zálohu do 50% z celkové ceny.

Při objednání po 28.02.2021 hradí klient zálohu ve výši 50% z celkové ceny. Záloha je splatná do 7 dnů od sepsání smlouvy. V případě nedodržení termínu úhrady je CK oprávněna odstoupit od smlouvy. Při uzavření zájezdu u smluvních partnerů je zákazník povinen uhradit zálohu i doplatek ke účtu prodejce. Smluvní prodejce vybírá zálohové platby jménem CK.

c) Doplatek ke účtené záloze je zákazník povinen složit nejpozději do 30 dnů před odjezdem na účet CK, příp. smluvního prodejce. Za den zaplacení zájezdu se považuje den, kdy byla cena smluvené služby připsána na účet CK. Bez úplného zaplacení zákazník neobdrží potřebné odbavovací listiny a pokyny, které jsou nezbytné pro účast na zájezdu a CK je oprávněna objednaný zájezd zrušit.

d) Pro případ rezervace zájezdu ve lhůtě kratší než 30 dnů před plánovaným odjezdem - odletem je celková cena zájezdu splatná zároveň s uzavřením smlouvy o zájezdu.

e) V případě, že zákazníkem odsouhlasený návrh předložené smlouvy o zájezdu je doručen CK až po vyznačené lhůtě, případně, je-li smlouva vyplněna ze strany zákazníka neúplně a nebo v rozporu s tímto Všeobecnými podmínkami, je CK oprávněna prodát zájezd dalším zájemci.

f) Po uzavření smlouvy o zájezdu zákazník nemůže uplatnit slevu na zájezd, kterou pořadatel vyhlásí v době po uzavření smlouvy o zájezdu.

g) Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti okamžikem přijetí smlouvy ze strany CK. Cestovní smlouva platí pro všechny další osoby na ní uvedené. Za plnění smluvních závazků osob na cestovní smlouvě vyznačených ručí objednatel jako za své vlastní. Má se za to, že objednatel zájezdu, je i smluvním plátcem, není-li plněno nebo dohodnuto odlišně.

4. SJEDNANÉ SLUŽBY

a) Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na smlouvě o zájezdu a odvozený z katalogové nabídky. Rozšíření nebo dohodnutí změny služeb nad rámec katalogové nabídky musí být taxativně písemně uvedeny ve smlouvě nebo jejím doplnku a potvrzeny CK a zákazníkem uhraděny před jejich poskytnutím.

b) Délka zájezdu je určena termíny uvedenými na smlouvě, odjezd a příjezd budou potvrzeny v cestovních pokynech, nejpozději 7 dnů před odjezdem.

c) Za časové posunu počátku a konce čerpání služeb v rámci jednoho dne stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže CK poskytovat záruky a žádnou náhradu.

d) Zákazníci jsou povinni dostavit se na místo nástupu transferu (presný popis stanoviště obdrží v odbavovacích pokynech) včas, a to nejpozději 15 minut před plánovaným odjezdem. Pokud se zákazník ve lhůtě určené nedostaví, je povinen si transfer zajistit sám a na vlastní náklady.

e) Za platné místo nástupu se považuje místo, které je uvedeno v cestovní smlouvě potvrzené cestovní kanceláří VSACAN TOUR. Jakákoliv změna je možná pouze se zpětným písemným potvrzením CK.

5. CENY A JEJICH ÚHRADA

Ceny zájezdů pořádaných CK jsou smluvními cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a CK. Orientační ceny zájezdů a dalších služeb poskytovaných CK jsou uvedeny v katalogu. Závazná a dohodnutá cena je uvedena ve smlouvě o zájezdu.

a) Katalogové ceny CK jsou kalkulovány kursem zahraničních měn, který je platný v době, kdy je katalog vydán. V případě, že dojde ke zvýšení tohoto kursu o více než 10%, může dojít ke zvýšení ceny o skutečnou kursovou rozdílu, případně zvýší se cena za dopravu včetně cen pohonných hmot, či se navýší platby spojené s dopravou, jako jsou letištní, přístavní či jiné poplatky zahrnuté v ceně zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi oznámeno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, a to na emailovou adresu nebo písemně na adresu bydliště uvedenou ve smlouvě o zájezdu. Zákazník je povinen uhradit navýšení ceny zájezdu do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve stanovené lhůtě, bude se mít za to, že s navýšením ceny souhlasí.

b) Nedílnou součástí ceny zájezdu je zákonné pojištění proti úpadku cestovní kanceláře a také kompletní cestovní pojištění včetně připojištění léčebných výloh u UNIQA pojišťovny. CK - resp. průvodce předá klientům doklad o pojištění zákazníka v autobuse.

c) Zákazník, který cestuje samostatně, bere na vědomí, že pokud se přihlásí na zájezd sám, a nepřihlásí se další samostatně cestující účastník, je povinen uhradit příplatek za jednolůžkovou pokoj /cca třetin před odjezdem bude klienta informovat CK/.

6. ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

a) Před zahájením zájezdu

I. Pokud nastanou nezávislé okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek, je oprávněna provést odpovídající změny (např. změnu programu, trasy apod.), případně služby nebo zájezd zrušit. Takové změny CK oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Při změně ceny zájezdu CK tuto skutečnost zákazníkům sdělí tečdi neoddílně. Pokud zákazník neodstoupí ze smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, která mu bude sdělena při oznámení změny sjednaných cen služeb, bude se mít za to, že se změnami souhlasí.

II. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu cen náhradního plnění, a to bez jakýchkoliv storno poplatků:

- Při zrušení služeb nebo zájezdu ze strany CK nebo při závažné změně programu nebo způsobu přepravy. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je ubytování nebo stravování poskytnuto ve stejné nebo vyšší kvalitě a CK nemohla předem tuto skutečnost ovlivnit.

b) Změny odjezdu / odletu / odlupli

I. Dojde-li vlivem pověstnostních nebo technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) odjezdu / odletu / odlupli, které nemůže CK ovlivnit (k této změně může dojít i bezprostředně před odjezdem / odletem / odluplím), vyhrazuje si CK právo případné změny trasy, dopravní společnosti, typu letadla či autobusu a mezipřistání. V těchto případech CK nenahrazuje služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpány a neodpovídá za případné škody, které by tím mohly zákazníkovi vzniknout.

II. Za platné nástupní místo odjezdu se považuje to, které je uvedeno ve smlouvě o zájezdu a je potvrzeno cestovní kanceláří. Jakákoliv změna je možná pouze se zpětným písemným potvrzením CK VSacan Tour. V případě nedostatečného počtu přihlášených z odjezdového místa je cestovní kancelář oprávněna odjezdem a příjezdem místo zrušit a klienti budou včas předem kontaktováni a informováni o možnosti nejbližšího nástupního místa. Cestujícím v takovém případě nevzniká právo na odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušného storna podle Všeobecných podmínek.

c) Změny v průběhu zájezdu CK je oprávněna provádět v případě nutnosti a ochrany zájmů zákazníků operativní změny programu a poskytovaných služeb během zájezdu, není-li možné dodržet stanovený program, nebo poskytnout předem sjednané služby. V takovém případě je CK povinna:

I. Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbat přitom, aby byl v největší možné míře zachován charakter zájezdu nebo služeb.

II. Upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti na uskutečněných změnách programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality sjednaných služeb. Nároky budou řešeny individuálně. Dojde-li k okolnostem, jejichž změna, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu CK nebo k okolnostem, které ovlivní zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyužije objednané a CK zaplacené služby (např. ubytovací, stravovací, dopravní služby, výlety apod.), nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny, není-li dohodnuto jinak.

7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZÁKÁZNÍKEM A ZMĚNY V REZERVACI

a) Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu CK. Odstoupil zákazník od smlouvy a důvodem odstoupení není porušení povinností ze strany CK, pak je zákazník povinen zaplatit CK odstupné /stornopoplatky/ v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami.

b) Storno poplatky se účtují za každého přihlášeného zákazníka z celkové ceny zájezdu v následující výši:

Doba před stanoveným odjezdem, ve které jste obdrželi odstoupení od smlouvy	STORNOPOPLATEK /odstupné/ na osobu (z ceny zájezdu)
více než 60 dní	skutečné vzniklé náklady, nejméně však 500,- Kč
59 - 45 dní	skutečné vzniklé náklady, nejméně však 10 % (minimálně 1000,- Kč)
44 - 30 dní	skutečné vzniklé náklady, nejméně však 30 %
29 - 15 dní	skutečné vzniklé náklady, nejméně však 50 %
14 - 7 dní	skutečné vzniklé náklady, nejméně však 80 %
6 dní a méně	skutečné vzniklé náklady, nejméně však 100 %

U jednodenních zájezdů činí stornopoplatek 100%.

Storno poplatky se vztahují i na změnu termínu ze strany klienta. Změny provedené v době kratší než 61 dnů před odjezdem lze ze strany CK považovat za zrušení původní smlouvy a za novou objednávku (viz. storno poplatky).

a) Pokud dojde ke stornu z mimořádně vážných důvodů (nemoc, úmrtí, úraz, zivelná pohroma) jsou storno poplatky pojištěny do výše 80% účtovaných nákladů (viz. pojištění). Toto se netýká základního storno poplatku 500 Kč při zrušení zájezdu více než 61 dnů před odjezdem.

b) Pokud se zákazník nedostaví či zmešká odjezd zájezdu, případně musí být před započatím cesty či při jejím průběhu vyloučen z účasti na zájezdu, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení již zaplacené ceny zájezdu.

e) Změna účastníka - je možná, za paušální poplatek 300,- Kč a to nejméně týden před odjezdem.

8. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY CK

a) CK je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen mini-mální počet účastníků, a nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodů překročení hranice hospodárnosti proveditelné, zrušit zájezd nejpozději 10 dnů před odjezdem. Tuto skutečnost musí CK oznámit zákazníkovi písemně /emailem, případně poštou/.

b) Je-li uskutečnění zájezdu konkrétně ztíženo z důvodů nepředvídatelných mimořádných okolností jako válka, zemětřesení, povstání, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a život zákazníků a které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat, je CK oprávněna zájezd zrušit.

c) Ve všech výše uvedených případech nabídne CK zákazníkovi jiný termín nebo jinou destinaci nebo zákazník obdrží plnou cenu za sjednané služby zpět neproděné a bez zbytečného odkladu. Pro tento ohled nevzniká zákazníkovi žádný nárok na žádné další náhrady.

9. REKLAMACE

Pro případ, že zájezd nebo jiná plnění neprobíhají dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn provést reklamaci. Zákazník je povinen své požadavky oznámit neproděně a, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. Reklamaci zákazník uplatňuje nejdiřve u zástupce nebo delegáta či průvodce CK v místě konání zájezdu, provede písemnou reklamaci

a aktivně přistupuje k jejímu vyřešení. V případě, že reklamacie nebude podána písemně a bez zbytečného prodlení, vystavuje se zákazník riziku, že se změní, omezí nebo zanikne nárok na uznání reklamace a úhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení či aktivním přístupu klienta při řešení reklamace nevznikly. CK je oprávněna při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou kompenzací. Nárok na reklamaci je nutné uplatnit nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu. Pořadatel je povinen vyřadit reklamaci nejpozději do 30 dnů od data podání, pokud se nedohodne se zákazníkem na delší lhůtě.

10. RUČENÍ A VADY

CK ručí za správnost popisu a provedení služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není a tyto nemůže ovlivnit. Nároky zákazníků zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady, do 6 měsíců od poskytnutí služby.

11. CESTOVNÍ DOKLADY A OSOBNÍ ODPOVĚDNOST

Každý zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pa-sových, celních, devizových, tranzitních, zdravotních, dopravních a dalších bezpečnostních předpisů jakož i zákonů a zvyklostí zemí a míst, do kterých cestuje. Dbá i na to, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců. Cizí státní příslušníci si obvykle zajišťují víza sami a CK nenese zodpovědnost za případné problémy vzniklé s neudělením víza nebo vadnými úkony zákazníka. Veškeré náklady, které vzniknou, z nedodržení výše uvedených předpisů nese zákazník ke své tíži.

12. POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU A CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni zákazníci CK jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb

pojištěni v souladu s ustanovením zákona č.159/99 Sb. V katalogových cenách zájezdů CK (mimo zájezdu a pobytu v ČR) je zahrnuto cestovní pojištění společností UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen pojišťovna). Rozsah cestovního pojištění, limity pojistného plnění a další informace o pojištění jsou uvedeny v katalogu zájezdu CK v části "Důležité informace" a na www.vsacantour.cz v části "Dokumenty / Cestovní pojištění klientů." Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případně pojistné události řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/14 a Rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištění zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výši pojistných částek a se zněním VPP /k nálezdu na http://www.vsacantour.cz/kategorie/vseobecne-podminky-pojisteni.aspx / . V případě, že zákazník uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob. Pojištění se v případě použití vlastní dopravy vztahuje pouze na dobu pobytu, nikoli cesty. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě zavazadla v průběhu letecké přepravy, musí cestující tuto skutečnost nahlásit a uplatnit ihned po příletu příslušnému pracovišti na letišti, kde bude sepsán protokol, který je nezbytný pro další jednání s leteckou společností.

13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKÁZNÍKA A SPOLUCESTUJÍCÍCH

1.1. Zákazník je seznáměn s tím, že CK VSACAN TOUR je oprávněna pro účely plnění Smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození/rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, evidence plateb, bydliště, emailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytné nutnosti.

1.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též subdodavatelům služeb CK VSACANTOUR, které jsou součástí realizace zájezdu /ubytovací zařízení, dopravci, přepravní společnosti, průvodci, pojišťovna/. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a další informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

1.3. Zákazník bere na vědomí, že CK VSACANTOUR je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinen předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

1.4. Zákazník bere na vědomí, že CK VSACANTOUR bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu vsacantour@vsacantour.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

1.5. Zákazník může souhlasit s tím, že CK VSACANTOUR bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

1.6. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolupracující osobou či jejich zákonné zástupce, jimiž buď zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli).

1.7. Zákazník bere na vědomí, jako subjekt údajů má zejména následující práva:

Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným CK VSACANTOUR, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu vsacantour@vsacantour.cz

Požadovat od CK VSACANTOUR přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

Požadovat, aby CK VSACANTOUR omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní; iii) nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznese námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezení zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Získat od CK VSACANTOUR kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávanych osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použita ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Získat své osobní údaje, které CK VSACANTOUR zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

14. PLATNOST

1. Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 20.11.2020 a vztahují se na všechny zájezdy organizované CK VSACANTOUR a nahrazují všechny dříve vydané Podmínky.

2. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Všeobecných podmínek, jsou odpovídajícím způsobem skutečným a dostupným v době tisku a CK si vyhrazuje právo aktualizace a změn.

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu se zákazníkem a jsou volně k dispozici na všech prodejních místech CK VSACAN TOUR.

