



Pokyny pro karanténu a hotelové služby v jednotlivých zemích

**Co když mi během zájezdu bude nařízena karanténa?
Kdo ponese náklady spojené s nařízením karantény?**

Řecko

V případě objevení příznaků onemocnění COVID-19 a nařízení karantény, Řecko pokryje všechny náklady spojené s hospitalizací a dopravou. V případě podezření na onemocnění u klienta na hotelu, bude oddělen od ostatních hostů hotelu. Náklady opět hradí Řecko. Ostatní hosté normálně pokračují v dovolené.

Itálie

Klienti jsou osvobozeni od poplatků, je-li jim nařízena karanténa. Karanténa může probíhat buď v hotelu, nebo na jiném místě určeném místními službami. Karanténu má nařízenou celá rodina, nejen osoba podezřelá z onemocnění COVID-19.

Turecko

Klienti jsou osvobozeni od poplatků, je-li jim nařízena karanténa. Karanténa probíhá v hotelovém pokoji odděleném od ostatních hotelových hostů. Ostatní členové rodiny osoby podezřelé z onemocnění COVID-19 podstoupí test (za poplatek cca 110 TRY). V případě negativního výsledku, pokračují pobyt ve svém pokoji.

Bulharsko

Klienti s příznaky onemocnění COVID-19 jsou odděleni od ostatních hotelových hostů a zůstávají v jiné části hotelu, nebo budou v případě potřeby hospitalizováni. Všichni členové rodiny mají nařízenou karanténu. O klienty se bude starat hotelový personál i delegát.

Španělsko

Klient zůstává v hotelu, pokud není nutná hospitalizace. Izolaci podléhá osoba s pozitivním výsledkem testu a alespoň jeden člen rodiny. Ostatní členové rodiny - s negativním výsledkem testu nebudou v karanténě a budou v odděleném pokoji. Délka karantény závisí na rozhodnutí lékaře.

Chorvatsko

V případě podezření z onemocnění COVID-19, bude klient vyzván, aby zůstal na svém pokoji a vyčkal příjezdu lékaře nebo bude převezen na příslušnou lékařskou kliniku. Bude mu poskytnuta ochranná maska (rouška) a hygienické prostředky. V závislosti na stavu pacienta se lékař může rozhodnout zavolat epidemiologa. Klientovi je proveden výtěr a dokud není znám konečný výsledek, je nařízena plná izolace jak klientovi, tak i jeho nejbližším / spolucestujícím v hotelu, dokud neobdrží výsledky. Během této doby hotelový personál poskytuje pouze potřebné čisticí prostředky, ale neuklízí v pokoji. Místní samospráva může nařídit klientovi karanténu ve speciálním izolovaném zařízení. Negativní výsledek testu znamená ukončení izolace a návrat k volnému pohybu, pokud nejsou stanovena další lékařská doporučení.

Co s hotelovým servisem v případě nařízení karantény na hotelu?

Řecko

V případě nutnosti delšího pobytu v hotelu kvůli nařízené karantény, uhradí všechny dodatečné náklady řecká vláda.

Itálie

V případě nařízení karantény v hotelu, je ze služby all inclusive vyloučen alkohol.

Turecko

Klienti mají zajištěn plný servis služby all inclusive, pokud lékař neurčí jinak.

Bulharsko

Klienti mohou využívat plné služby all inclusive.

Španělsko

Klienti, kterým byla nařízena karanténa mají zajištěné nápoje a jídlo dle jejich rezervace.

Chorvatsko

Během čekání na výsledek testu, bude jídlo klientům dodáváno a ponecháno u dveří pokoje/apartmánu. V případě, že klient neměl zakoupenou žádnou stravu, bude mít možnost zakoupení jídla prostřednictvím hotelového personálu.

Rainbow rovněž trvá na svém předchozím prohlášení, že pokud je klient nucen prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu karantény, cestovní kancelář zajistí jeho návrat do země na vlastní náklady.

