Smlouva o obchodním zastoupení

(Uzavřená dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

Cestovní kancelář **optitravel s.r.o.**

sídlem Příkop 843/4

602 00 Brno

IČO 27415881

DIČ CZ27415881

Tel.: 545176271 Emailová adresa: [zajezdy@optitravel.cz](mailto:zajezdy@optitravel.cz)

Zapsaná v obchodním rejstříku u KOS Brno, odd. C, vložka 54944

Zastoupená jednatelem: Dagmar Holdová

**Dále jen „zastoupený**“

A

Cestovní kancelář/agentura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Obchodní jméno:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sídlo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontaktní adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIČ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Tel.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Emailová adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](Tel:_________________Fax:___________________Mail:_______________________)\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email pro zasílání nabídek:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo účtu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zapsaná:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zastoupená:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dále jen „obchodní zástupce**“

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
2. Zastoupený prohlašuje, že je v souladu se zákonem 159/1999 Sb. Oprávněn podnikat s předmětem podnikání cestovní kancelář, což dokládá výpisem z obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně a živnostenským oprávněním vydaným živnostenským úřadem v Brně, které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1. a příloha č. 2.
3. Obchodní zástupce prohlašuje, že je v souladu se zákonem 159/19999 Sb. Oprávněn podnikat s předmětem podnikání cestovní kancelář/agentura, což dokládá výpisem z příslušného obchodního rejstříku a živnostenským oprávněním vydaným příslušným živnostenským úřadem, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
5. Obchodní zástupce se zavazuje nabízet a prodávat jménem zastoupeného a na jeho účet zájezdy anebo jiné služby cestovního ruchu organizované nebo zprostředkované zastoupeným / dále jen „zájezdy“/v souladu s plnou mocí, která je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 3. Obchodní zástupce je oprávněn činit právní úkony jménem zastoupeného v rozsahu této plné moci.
6. Zastoupený se zavazuje za tuto činnost zaplatit obchodnímu zástupci provizi dle č. V. této smlouvy
7. Obchodní činnost zástupce se uskutečňuje za podmínek, které jsou uvedeny v této smlouvě ve své provozovně uvedené v záhlaví této smlouvy. Obchodní zástupce se zavazuje o změně sídla své provozovny neprodleně informovat zastoupeného, nejpozději však do 15 dnů ode dne takové změny.
8. **PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE**
9. Obchodní zástupce je povinen nabízet a prodávat zájezdy zastoupeného na území ČR za podmínek a za cenu stanovenou zastoupeným anebo uvedenou na portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) v souladu s touto smlouvou vč. jejích příloh. Obchodní zástupce při uzavírání cestovních smluv s klienty vychází z informací uvedených na portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz). Nebo z katalogů a ceníků dodaných zastoupeným, přičemž informace uvedené na portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) mají přednost. Tyto informace je zastoupený oprávněn aktualizovat a obchodní zástupce je vázán aktualizací ode dne účinnosti.
10. Obchodní zástupce se zavazuje postupovat při prodeji a nabídce zájezdů s péčí dobrého obchodníka, řídit se pokyny zastoupeného, zastupovat a chránit jeho oprávněné zájmy a uchovávat obchodní tajemství. Obchodní zástupce je povinen chránit dobré jméno zastoupeného a nesmí učinit nic, co by jeho dobré jméno poškodilo. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy.
11. Na zájezdy zastoupeného se vztahují Všeobecné a obchodní podmínky zastoupeného a vzorová cestovní smlouva, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Obchodní zástupce je povinen uzavírat cestovní smlouvu s klientem v souladu s těmito podmínkami a odpovídá za to, že byly tyto podmínky klientovu předány.
12. Zastoupený je oprávněn jednostranně své Obchodní podmínky měnit s tím, že pro obchodního zástupce se změna všeobecných podmínek stává účinnou a závaznou dnem jeho vyhlášení, zpravidla formou emailu obchodnímu zástupci.
13. obchodní zástupce se zavazuje poskytovat klientů průkazně včasné, přesné a úplné informace o všech nabízených zájezdech, jakož i o všech podmínkách /smluvních, reklamačních, pojistných apod./, za kterých jsou nabízeny a prodávány.
14. Obchodní zástupce není povinen uznávat a vyřizovat reklamace služeb zastoupeného. Reklamace služeb zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje podle čl. II této smlouvy a které obdrží obchodní zástupce přímo od klientů, je obchodní zástupce neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od obdržení písemně předat k vyřízení zastoupenému a současně klienta o tomto postupu informovat. Reklamace musí být vyhotovena v německém nebo anglickém jazyce v případě, že je reklamován zájezd zastoupeným pouze zprostředkovaný od zahraničních partnerů – cestovních kanceláří.
15. Obchodní zástupce odpovídá za škody vzniklé klientů tak zastoupenému v důsledku porušení povinností, které mu ukládá tato smlouva popř. v důsledku překročení svého oprávnění vyplívající z této smlouvy.
16. Obchodní zástupce se zavazuje, že bude po dobu 4 let uchovávat cestovní smlouvy s klienty uzavřené jeho prostřednictvím a související doklady.
17. Obchodní zástupce není oprávněn převádět bez souhlasu zastoupeného úplně nebo částečně svá práva a povinnosti vyplívající z této smlouvy na třetí osobu.
18. V případě implementace iframu s daty zastoupeného nebo jiné formě propojení dat zastoupeného do webové prezentace nesmí obchodní zástupce poskytnout kódy nebo jiné údaje pro zprovoznění implementace žádné třetí osobě bez písemného souhlasu zastoupeného. Obchodní zástupce nesmí jakkoliv měnit, ovlivňovat zobrazení a kalkulace cen, měnit popisy hotelů a služeb v rámci daného zájezdu a výsledky vyhledávání jakkoliv filtrovat na základě vlastních kritérií. Za poskytnutí třetí osobě se rozumí i zařazení do vlastního databázového systému obchodního zástupce, přístup pro nějž je následně licencován třetím osobám. Porušení těchto povinností znamená možnost okamžitého ukončení spolupráce ze strany zastoupeného a případné náhrady škody zastoupenému
19. **PRÁVA A POVINNOST ZASTOUPENÉHO**
20. Zastoupený a jeho smluvní partneři v případě zprostředkování zájezdu odpovídá klientů za kvalitu, rozsah a obsah služeb, které jsou předmětem prodeje podle čl. II této smlouvy.
21. Zastoupený se zavazuje zaplatit obchodnímu zástupci provizi v souladu s článkem V. této smlouvy.
22. Zastoupený se zavazuje dodat obchodnímu zástupci veškeré podklady, které slouží k prodeji zájezdů a neprodleně ho informovat o všech změnách v organizaci zájezdu., vč. případného zrušení zájezdu, a to ihned, jakmile se o těchto skutečnostech dozví. Změny a zrušení zájezdu se řídí příslušnými Všeobecnými podmínkami.
23. Veškeré reklamní a jiné materiály, předané zastoupeným podle této smlouvy obchodnímu zástupci za účelem poskytování plnění podle této smlouvy náleží zastoupenému, obchodní zástupce se zavazuje s nimi nakládat v souladu s pokyny zastoupeného.
24. 5. Zastoupený poskytne obchodnímu zástupci možnost implementace iframu , přičemž je zde systém pro vyhledávání a rezervaci zájezdů. Obchodní zástupce je povinen tuto činnost provádět prioritně přes tento systém. Rozsah a způsob implementace bude proveden na základě individuálního dojednání mezi jednotlivými stranami.
25. **PROVIZE**
26. Obchodní zástupce má za svou činnost nárok na provizi ve výši stanovené v příloze č.
27. Provize se vyplácí za skutečně prodaná a zaplacená místa v uskutečněných zájezdech. Pokud by byl zájezd stornován z důvodu vyšší moci, nemožnosti plnění nebo z obchodně-provozních důvodům straně zastoupeného, nebo dojde z jakýchkoli důvodů ke stornování ze strany klienta, nepřísluší obchodnímu zástupci žádná provize.
28. Všechny uvedené provize jsou vč. DPH v zákonné výši.
29. Výše provize je přesně kalkulována a obchodní zástupce si na provizi vystaví fakturu po odjetí klienta.
30. Zúčastněné strany se dohodly na měsíční fakturaci se splatností 14 dnů. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet.
31. **POSTUP PŘI PRODEJI A ZÚČTOVÁNÍ ZÁJEZDU**
32. Při prodeji zájezdu je obchodní zástupce povinen dodržovat všechny své povinnosti uvedené zejména v čl. č. III. Této smlouvy. Platí, že zastoupený neprovede závaznou rezervaci nebo nepotvrdí opci pro klienta obchodního zástupce, aniž by od obchodního zástupce měl na svém bankovním účtu připsánu alespoň stanovenou zálohu z celkové ceny zájezdu / nebo jiných služeb/ Výjimku z výše uvedeného musí schválit zastoupený.
33. Při objednávce sám obchodní zástupce vyhledá prostřednicím portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) zájezd pro klienty a elektronicky jej poptá zastoupenému. Zároveň je mu obratem sdělena lhůta, po kterou má daný zájezd pro daný počet osob a za danou cenu garantován. (tzv. opce). Pokud do konce této lhůty / zpravidla 1-2 pracovní dny/ od závaznosti opce obchodní zástupce nepotvrdí písemně rezervaci klienta nebo pokud do konce této lhůty neobdrží zastoupený od obchodního zástupce závaznou cestovní smlouvu na email: [zajezdy@optitravel.cz](mailto:zajezdy@optitravel.cz) platí, že opce bude bez dalšího upozornění zrušena u pořadatele zájezdu.
34. 4. S ohledem na různé podmínky u zahraničních partnerů může dojít k situace, kdy opce není možná. V takovém případě bude mít objednávka provedená obchodním zástupcem nezávazný charakter do té doby, dokud nebude připsána celková nebo částečná částka za cenu zájezdu. Závazná rezervace je provedena zastoupeným a po tomto připsání finančních prostředků na bankovní účet zastoupeného. Pokud již po připsání této částky není možné zájezd rezervovat, u daného touroperátora, zastoupený o tom neprodleně obchodního zástupce vyrozumí a částka se vrací bez jakýchkoli poplatků na účet obchodního zástupce.
35. Při případném technickém výpadku portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) má obchodní zástupce možnost provést objednávku prostřednictvím mailu. Vždy je nutné dodat veškeré údaje specifikující daný zájezd.
36. Stanovení opce a její vypršení v případě nedodání cestovní smlouvy dle bodu 3. Platí obdobně.
37. Obchodní zástupce zodpovídá za správnost údajů uvedených v cestovní smlouvě a jakoukoli škodu nebo náklady vzniklé s porušením, této povinnosti.
38. Nejméně 50% musí obchodní zástupce uhradit na bankovní účet zastoupeného v den uzavření cestovní smlouvy s klientem nebo v den potvrzení opce. Zbývající část ceny zájezdu je obchodní zástupce uhradit na účet zastoupeného nejpozději 25 dní před zahájením zájezdu. V případě nedodržení termínu je zastoupený oprávněn zájezd zrušit bez dalšího upozornění. V takovém případě hradí obchodní zástupce veškeré náklady spojené se zrušením zájezdu u pořadatele / storno poplatky/ dle všeobecných obchodním podmínek zastoupeného.
39. Obchodní zástupce prodává zájezd za cenu stanovenou zastoupeným. Snížení ceny se může provést jen na úkor snížení vlastní provize. Zároveň s podpisem smlouvy převezme od klienta zálohu ve výši 50% z celkové ceny zájezdu případně platbu za celou cenu zájezdu, pokud je cestovní smlouva uzavírána v době kratší než 30 dní před zahájením zájezdu. O převzetí platby vystaví zákazníkovi příslušný doklad.
40. Voucher a ostatní dokumenty nutné pro daný zájezd zašle zastoupený obchodnímu zástupce neprodleně po obdržení od pořadatele zájezdu. Zpravidla 5 dnů před zahájením zájezdu. V případě, kdy zájezd odlétá v kratší lhůtě, mohou být pokyny zaslány elektronicky nebo uloženy na odletovém letišti ve stánku dané pořádající CK.
41. Při úhradě ceny bere platící strany na sebe veškeré bankovní poplatky.
42. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJU KLIENTA**
43. Zastoupený tímto pověřuje obchodního zástupce ke zpracování osobních údajů klientů v rozsahu požadovaném cestovní smlouvou a ustanovením této smlouvy. Obchodní zástupce se při uzavírání cestovní smlouvy jménem a na účet zastoupeného zavazuje ověřit, že klient a cestující jsou v cestovní smlouvě označeni pravdivými osobními údaji. Obchodní zástupce se zavazuje informovat klienta, že osobní údaje budou využity pouze za účelem poskytnutí zájezdu podle cestovní smlouvy.
44. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
    1. Poštovní, telefonické a jiné výlohy vyplývající z této smlouvy hradí každá strana ze svých prostředků.
    2. Obchodní zástupce není oprávněn jakkoli převádět jemu udělení práva a povinnosti vyplývajíc í z této smlouvy na třetí osobu.
45. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**
46. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
47. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď vstupuje v platnost prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi a končí úplným vyrovnáním závazků.
48. Nesplnění povinností, které tato smlouva ukládá smluvním stranám, se považuje za jejich podstatné porušení. V takovém případě lze smlouvu vypovědět okamžitě, aniž by vznikly jakékoli nároky na náhradu škody straně, která smlouvu takovým způsobem porušila.
49. Zastoupený i obchodní zástupce jsou oprávněni k okamžité výpovědi této smlouvy při ztrátě oprávnění k podnikání, uvalení konkurzu nebo zahájení vyrovnávacího řízení ohledně majetku druhé smluvní strany.
50. Případné ukončení smlouvy z důvodu porušení smlouvy hrubým způsobem nebrání vzájemnému vyrovnání pohledávek a závazků v plné výši.
51. Obě strany se dohodly na výpovědní době bez udání důvodu ve lhůtě 2 měsíců, kdy v této lhůtě musí být vypořádány všechny závazky a pohledávky.
52. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
53. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
54. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
55. Pokud dojde k jakýmkoli změnách u kterékoli ze smluvních stran, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, budou se obě smluvní strany o změnách informovat
56. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré spory budou řešit smírně. Pokud se nedohodnou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu
57. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu a každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
58. Obě smluvní strany prohlašují a svými podpisy potvrzují, že všem ustanovením porozuměly, že tato smlouvy byla sepsána podle jejich pravé a vážné vůle a že žádná ze smluvních stran neuzavírá tuto smlouvu v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

V Brně dne....................................................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zastoupený

V Brně dne....................................................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Obchodní zástupce

**PLNÁ MOC**

Na základě a v rozsahu smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené mezi společností **optitravel s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno,**  IČO: 27415881, DIČ: CZ27415881, zapsaná v OR u KOS Brno, odd. C, vložka 54944,

zastoupená jednatelkou Dagmar Holdovou

(dále jen **zmocnitel )**

**A**

Společnost\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, se sídlem\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_DIČ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zapsaná v \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zastoupená\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dále jen **zmocněnec**

Tímto zmocňuje zmocněnce, aby jako **obchodní zástupce** nabízel a prodával jménem a na účet zmocnitele na území ČR zájezdy a služby cestovního ruchu organizované nebo zprostředkované zmocnitelem v tuzemsku nebo zahraničí.

**Zmocněnec je oprávněn jménem zmocnitele:**

* Nabízet a prodávat zájezdy a služby z nabídky zmocnitele.
* Uzavírat v zastoupení cestovní smlouvy jménem zmocnitele.
* Inkasovat od klientů platby za zájezdy a jiné služby cestovního ruchu pořádané nebo zprostředkované zmocnitelem.
* Informovat pravdivě o všech okolnostech týkajících se zájezdů nebo jiných služeb cestovního ruchu.

Zmocněnec není oprávněn převádět úplně nebo částečně svá práva na třetí osobu.

V Brně dne....................................................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zastoupený

Příloha č. 7

**PROVIZE**

5 vor Flug 8%

Alltours 7%

Anex Tour / Neckermann Reisen / OGER TOURS 8%

Attika Reisen 7%

DERTOUR / MEIER´S WELTREISEN / ITS / JAHN Reisen / TRAVELIX 8%

ETI 8%

FERIEN Touristik 8%

Fit Reisen 8%

FTI 8%

GRUBER 8%

LMX Toursitik 8%

Mondial 8%

Olimar 7%

Schauinsland 8%

V Tours 8%

TUI / Airtours / ltur 8%

Tischler 8%