

INFORMACE K ZÁJEZDŮM POLSKÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE RAINBOW

SMLOUVA O ZÁJEZDU

- smlouva o zájezdu slouží zároveň jako pokyny k zájezdu (obsahuje program zájezdu a všechny další důležité informace, včetně předběžného letového řádu – ten je však třeba ověřit 24 hodin před termínem zájezdu na <http://r.pl/rozklady>)
- smlouvu o zájezdu si vezměte s sebou na dovolenou, jsou zde uvedeny všechny důležité informace

LETENKY A ODBAVENÍ NA LETIŠTI

- na letišti budete odbaveni pouze na základě předložení Vašeho cestovního dokladu (cestovní doklad by měl být platný ještě min. 6 měsíců po návratu zpět z dovolené)

LETOVÝ ŘÁD

- předběžný letový řád je uveden na smlouvě o zájezdu (může však dojít k jeho změně)
- aktuální letový řád sledujte zde: <http://r.pl/rozklady>
- **klient je povinen si letový řád před odletem zkontrolovat!**
Klikněte na: Szukaj po numerze zamówienia a napište číslo Vaší rezervace (7 čísel) do kolonky:
Numer zamówienia znajdziesz na pierwszej stronie umowy, jest to ciąg 7 cyfr

POTVRZENÍ ČASU ODLETU

- cca 1 - 2 dny před termínem Vašeho zájezdu Vám na email přijde potvrzení času odletu (popř. info o změně času odletu) – potvrzení času odletu není potřeba tisknout
- informace o zpátečním letu obdržíte u delegáta/průvodce v místě destinace
- v případě, že máte zakoupeny pouze letenky, ověřte si prosím letový řád nejlépe 24 hod. před plánovaným odletem na <http://r.pl/rozklady>
- letový řád si můžete také ověřit v pracovní dny (08:00-18:00) na tel. č. 595 540 934, nebo na e-mailu info@rainbowtours.cz

VÁHOVÝ LIMIT ZAVAZADEL

- u většiny charterových letů je váhový limit 20 kg pro odbavované zavazadlo a 5 kg pro příruční zavazadlo (přehled váhových limitů najdete na <http://r.pl/rozklady>).
- v případě zájezdu s letem na pravidelné lince se váhový limit zavazadel řídí podmínkami konkrétní letecké společnosti
- u poznávacích zájezdů s vnitřními přelety, prosím nezapomeňte, že zde mohou platit nižší váhové limity (informace najdete v programu zájezdu)

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI KATOVICE – PYRZOWICE

- parkování si můžete zarezervovat na <https://www.katowice-airport.com/cs/pro-cestujiciho/parkoviste> nebo na parkingi.r.pl

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI VARŠAVA – OKECIE (Lotnisko F. Chopina)

- parkování si můžete zarezervovat na: parkingi.r.pl

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI KRAKOV – BALICE

- parkování si můžete zarezervovat na: parkingi.r.pl

OBČERSTVENÍ BĚHEM LETU

- u většiny charterových letů je catering za poplatek (výjimkou je let Dreamlinerem)
- platba za občerstvení v letadle je možná v PLN, EUR a USD nebo platební kartou
- pokud je zájezd organizován s letem na pravidelné lince, je většinou catering zahrnut již v ceně zájezdu

UBYTOVÁNÍ V DESTINACI

- ubytování budete na základě předložení Vašeho cestovního dokladu a smlouvy o zájezdu (ubytovací voucher není zapotřebí s výjimkou Tuniska)
- ve většině hotelů je možné se ubytovat po 14. hodině
- ubytování končí obvykle nejpozději ve 12:00 (bližší informace obdržíte v hotelu)

DELEGÁT/PRŮVODCE

- delegát/průvodce je polsky mluvící

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- v ceně zájezdu je zahrnuto základní cestovní pojištění TU Europa varianta základní (limit pro léčené výlohy je cca 360 000 Kč)
- veškeré informace (jak postupovat v případě pojistné události, tel. číslo na asistenční službu v polském jazyce a číslo pojistné smlouvy) obdržíte v místě destinace u svého delegáta/průvodce
- pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, ale je možné si jej přikoupit

PANEL KLIENTA

- klientský portál, který se vytvoří automaticky po potvrzení rezervace
- přihlásit se můžete na <https://panel-klienta.r.pl/> pomocí čísla rezervace, jména a příjmení objednavatele zájezdu
- v Panelu Klienta jsou shrnuty všechny důležité informace o Vašem zájezdu (letový řád, číslo letu, váhové limity, název hotelu, typ pokoje ad.)
- přes Panel Klienta si můžete zakoupit doplňkové služby, jako například místa v letadle (pokud je to na daném letu možné), fakultativní výlety, vyšší variantu cestovního pojištění ad.

REKLAMACE

- v případě reklamace zájezdu, je možné tuto reklamaci podat v českém, slovenském nebo polském jazyce u prodejce zájezdu. Vaše reklamační bude přeložena a řešena reklamačním oddělením Rainbow Tours S.A. v Polsku v zákonem stanovené lhůtě.