

Všeobecné podmínky cestovní agentury Guneš

1. Úvod

Cestovní agentura Guneš
Martina Krákorová
Nám. Dr. Milady Horákové 2040
360 07 Karlovy Vary
Zapsáno v Živnostenském rejstříku.
IČO: 87525526 , DIČ 8162160072
(dále jen CA Guneš)

je oprávněna jako smluvní partner nabízet a zprostředkovávat zájezdy, pobyty, letenky a pronájem aut (dále jen služby) zahraničních i tuzemských cestovních kanceláří a aerolinií (dále jen pořadatelé služeb) dle níže uvedených podmínek.

CA Guneš prohlašuje, že všechny zahraniční i tuzemské cestovní kanceláře, jejichž služby nabízí, jsou pojištěny proti úpadku v místě sídla.

CA Guneš je výhradně smluvním partnerem pořadatelů služeb.

2. Uzavření cestovní smlouvy

Uzavření smluvního vztahu mezi CA Guneš a zákazníkem je provedeno v následujících krocích:

- objednávka služeb
- potvrzení objednávky služeb
- platba
- závazné zaknihování
- doručení dokladů

Cestovní smlouvou se CA Guneš zavazuje zákazníkovi zprostředkovat zájezd (dále jen služby) a zákazník se zavazuje uhradit smlouvenou cenu. Potvrzením vzniká smlouva mezi CA Guneš a zákazníkem.

2.1 Objednávka služeb

Jednotlivé služby je možno objednat:

- s pomocí telefonické konzultace osobního poradce
- osobně v místě sídla společnosti

CA Guneš si vyhrazuje právo odmítnout objednávky, které obsahují nesprávné údaje, jsou rozporuplné nebo případně neúplné.

2.2 Potvrzení objednávky služeb

Zákazník na základě objednávky obdrží cestovní přihlášku se všemi důležitými informacemi.

Zákazník je povinen informovat se o pasových, vízových a zdravotních (včetně očkovacích) předpisech v dané destinaci, Ca Guneš nezodpovídá za případné komplikací na cestě.

Poskytnutí služeb uvedených na přihlášce se řídí katalogem pořadatele služby.

CA Guneš není zodpovědná za změny časů leteckých společností.

2.3 Platba

Uvedené ceny jsou konečné a jsou ze strany pořadatelů služeb garantovány dle jejich

všeobecných obchodních podmínek.

2.3.1 Způsob platby

Zákazník se zavazuje uhradit platbu hotově v místě provozovny CA Guneš, či bankovním převodem pouze na základě předchozí dohody.

2.4 Závazné knihování

Před závaznou rezervací svého požadavku je zákazník povinen se seznámit se všeobecnými obchodními podmínkami pořadatele služby.

Závazné zaknihování u pořadatele služby bude provedeno až po přijetí potvrzené rezervace a provedení platby.

Smluvní podklady jako cestovní smlouva, pojištění proti úpadku pořadatele služby, potvrzení o závazné rezervaci, zákazník obdrží osobně v CA Guneš.

3. Pokyny k cestě

Cestovní doklady jako letenky a vouchery jsou předány osobně v místě provozovny CA Guneš.

3.1 Last Minute doklady

V případě „Last Minute“, nabídky se elektornické letenky a vouchery mohou vyzvedávat přímo na letišti, na stánku pořadatele služeb.

Zákazník bude o postupu převzetí dokumentů informován v kanceláři CA Guneš

4. Odstoupení a storno

Do doby závazného zaknihování je odstoupení od uzavřené cestovní smlouvy bezplatné.

Po závazné rezervaci v rezervačním systému příslušné CK se odstoupení od cestovní smlouvy a všechny změny řídí všeobecnými obchodními podmínkami pořadatele služby a jeho platnými ceníky.

Doporučujeme pro případ storna cesty uzavřít pojištění proti stornu.

5. Reklamace

Upozorňujeme zákazníka na to, že v případě , kdy se prokáže zjevná neoprávněnost jeho reklamace, může po něm být požadovaná náhrada nákladů účelně vynaložených na vyřízení reklamace.

5.1 Reklamace služeb pořadatele

Reklamaci k sjednané službě je třeba zaslat písemně přímo pořadateli služby a nejlépe připojit reklamační protokol z místa pobytu potvrzený delegátem pořadatele služby, fotografie, atd.

Pořadatel cesty je povinen se vyjádřit k reklamaci během zákonem stanovené lhůty.

CA Guneš nezodpovídá za pořadatelem poskytnuté služby a též nevyřizuje jejich jménem reklamace , pouze poskytuje pomoc v případě vyřízení vzniklé reklamace.

5.2 Reklamace služeb CA Guneš

Reklamaci služeb je třeba zaslat písemně na adresu sídla provozovny CA Guneš nebo osobně.

6. Ochrana a soukromí

Poskytnutím svých osobních údajů a odesláním objednávky zákazník souhlasí se správou, zpracováním a uchováním svých osobních údajů u CA Guneš podle zákona 101/2000 Sb (zákon o ochraně osobních údajů). Osobní údaje je možné zpracovat po dobu neurčitou a mohou být použity pro nepravidelnou informaci zákazníka o nabízených službách. Poskytnuté osobní údaje budou pouze zpřístupněny příslušnému pořadateli služby a nebo osobám oprávněným nabízet služby.

7. Závěrečná ustanovení

Zákazník svým podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se důkladně seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami CA Guneš i všeobecnými podmínkami příslušného pořadatele služby a též že je přijímá za sebe a svým jménem za všechny osoby uvedené na cestovní smlouvě, které ho zmocnili.

Ve lhůtě stanovenou pořadatelem služby (zejména u leteckých společností) je zákazník povinen se ověřit časy letů, obzvlášť u charterových a zpátečních letů.

Vzájemné vztahy nebo skutečnosti neupravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách a nebo ve smlouvě uzavřené mezi zájemcem a CA Guneš se řídí všeobecnými smluvními podmínkami jednotlivých zúčastněných pořadatelů služeb a přepravců.