

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE VRCHLABSKÁ CK, S.R.O.

ÚVODNÍ INFORMACE

Prosím, věnujte pozornost tomuto dokumentu, jehož prostřednictvím Vám poskytujeme informace o zpracování Vašich osobních údajů a o právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci naší činnosti, tedy v souvislosti se službami, které Vám poskytujeme. Jakékoliv nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy. Tento dokument slouží k Vašemu informování o rozsahu, účelu, době zpracování osobních údajů a k poučení o Vašich právech v souvislosti s jejich ochranou.

SPRÁVCE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je společnost Vrchlabská CK, s.r.o., Krkonošská 203, 543 01 Vrchlabí, IČ 25915134, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v H. Králové, oddíl C, vložka 14228. V případě potřeby se na nás můžete písemně obrátit na naši adresu nebo na e-mail: ck@vrchlabska-ck.cz. V případě zprostředkování prodeje zájezdů nebo jednotlivých služeb cestovního ruchu na základě smluv např. o obchodním zastoupení mezi Vrchlabskou CK, s.r.o. a pořadající cestovní kanceláři je správcem Vašich osobních údajů pořadající cestovní kancelář, která bude uvedena ve smlouvě o zájezdu nebo smlouvě (objednávce). Vrchlabská CK, s.r.o. je v tomto případě zpracovatelem Vašich osobních údajů, který se řídí pokyny daného správce.

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli nabízet a poskytovat naše služby, jednotlivé i soubory služeb a zákaznickou podporu, dále abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a také abychom chránili i naše oprávněné zájmy.

Shromažďujeme osobní údaje o našich zákaznících, včetně potenciálních klientů, kteří mají o naše služby zájem nebo kteří nám dali souhlas, abychom je mohli oslovovat s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

základní identifikační osobní údaje, které jsou součástí každé smlouvy, kterou uzavíráte. Patří mezi ně zpravidla titul, jméno, příjmení, datum narození (event. rodné číslo), adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu) číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, státní občanství, podpis. Pokud podnikáte, tak i obchodní firma, IČ a sídlo.

kontaktní údaje - adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), e-mail, telefon.

fakturační údaje - bankovní spojení, údaje o platbách záloh a doplateků cen zakoupených služeb.

údaje pro zprostředkování víz k zájezdům v rozsahu stanovené zastupitelskými úřady příslušných zemí, kterými mohou být i fotografie, rodné příjmení, jméno a příjmení rodičů, informace o Vašich cestách, o zaměstnání, podnikání, zdravotním stavu, příp. další požadované údaje

ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních dat bez nutnosti Vašeho souhlasu (zákonně zpracování)

Zpracování osobních údajů pro účely smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- pro účely Vaší smlouvy, pracujeme s nimi při jednání o uzavření smlouvy, při jejím uzavření, její změny nebo správy Vaší smlouvy a pro splnění smlouvy.

V tomto případě je zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný

- pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti (poptávky) ke zpracování nabídky, rezervace služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných Vrchlabskou CK, s.r.o., Poskytnutí Vašich osobních údajů pro tento účel je zcela dobrovolné, je však nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti (poptávky), pro uzavření příslušné smlouvy a jejího splnění. V případě neposkytnutí požadovaných osobních údajů k tomuto účelu, nemůže s Vámi Vrchlabská CK, s.r.o. jednat a přijmout nezbytná opatření před uzavřením smlouvy ani uzavřít smlouvu a zajistit splnění z ní vyplývajících práv a povinností.

Zpracování osobních údajů pro účely plnění právní povinnosti

Po ukončení Vaší smlouvy Vrchlabská CK uchovává a zpracovává Vaše osobní údaje uvedené ve smlouvě za účelem plnění svých právních povinností, a to v rozsahu, za podmínek a pro účely stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy. Jedná se zejména o daňové předpisy, předpisy o účetnictví a archivnictví, předpisy upravující promlčecí lhůty apod.

Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce

Po ukončení Vaší smlouvy je Vrchlabská CK oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu uvedeném pro účely oprávněných zájmů správce.

Oprávněný zájem společnosti Vrchlabská CK jako správce je:

- informovat Vás a nabízet Vám služby a produkty, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu a to v rozsahu titul, jméno a příjmení, bydliště, kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo,

- zpracovávat osobní údaje pro účely prevence a odhalování trestných činů, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě vč. kontaktních a fakturačních údajů,

- obhajovat právní nároky, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě, vč. kontaktních a fakturačních údajů.

Zpracování osobních údajů s Vaším výslovným souhlasem

Zpracování osobních údajů pro účely marketingu

- pokud jste nebyl/a zákazníkem Vrchlabské CK, ale máte zájem být informován o našich službách a pokud k tomu udělíte výslovný souhlas, Vrchlabská CK zpracovává Vaše osobní údaje pro účely marketingu. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména nabízení produktů a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných společností Vrchlabská CK, šíření obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění pozdějších předpisů a to zejména formou e-mailových zpráv, prostřednictvím poštovních služeb nebo formou telefonického volání.

Za tímto účelem Vrchlabská CK zpracovává Vaše identifikační osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, bydliště, kontaktní údaje.

Poskytnutý souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů je zcela dobrovolný, bez udělení Vašeho souhlasu se zpracováváním Vašich osobních údajů Vám nebudou zaslány nabídky služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných Vrchlabskou CK a šířena obchodní sdělení. Tento souhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat.

DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou.

Zpracování osobních údajů bez nutnosti Vašeho souhlasu

- Vaše osobní údaje poskytnuté a zpracovávané v rozsahu pro provedení opatření před uzavřením příslušné smlouvy Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro provedení takových opatření před uzavřením smlouvy. Pokud smlouva nebude uzavřena, budou Vámi poskytnuté osobní údaje uchovávány a zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro plnění právních povinností a oprávněných zájmů Vrchlabské CK

- Vaše osobní údaje poskytnuté a zpracovávané pro uzavření a splnění smlouvy zpracováváme a uchováváme po dobu trvání s Vámi uzavřené smlouvy, abychom Vám mohli poskytnout či zprostředkovat služby v souladu se smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích či souvisejících s uzavřenou smlouvou uchováváme Vaše osobní údaje v rozsahu pro uzavření a splnění smlouvy po dobu nutně nezbytnou za účelem zajištění plnění právních povinností a oprávněných zájmů Vrchlabské CK po nezbytně nutnou dobu v závislosti na právních, účetních, daňových a dalších předpisech.

Zpracování osobních údajů s Vaším výslovným souhlasem

Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů pro účely marketingu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let od udělení souhlasu nebo do doby odvolání Vašeho souhlasu s jejich zpracováváním nebo podání námítky.

ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme:

- přímo od Vás zákazníka, tj. subjektu osobních údajů, při jednání o smlouvě k provedení opatření před uzavřením smlouvy, při uzavření smlouvy a v průběhu trvání a plnění smlouvy;

pro uzavření smlouvy a plnění takové smlouvy ve prospěch třetích osob dle ustanovení § 1767 a násl. občanského zákoníku, nebo i k jiným konkrétně uvedeným účelům;

- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, apod.).

ODVOLÁNÍ VAŠEHO SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Písemným prohlášením zasláným na adresu správce nebo na jeho e-mail můžete kdykoli odvolat Váš písemný souhlas, který jste správci udělili.

Do prohlášení uveďte:

jméno, příjmení, adresu a k jakému konkrétnímu účelu zpracování Vašich osobních údajů se Vaše odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů vztahuje.

ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i v případech, kdy jste s naší společností neuzavřeli smlouvu. Jde o případy, kdy smlouvu uzavírá jiná osoba (právnícká nebo fyzická) ve Váš prospěch a vy jste uvedeni zpravidla jako účastníci. V tomto případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem splnění smlouvy a k účelům, kdy není vyžadován souhlas subjektu osobních údajů.

ZPŮSOBY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování Vašich osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech (IT aplikace, software, apod.). Vaše osobní údaje jsou zpracovávány oprávněnými zaměstnanci správce a pověřenými zpracovateli.

PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Pro účely zpracování Vašich osobních údajů má k Vaším osobním údajům přístup Vrchlabská CK, s.r.o. jako správce, jeho zaměstnanci a dále také smluvní zpracovatelé pověřeni ke zpracování Vašich osobních údajů, a to především poskytovatelé IT služeb, obchodní zástupci, zprostředkovatelé a poskytovatelé jednotlivých služeb cestovního ruchu, apod..

Vaše osobní údaje do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím nepředáváme.

POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů

Obsahem informace jsou zejména, totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte právo na poskytnutí informace obsahující: účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány, příjemce nebo kategorie příjemců, kterým jsou zpřístupněny, plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informaci, že osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace nepředáváme. Máte právo na poskytnutí kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopie bude poskytnuta zdarma, další budou zpoplatněny.

Právo na opravu

nepřesných nebo chybných osobních údajů

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonech stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť Vrchlabská CK má právní povinnosti či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

Právo na omezení zpracování

Máte právo, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud popíráte přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost Vašich osobních údajů; zpracování Vašich osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádáte o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; správce již nepotřebuje Vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo jste vzněl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody Vrchlabské CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.

Právo na přenositelnost údajů

předat jinému správci osobních údajů, pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo se zpracování provádí automatizovaně. Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, předáme Vaše osobní údaje v Máte právo získat své osobní údaje, které správce zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné, technické či jiné významné překážky, Vámi určenému subjektu.

Právo vznést námitku

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování.

Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

Můžete se obrátit se stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, www.uoou.cz.

SVÁ PRÁVA MŮŽETE UPLATNIT

Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů můžete písemně uplatnit u správce Vrchlabské CK, s.r.o. na adresu Krkonošská 203, 543 01 Vrchlabí nebo e-mailem na ck@vrchlabska-ck.cz.