

Věnujte prosím pozornost následujícím pokynům

- Vyberte si z naší nabídky zájezd dle Vašich požadavků
- Vyberte si zájezd, který přesně odpovídá Vašim požadavkům. Pokud nastane situace, že Vámi vybraný zájezd bude již obsazen, budeme Vás kontaktovat a nabídneme zájezd nejvíce podobný Vašim původní požadavkům.
- Vyplňte objednávkový formulář a odešlete jej (vyplnění je nezávazné do doby podepsání smlouvy)
- Po vybrání Vámi zvoleného zájezdu vyplníte objednávkový formulář. Abychom Vás mohli kontaktovat včas, žádáme Vás při vyplňování tohoto formuláře o pozornost při správném vyplňování e-mailové adresy a telefonního čísla, na kterém Vás zastihneme.
- Vyčkejte na naší telefonickou odpověď. budou kontaktovat ještě tentýž den (pokud si zájezd objednáte po pracovní době, kontaktujeme Vás druhý den).
- Po obdržení vaší elektronické objednávky, operátoři CA Guneš ověří obsazenost vámi zvoleného zájezdu v cestovní kanceláři a automaticky provedou rezervaci. V případě, úspěšné rezervace, se s vámi telefonicky domluví na způsobu předání (e-mail, pošta) potřebných dokumentů (cestovní smlouvy). V případě, že rezervace nebude úspěšná, budete o tomto informováni opět telefonicky, emailem nebo prostřednictvím sms.
- Doručené dokumenty včetně cestovní smlouvy si přečtete a smlouvu podepište.
- Spolu s před vyplněnou cestovní smlouvou Vám zašleme i pokyny, jak smlouvu správně doplnit. Poté nám vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvu, spolu s dokladem o zaplacení zašlete zpět do Cestovní agentury a to opět buď e-mailem, nebo poštou. Příslušná částka za zájezd musí být poukázána na číslo účtu: **242779897/0300** vedeného u Československá obchodní banka a.s..
- Úhradu platby je možno provést bankovním převodem na výše uvedené číslo účtu. Při platbě je nutno počítat s určitým zpožděním při převodu mezi bankami. Pokud tedy provádíte úhradu z jiné banky, než je Československá obchodní banka a.s., je lépe, zejména u last minute zájezdů, provést platbu přímo u přepážky některé z poboček Československé obchodní banky. V takovém případě informace o Vaší platbě dostupná našim operátorům během 15 minut.
- Po doručení cestovní smlouvy i s dokladem o zaplacení Vás naši operátoři opět kontaktují - telefonicky, emailem, nebo prostřednictvím sms a potvrdí doručení těchto náležitostí. Upozorňujeme, že pro závaznou rezervaci je nutné uhradit 50% z celkové ceny zájezdu. Zbýlých 50% doplatíte nejpozději měsíc před vaším nástupem na zájezd. V případě zakoupení zájezdu "Last minute" v době kratší než jeden měsíc před odjezdem, je nutné uhradit celou částku jednorázově spolu s podepsáním cestovní smlouvy.
- Nejpozději 3 dny před odjezdem dostanete na Vámi uvedenou adresu informace k odbavení.

Možnosti platby?

Platbu, tedy částku uvedenou v cestovní smlouvě, provádí zákazník několika způsoby a to:

složením hotovosti v bance,

převodem z účtu na účet,

platbou přes internet (Internet banking)

Cestovní agentura zároveň klientovi přidělí variabilní symbol, který musí být na platbě uveden. Hotově na pokladně banky můžete vložit na pobočce Československé obchodní banky a.s..

- Číslo účtu: **242779897/0300 ČSOB**