



Služba Travel asistent MAXI

Budte připraveni na problém na vašich cestách

Společnost Click2Claim zajišťuje klientům oprávněné kompenzace od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlících na území EU. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.

Travel asistent MAXI je asistenční předplacená služba, zahrnující okamžitou pomoc cestujícím při omezení vycestování v souvislosti s pandemií Covid-19 a to autokarem, leteckou, železniční či autobusovou dopravou. Součástí této služby je také pomoc s refundací letenek a asistence při problému se zavazadly.



Co získáte zakoupením asistenční služby Travel asistent MAXI?

- ✓ Zcela unikátní službu **Covid Assistance**
- ✓ Refundation Air Ticket Services (RATS)
- ✓ Možnost využití asistenční **infolinky 24/7**
- ✓ Asistenci při cestě vlastním vozidlem
- ✓ **Komplexní servis** při vymáhání finanční kompenzace
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě
- ✓ Službu Claim Baggage
- ✓ **Právní služba** v případě soudního vymáhání finanční kompenzace



Co je Covid Assistance?

Společnost Click2Claim dlouhodobě pracuje v oblasti cestovního ruchu, a právě cestování je nyní nejvíce omezováno v souvislosti s pandemií Covid-19. Pomoc klientům přímo na jejich cestách osobním automobilem, leteckou, železniční či autobusovou dopravou pomáhá zajišťovat naše nonstop asistenční linka. Díky stálému sledování vývoje situace ohledně pandemie Covid-19, jsme schopni dohledat a sdělit klientům ty nejaktuálnější informace a pravidla pro vycestování z ČR. C2C má mnoho spolupracujících zdravotnických zařízení po celé ČR/SK/AT. Tato zařízení jsou připravena poskytnout našim klientům potřebné PCR či antigenní testy a to na předem domluvený čas a co nejlíže jejich bydliště.



You fly we care



Co Vám služba Travel asistent MAXI zajistí:



Letecká doprava

(pomoc k vycestování z ČR), (kompenzace za nepravidelnost letu, zpožděný let, zmeškání návazného letu, odepření nástupu či zrušený let)



Vlastní doprava

(autokar)



Refundation Air ticket services (pomoc s refundací letenky)



Covid assistance

(nejaktuálnější informace v souvislosti s onemocněním Covid-19 v tuzemsku i v zahraničí a to 24/7)



Železniční doprava



Autobusová doprava

Právo na vrácení části jízdného vzniká

- Cena jízdenky musí být **vyšší než 4€**
- Když je zpoždění od 60 minut do 119 minut, vzniká nárok **na vrácení 25% z ceny jízdného**
- Když je zpoždění nad 120 minut, vzniká nárok **na vrácení 50% z ceny jízdného**

Při jakémkoli zpoždění z jakéhokoli důvodu má cestující právo na tzv. pomoc (občerstvení v množství odpovídající čekací době, ubytování a přeprava ze stanice a zpět pokud je to nutné, přepravu z vlaku do stanice, pokud vlak uvízl na trati do náhradní, výchozí či cílové stanice, pokud je to uskutečnitelné)

Právo na vrácení části jízdného vzniká

- **Délka spoje musí být minimálně 250km a zpoždění nad 90 minut.**
Cestující mají právo na občerstvení v množství odpovídající čekací době a zajištění případného noclehu.
- **Zrušení nebo zpoždění spoje nad 120 minut.**

Mají cestující právo na občerstvení v množství odpovídající čekací době, zajištění případného noclehu a volbu přesměrování na jiný spoj bez dalších nákladů a vrácením ceny jízdenky s případnou bezplatnou přepravou do místa odjezdu.



Popis asistenční služby služba Travel asistent MAXI

K dispozici Vám je bezplatná asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravidelnosti letu na železnici či v autobusové přepravě, problémem s refundací letenek se zavazadly či ve všech souvislostech s onemocněním Covid-19.

Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004, ECR 1371/2007 a ECR 181/2011. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravidelností v letecké, železniční a autobusové dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace či vrácení jízdného.



Co je Refundation Air ticket services (RATS)?

Nebudete-li vy nebo vaši příbuzní, přátelé, kolegové etc. spokojeni s výsledkem refundace letenky, tedy že Vám Airline odmítla vyplatit refundaci v penězích a místo toho Vám nabídla pro Vás neakceptovatelný, nepoužitelný voucher, můžete se obrátit na nás – my Vaši refundaci převezmeme a zajistíme řádnou refundaci dle platných předpisů a nařízení.



You fly we care

