

Všeobecné podmínky autobusové dopravy z ČR do Chorvatska a zpět, CK A21

Doprava osob je realizována tzv. kyvadlovým způsobem, tzn., že **cestující odjíždějí z uvedených nástupních míst v ČR do Chorvatska každý pátek** v časech odjezdu upřesněných CK a **přijíždějí do Chorvatska v sobotu** v průběhu rána a dopoledne, kde vystupují na příslušných výstupních místech. **Výstupní místa v Chorvatských letoviscích** jsou stanovena dle možností provozovatele dopravy s přihlédnutím k technickým a časovým možnostem dopravy (dostupnost jednotlivých výstupních míst v Chorvatských letoviscích pro zájezdový autokar, zohlednění požadavků na plynulost a časové návaznosti dopravy). **Výstupní místa v Chorvatsku jsou zároveň nástupními místy pro cestu zpět. Cesta zpět z Chorvatska do ČR** je vždy realizována následující sobotu z jednotlivých nástupních míst s nástupy v uvedených časech. Příjezd do ČR je každou neděli s výstupy na uvedených výstupních místech a předpokládaných časech.

Uvedené **časy příjezdů do Chorvatska a zpět do ČR** se mohou lišit v závislosti na aktuální dopravní situaci po trase či z jiných, např. technických důvodů a důvodů způsobených vyšší mocí, provozovatel dopravy a ani CK proto nemůže i přes maximální snahu tyto časy garantovat a nenese proto odpovědnost za případná zdržení. Provozovatel dopravy a ani CK z výše uvedených důvodů nemůže být vůči cestujícím a objednatelům dopravy odpovědný za případné následné komplikace, které by z důvodů zdržení v průběhu dopravy cestujícím a objednatelům dopravy mohly vyvstat. V případě, že z důvodu nenadálé dopravní situace či jiného důvodu dojde ke zdržení v časech odjezdů, budou o této skutečnosti cestující provozovatelem dopravy či CK informováni. **Pro případ potřeby informovat cestující o aktuální situaci předá objednatel dopravci aktuální a funkční kontakt na cestující (mobilní telefonní číslo, na kterém je možno cestující zastihnout).** Cestující jsou povinni se dostavit na uvedené odjezdové místo v čase minimálně **15 minut před stanoveným odjezdem. Za účelem upřesnění a lokalizace autobusu přistaveného na frekventované a méně přehledné odjezdové místo využije dopravce či CK kontaktu na cestující (viz mobilní spojení uvedené výše) a upřesní cestujícím pozici autobusu.** Po příjezdu autokaru, popřípadě před nástupem do autokaru cestující vyčkají na pokyny řidičů či zástupce dopravce nebo CK, který cestujícím upřesní nástup do konkrétního autokaru. Cestující dle pokynů řidičů, případně dle zástupce dopravce neprodleně naloží svá zavazadla, nastoupí a usednou dle prezentovanéhoasedacího pořádku. CK bude zohledňovat požadavky cestujících na usazení v autobusu, vyhrazuje si však právo usadit cestující dle možností a aktuálních provozních potřeb. Při příjezdu do výstupního místa cestující neprodleně vystoupí a převezme si svá zavazadla. V průběhu dopravy cestující sedí na sedadle, pohyb po autokaru není dovolen, v nutných případech (např. za účelem využití toalety) je pohyb cestujících po autobuse možný na jeho vlastní riziko. V průběhu dopravy a přestávek cestující respektují pokyny řidičů. V průběhu dopravy jsou realizovány zdravotní a občerstvovací přestávky (každé 3-4 hodiny, většinou na odpočívadlech a čerp. stanicích s možností použití toalet). V průběhu přestávek je možné u řidičů zakoupit občerstvení dle nabídky. **Doprava do zahraničí a zpět je realizována klimatizovanými zájezdovými autokary** zahraniční výroby v plné výbavě vč. toalety, popř. zájezdovými klimatizovanými autokary Karosa nejmodernější řady v plné výbavě bez toalety. Toaleta v autokaru (pokud je k dispozici) je určena výhradně k použití jen v nejnutnějším případě, cestující berou na vědomí charakter příležitostného – nouzového použití toalety v autokaru. Řidiči budou dle svých možností vycházet cestujícím maximálně vstříc při realizaci přestávek a v nutných případech budou respektovat požadavek na provedení zdravotní zastávky.

Svozy a rozvozy z jiných míst k nástupním místům hlavní trasy v ČR (Ostrava až Brno) a z výstupních míst hlavní trasy v ČR (Brno až Ostrava) do jiných míst mimo hlavní trasu budou řešeny individuálně a za příplatek podle aktuálních požadavků cestujících a možností CK nebo provozovatele dopravy. Svozy a rozvozy k nástupním a výstupním místům hlavní trasy v ČR budou dle potřeby realizovány autokrem (jedoucím po trase nebo tzv. svozovým a rozvozovým autokarem), minibusy, osobními vozy či linkovými autobusy. Svoz i rozvoz může být zahájen či ukončen na místě mimo hlavní trasu, popřípadě může být realizován z jednotlivých nebo do jednotlivých míst hlavní trasy v závislosti na technických, organizačních a časových možnostech dopravy.

Rozvozy a svozy v Chorvatsku od a k autokaru budou v případě potřeby realizovány minibusy či osobními vozy s ohledem na možnosti a dostupnost dopravy autokarem.

Přeprava zavazadel. Z důvodu dodržování povolené provozní hmotnosti autobusů a s ohledem na limitovaný objem zavazadlových prostorů, je nutné, aby cestující respektovali stanovené limity pro přepravu zavazadel: 1 kufr nebo 1 sportovní taška nebo 1 batoh **bez kovové** konstrukce na oblečení a věci osobní potřeby o hmotnosti do 12 kg, 1 taška s jídlem o hmotnosti do 8 kg a 1 malé příruční zavazadlo do autobusu o hmotnosti do 2 kg na **1 osobu od 15 let**, u dětí platí hmotnostní limity ve výši 70% uvedených hmotností. Celkový hmotnostní limit všech zavazadel na 1 dospělou osobu a jedno dítě cestující společně je 40 kg, na 2 dospělé osoby a 1 dítě 60 kg.

Přeprava zavazadel nad uvedené limity je možná pouze po předchozím objednání a potvrzení ze strany provozovatele dopravy a CK. **Zavazadla musí být označena štítkem** se jménem klienta a místem pobytu. **Zavazadla, která nelze přepravovat:** plynové nebo kyslíkové bomby, domácí zvířata a zavazadla překračující celní limity (kartóny cigaret, piva nebo jiného alkoholu, zbraně, omamné nebo chemické látky podléhající zvláštním vývozním a přepravním předpisům).