

# Důležité informace k zimní dovolené – CK NEV DAMA

## Výběr zájezdu

Jednotlivá střediska i ubytovací kapacity se od sebe vzájemně často velmi liší a logicky tak ne každé středisko či ubytovací kapacita musí zcela vyhovovat osobním potřebám a náročnosti každého bez rozdílu. Než si vyberete "ten Váš" zájezd, zvažte, opravdu důkladně, co od své zimní dovolené očekáváte, zda kladete důraz na cenu, na kvalitu a/či rozsah lyžařské nabídky, na polohu, kvalitu a/či vybavenost ubytovací kapacity, na vzdálenost z ČR, na věhlas oblasti, na komornost či naopak "živost" střediska nebo na pestrou paletu polyžařského vyžití apod. Abychom Vám výběr i orientaci v naší nabídce ulehčili, snažili jsme se jednotlivá střediska i ubytovací kapacity přiblížit co možná nejvěrněji a pro co největší přehlednost obdobně strukturovat i všechny popisy. Samozřejmě že názory se různí, ale převážná většina z Vás "již znalých" by naše názory uvedené na těchto stránkách měla potvrdit.

## Termíny pobytu a časy začátku / konce ubytování

U zájezdů, kde je v tabulkové ceně zahrnuto ubytování na 7 nocí, je nástupním i posledním dnem pobytu zpravidla sobota. Výjimkou jsou jen některé ubytovací kapacity, u kterých je nástupním i posledním dnem pobytu neděle, většina silvestrovských pobytů (nejčastěji od pondělí 26.12. do pondělí 02.01. či od neděle 25.12. do neděle 01.01.) a velmi různě řešené pobyty jim těsně předcházející a na ně navazující. Přesné termíny pobytů jsou specifikovány u každého ceníku v rámci "předvypsaných" termínů v jejich záhlaví. U pobytů kratších než 7 nocí je nástupní i poslední den pobytu stanoven v některých případech pevně (u Itálie se jedná např. o pětidenní pobyty od neděle do pátku vypsané u řady středisek) a "předvypsané" termíny u ceníku s tímto pak přímo korespondují, v jiných naopak pevně stanoven není a je libovolně volitelný, častokrát s podmínkou minimálního počtu nocí (jedná se např. o přibližně polovinu ubytovacích kapacit v Rakousku či o předvánoční lyžování zpravidla do 23.12. u některých ubytovacích kapacit v Itálii). U pobytů s vlastní dopravou je možné nastoupit ubytování v první den pobytu až v odpoledních či večerních hodinách, zpravidla po 14. až 18. hodině a nejpozději do 19. až 23. hodiny. U pobytů s autobusovou dopravou je ubytování zabezpečováno přednostně dle organizačních možností cestovní kanceláře / konkrétní ubytovací kapacity, nejpozději však jako při dopravě vlastní. Ubytování musí být ukončeno v poslední den pobytu v ranních či dopoledních hodinách, zpravidla do 9. až 10. hodiny, ne však před 7. až 9. hodinou. U pobytů s vlastní dopravou si lze samozřejmě individuálně domluvit i odjezd v den dřívější, i zde se je však nutno časově přizpůsobit možnostem cestovní kanceláře / provozní době recepce konkrétní ubytovací kapacity či možnostem ubytovatele. Přesné informace k Vámi zvolené ubytovací kapacitě obdržíte v odjezdových pokynech, na vyžádání Vám je však rádi poskytneme i předem.

## Sjezdové tratě a přepravní zařízení

U sjezdových tratí značí (na lyžařských mapkách i ve skiareálech samých) jejich obtížnost téměř výhradně barva. Černé sjezdovky jsou určeny pro lyžaře nejzdatnější a ve Francii a Švýcarsku některé z nich nejsou upravovány či jsou upravovány jen zřídka nebo nepravidelně. Červené sjezdovky jsou určeny středně zdatným lyžařům a pro lyžaře méně zdatné a začátečníky jsou sjezdové tratě značeny barvou modrou, případně zelenou. U některých sjezdovek neplatí barvou udaný stupeň jejich náročnosti po celé jejich délce, ale vztahuje se k jejich úseku s náročností maximální. Úprava sjezdových tratí je z důvodu bezpečnosti lyžařů prováděna většinou v době mimo provoz přepravních zařízení, který je různý v závislosti na středisku, termínu a také na jejich konkrétní poloze. I v souvislosti s uvedeným jsou přepravní zařízení zpravidla v provozu od 8,00 až 9,30 do 15,30 až 17,30. Funkčnost vleků a lanovek však může být také omezena z důvodu špatných sněhových či klimatických podmínek, lavinového nebezpečí nebo eventuálně z důvodů technických. V rámci každého lyžařského areálu je bezpodmínečně nutné dodržovat pravidla pro pohyb na značených sjezdových tratích, obzvláště důležité je pak respektovat nařízení týkající se uzavření některých tras a to ať již z důvodu jejich malé vysněženosti nebo pro hrozící nebezpečí pádu lavin či pořádání závodů. Dodržovat je nutno ale i veškerá pravidla další, která se středisko od střediska liší. Zpravidla jsou uvedena v hlavních světových jazycích na lyžařských mapkách či na informačních tabulích u hlavních nástupních míst lyžařského areálu a většinou zahrnují i zákonem či místní vyhláškou daná omezení, jejichž porušení může být dokonce i pokutováno. Řada středisek předkládá též nabídku volného terénu. Zde si jen dovolujeme připomenout, že na sjezdy mimo vyznačené tratě se nevztahuje základní cestovní pojištění a proto Vám doporučujeme, chystáte-li se okusit i tento způsob zdolávání svahů, podrobněji se informovat v některé z pojištoven. Upozornit ještě musíme i na určitou disproporci mezi údaji o sjezdovkách a přepravních zařízeních uváděných na těchto stránkách katalogu vzhledem k údajům prezentovaným přímo jednotlivými skiareály. Častokrát jsou námi publikované hodnoty odlišné od těch oficiálních a to většinou nižší.

Všechna střediska (resp. střediska, ve kterých jsme tu možnost měli) jsme se snažili měřit a počítat "stejným metrem" a získat tak údaje co možná nejvíce vzájemně porovnatelné. Pravdou však zůstává, že celá řada údajů je opravdu relativních a je proto třeba tyto informace brát spíše jen jako orientační. A na závěr této kapitoly ještě jedno upozornění, bezesporu nejdůležitější. 1. ledna 2005 vešel v platnost italský zákon, který všem dětem nedovršených 14 let dává za povinnost používat homologované lyžařské přilby. Ve všech ostatních zemích jsou lyžařské přilby pro děti zatím jen doporučeny.

## Vlastní doprava

Vy, kteří jste se rozhodli pro dopravu vlastním vozem, můžete samozřejmě počítat s tím, že Vás před cestou vybavíme podrobnými odjezdovými pokyny s informacemi o doporučených trasách, případných omezeních, povinných poplatcích, cenách pohonných hmot mimo území ČR a plánkem či přesným popisem cílového místa. Pro jednoduchost utvoření Vaší představy o vzdálenostech a základních trasách z ČR jsme tyto informace umístili vždy i na stranu "popis střediska" u každého skiareálu. Podrobnější informace naleznete též na stránce popisu některých hlavních oblastí. Již nyní si Vás dovolujeme upozornit, že výše zmíněné doporučené trasy vycházejí z našich dlouholetých zkušeností a častokrát se rozcházejí s trasami doporučovanými GPS navigacemi. Důvod je prostý - některé GPS navigace bohužel ještě nemají předvolené zimní uzávěry některých horských průsmyků a také nedokáží objektivně zhodnotit kvalitu, převýšení a tedy i "řidičskou" náročnost některých silničních tahů.

## Autobusová doprava

Autobusová doprava je zajišťována zájezdovými velkokapacitními vozy zahraniční výroby a ve výjimečných případech, především při menším počtu účastníků zájezdu, též moderními autobusy Karosa Lux řady 9 se zájezdovou výbavou.

Předem si Vás dovolujeme upozornit, že z důvodu velkého počtu vypsání nástupních míst mohou být svozy při cestě tam a rozvozy při cestě zpět zabezpečeny i dalšími autobusy, mikrobusey a osobními vozy a že zde tedy existuje i možnost přestupů po trase. Jedná se zejména o přestupy v Praze, Brně a Plzni a taktéž o přestupy při rozvozech a svozech v rámci jednotlivých lyžařských středisek, kde pro tento účel mohou být využity stejné dopravní prostředky jako při svozech a rozvozech v rámci ČR. Se systémem "svozů a rozvozů" úzce souvisí i možné časové prodlevy, kdy "jeden autobus čeká na druhý". Jen ve výjimečných případech však jsou tyto prodlevy delší než 45 minut.

Vzhledem k celé řadě nepříjemných zkušeností z let minulých, vzhledem k limitovanému zavazadlovému prostoru autobusů, vzhledem k zajištění určité kultury cestování a zejména vzhledem k nutnosti dodržování mezinárodně platných předpisů o provozní hmotnosti autobusů ošetřujících jejich přetěžování je omezena horní hranice přepravovaných zavazadel. Každý účastník autobusového zájezdu má nárok na přepravu jednoho hlavního zavazadla do hmotnosti 25 kg (případně zavazadla do 20 kg a tašky na lyžařské boty), jednoho příručního zavazadla do hmotnosti 5 kg a jednoho páru lyží či jednoho snowboardu. Další zavazadla je možné přepravovat jen po předchozí dohodě a to za příplatek vypsání ceníkem (např. taška středních rozměrů do 10 kg, další lyže či snowboard - 500 Kč). V případě, že u některého klienta bude překročen výše uvedený hmotnostní limit přepravovaných zavazadel, mají řidič autobusu či zástupce cestovní kanceláře právo některé / některá z jeho zavazadel z přepravy vyloučit. Přeprava zvířat není možná. Každý cestující je povinen si za asistence řidiče své zavazadla naložit do autobusu, v případě přestupu po trase si je přeložit a v cílovém místě si zavazadla převzít. Cestovní kancelář ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu přepravovaných zavazadel a, s výjimkou přepravy samotné, také za jejich ztrátu.

Dále upozorňujeme, že WC v autobusech (v těch, které ho mají) jsou ve většině případů v zimním období mimo provoz. Důvodem je zejména zákaz jejich vyprazdňování ve většině horských středisek.

Příprava zasedacího pořádku v autobuse je plně v kompetenci cestovní kanceláře, která samozřejmě přihlíží k Vaším konkrétním požadavkům, ale přesně požadovaná místa nemůže garantovat.

Všichni účastníci autobusové dopravy jsou z bezpečnostních důvodů povinni dbát pokynů řidičů či vedoucího zájezdu. Ve všech autobusech platí zákaz kouření, vyhrazujeme si taktéž právo vyloučit ze zájezdu podnapilé osoby, osoby pod vlivem omamných látek i osoby chovající se vulgárně (a to i slovně) vůči ostatním klientům, řidičům či průvodcům a to bez nároku na jakoukoli náhradu. Každý cestující je také odpovědný za dodržování všech celních a právních předpisů cílové země zájezdu i všech zemí tranzitních.

Dále upozorňujeme, že cestovní kancelář negarantuje hlídání zavazadel před ubytováním v příjezdový a po ukončení ubytování v odjezdový den a že trasa autobusu nemusí být vždy zcela shodná s doporučenými trasami z ČR vypsány vždy na popisové stránce každého střediska. V průběhu cesty jsou, po každých 3 až 4 hodinách jízdy, prováděny povinné bezpečnostní přestávky.

Autobusová doprava ucelených skupin od 20 osob je zajišťována z jakéhokoli místa na území ČR a autobusová doprava ucelených skupin pronajímajících si celý autobus může být vzhledem k odjezdovým časům, trase i programu po vzájemné dohodě upravena dle přání objednavatele.

V případě Vašeho zájmu o jiné nástupní místo, než které je níže uvedeno, se na toto informujte v cestovní kanceláři. Bude-li změna trasy možná, rádi Vám vyjdeme vstříc. Pokud by doprava z Vámi požadovaného místa možná byla a představovala by zvýšení nákladů na přepravu, nabídneme Vám tuto službu za adekvátní příplatek.

Ceny autobusové dopravy jsou uvedeny u popisu střediska či u ceníku příslušné ubytovací kapacity.

#### **Ubytovací kapacity s možností využití autobusové dopravy:**

Ne ke každé ubytovací kapacitě se dá zajet autobusem, ne ke každé je vhodné zajíždět v návaznosti na další trasu či na časovou náročnost s tím spojenou. U každé ubytovací kapacity proto najdete označení piktogramem autobus ANO (= lze přioobjednat autobus. dopravu) či autobus NE (= nelze přioobjednat autobus. dopravu). U Rakouska a Švýcarska není autobusová doprava zajišťována do žádného střediska. V souvislosti s uvedeným si Vás ještě dovolujeme upozornit na význam odstavců "podrobnější informace k autobusové dopravě do Itálie, resp. do Francie" viz níže, ve kterých si je nutno každý termín pobytu vypsáný u ceníku každé konkrétní ubytovací kapacity zkonfrontovat se zde vypsáným odjezdovým dnem autobusové dopravy. Prvním důvodem je skutečnost, že pobytové termíny jsou zpravidla vypsány po celou zimní sezónu a autobusová doprava jen v termínech některých (například k pobytům od 17.12. do 07.01. není autobusová doprava vypsána u žádného střediska). Druhým důvodem jsou pak atypické termíny pobytu v rámci některých ubytovacích kapacit oproti kapacitám ostatním "většinovým". Příští zimu se například jedná o druhý lednový týden, u kterého je autobusová doprava zajišťována výhradně k pobytům začínajícím v sobotu 07.01., ale některé kapacity nabízejí pouze pobyty na 6 nocí až od neděle 08.01., ke kterým doprava zajišťována není. A konečně třetím důvodem je skutečnost, že u některých ubytovacích kapacit jsou kromě standardních týdenních pobytů se zajištěnou autobusovou dopravou nabízeny i pobyty jiné, kratší, ke kterým autobus vypravován není. Například se jedná o středisko Monte Bondone, u kterého je autobus nabízen jen pro celotýdenní pobyty od/do soboty a zájezdy na 3 a 4 dny jsou možné jen vlastní dopravou.

#### **Nástupní místa autobusové dopravy:**

**abecedně** Beroun (čerpací stanice ÖMV na dálnici D5), Brno, Český Těšín, Děčín, Frýdek - Místek, Havířov, Hradec Králové, Hranice, Chomutov, Jablonec nad Nisou, Jihlava (čerpací stanice ÖMV na dálnici D1), Kladno, Liberec, Louny, Mladá Boleslav, Most, Nový Jičín, Olomouc, Ostrava, Pardubice, Plzeň, Poděbrady (čerpací stanice ÖMV na dálnici D11), Praha, Prostějov, Rokycany, Slaný, Teplice, Třinec, Turnov, Uherské Hradiště, Ústí nad Labem, Vyškov, Vsetín, Zlín

#### **důležité upozornění:**

v případě menšího počtu než 5 osob z některého z výše vypsáných nástupních míst a ve výjimečných případech organizačního charakteru si cestovní kancelář vyhrazuje právo na změnu nástupního místa proti poskytnuté slevě z ceny autobusové dopravy dle následujícího klíče: alternativní nástupní místo ve vzdálenosti od objednaného do / reciproční sleva na osobu - 50 km / 100 Kč, resp. 100 km / 200 Kč, resp. 150 km / 300 Kč

### Podrobnější informace k autobusové dopravě do Itálie:

#### **odjezdové dny z ČR:**

02.12., 09.12., 06.01., 13.01., 20.01., 27.01., 03.02., 10.02., 17.02., 24.02., 03.03., 09.03., 16.03., 23.03., 30.03.

(některý / některé z okrajových odjezdových dní neplatí u těch středisek, u kterých k těmto nejsou vypsány termíny pobytu; u lyžařského střediska Arabba / Marmolada je prvním platným odjezdovým dnem 06.01.)

#### **časový harmonogram autobusové dopravy:**

odjezd z ČR v pátek dle svozového místa v podvečerních či večerních hodinách (např. Praha ve 21,30), příjezd do pobytového místa v sobotu zpravidla mezi 8. a 13. hodinou, odjezd z pobytového místa následující sobotu zpravidla mezi 15. a 20. hodinou, návrat do ČR v neděli v ranních či dopoledních hodinách (Praha zpravidla okolo 6,00)

### Podrobnější informace k autobusové dopravě do Francie:

#### **jednotlivá střediska / odjezdové dny z ČR:**

##### **Espace Killiy - Tignes / Val d'Isère, Les Menuires, Val Thorens, Chamrousse, Alpe d'Huez a Les 2 Alpes:**

09.12., 06.01., 13.01., 20.01., 27.01., 03.02., 09.03., 16.03., 23.03.

##### **Serre Chevalier, Puy St. Vincent, Risoul / Vars a Les Orres:**

09.12., 06.01., 13.01., 20.01., 27.01., 03.02., 10.02., 09.03., 16.03., 23.03.

##### **Orcières 1850 a Pra Loup / Val d'Allos:**

06.01., 13.01., 20.01., 27.01., 03.02., 09.03., 16.03.

#### **časový harmonogram autobusové dopravy:**

odjezd z ČR v pátek dle svozového místa v poledních až podvečerních hodinách (např. Praha v 18,00), příjezd do pobytového místa v sobotu zpravidla mezi 12. a 18. hodinou, odjezd z pobytového místa následující sobotu zpravidla mezi 13. a 19. hodinou, návrat do ČR v neděli v dopoledních až odpoledních hodinách (Praha zpravidla okolo 10,00)

## **Ubytování**

Kvalitativní kategorii ubytovacích kapacit na těchto stránkách značí dva symboly. Symbolem ★ až ★★★★★ jsou označeny kapacity, u kterých je toto označení oficiální, tedy od příslušného orgánu mají, dle místně platných kritérií, přidělené hodnocení kvality v určité výši s jeho označením příslušným počtem hvězdiček, když jejich vyšší počet adekvátně představuje i vyšší kvalitu. Celá řada kapacit však takovéto hodnocení postrádá, respektive jsou ubytovacími subjekty, u kterých se hodnocení hvězdičkami oficiálně nepoužívá. A právě u těchto jsme použili hodnocení naše, hodnocení od ❄ do ❄❄❄❄, když kritéria pro jejich přidělení jsme se snažili zachovat obdobná s hodnotícími kritérii oficiálních orgánů v příslušné oblasti.

Přestože jsme se snažili typy a vybavenost všech jednotlivých ubytovacích jednotek popsat co možná nejpřesněji, jsou i tak, ve výjimečných případech, drobné odlišnosti možné (atypické apartmány či pokoje z hlediska skladby a charakteru jednotlivých lůžek, oddělení některých místností např. jen nábytkovou stěnou, chybějící trezor v jednom pokoji z celého hotelu, speciální apartmán pro vozíčkáře, který nemá zástěny sprchového koutu, ...) a cestovní kancelář nemůže přidělení odlišné typologie vždy zcela ovlivnit. Současně upozorňujeme, že uvedené údaje o prostornosti jednotlivých ubytovacích jednotek mají charakter jen informativní a od skutečnosti se mohou, ve výjimečných případech, lišit i o více než 10 %. Samostatnou kapitolou jsou v tomto ohledu popisy privátních apartmánů a více ubytovacích kapacit / residencí prodávaných pod jedním "obecným" názvem. Zde berte popis apartmánů opravdu spíše jako orientační, protože vzhledem ke skutečnosti, že se častokrát jedná i o několik stovek bytů různých majitelů, popis přesně charakterizující všechny možné alternativy skladby a charakteru lůžek, polohy, prostornosti, vybavenosti atd. je doslova nevytvořitelný. U popisů kapacit především v rámci francouzských lyžařských středisek je také velmi často používán termín "kabina". Jedná se o malou ložnici, která je zpravidla bez okna, častokrát je řešena jako dřevěná vestavba a oddělená nemusí být vždy dveřmi, ale třeba jen závěsem, zašupovací stěnou či také nemusí být oddělena vůbec.

### **základní popis pokojů:**

**pokoj 1** - pokoj s 1 samostatným lůžkem, sociální zařízení zpravidla se sprchou

**pokoj 2** - pokoj s manželskou postelí či 2 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou

**pokoj 3** - pokoj s manželskou postelí a 1 samostatným lůžkem či se 3 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou

**pokoj 4** - pokoj se 2 manželskými postelemi či s manželskou postelí a 2 samostatnými lůžky či se 4 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou

**převážnou většinu podstatných odlišností od základního popisu pokojů i případné další specifikace, upřesnění či i další nabízené typy naleznete u každé konkrétní ubytovací kapacity**

(jedná se například o upřesnění charakteru 3. a 4. lůžek, přítomnost balkonu, všechna sociální zařízení s vanou, nemožnost manželské postele v rámci dvoulůžkového pokoje, nabídku nadstandardních pokojů apod.)

### **cena zahrnuje:**

odstavec s tímto názvem, respektive odstavec s názvem jemu obdobným (např. "cena na osobu zahrnuje") naleznete u každého ceníku ubytovací kapacity. U ubytování v apartmánech jsou služby zahrnuté v ceně rozepsány všechny bez výjimky. Naopak u ubytování hotelového (resp. i u kapacit s názvem Garni, Meublé, Pension apod., tedy u kapacit nabízejících v základní ceně stravování minimálně ve formě snídaní) jich několik chybí. Jedná se o služby, které jsou zahrnuty v ceně všech těchto "hotelových" kapacit bez rozdílu, tedy o denní a závěrečný úklid, ložní i koupelnové prádlo a spotřeby vody i el. energie.

### **Závěrečný úklid**

U většiny apartmánového ubytování je již závěrečný úklid zahrnut v základní ceně zájezdu, v některých případech však může být vypsán i za povinný či fakultativní příplatek (v Kč při úhradě v ČR, resp. v příslušné zahraniční měně při úhradě v místě pobytu) nebo si klienti provádí závěrečný úklid sami. Jak je to se závěrečným úklidem u každé konkrétní ubytovací kapacity jednoznačně vyplývá z jejího ceníku, resp. z informací u něho uvedených, když, jedná-li se o závěrečný úklid ve formě povinného příplatku, je toto vždy specifikováno výslovně a v případě, kdy o závěrečném úklidu výslovně hovořeno není, má se za to, že si závěrečný úklid provádí klienti sami. I za předpokladu, že závěrečný úklid je zahrnut v ceně zájezdu, případně je hrazen formou fakultativního či povinného příplatku, je zapotřebí provést běžný úklid typu zametení podlahy, vynesení odpadkového koše atd. a především kuchyňskou linku zanechat v absolutním pořádku včetně odmražené lednice, umytého nádobí apod. U některých ubytovacích kapacit si lze úklid kuchyňské linky extra fakultativně připlatit.

### **Kauce za apartmán**

Již nyní si Vás dovoluujeme upozornit, že v případě ubytování v apartmánech se v převážné většině případů na místě skládá vratná kauce, především jako jistina za nepoškození jeho zařízení a vybavení, případně ve vztahu k závěrečnému úklidu (viz předcházející odstavec). Výše kauce je různá, je odvislá od zvyklostí dané země či destinace i od konkrétní ubytovací kapacity. V Itálii se kauce pohybuje zpravidla v rozmezí od 50 do 200 €, ve Francii je v průměru 300 €, ve Švýcarsku mezi 100 a 250 CHF (u některých kapacit ji lze skládat i v €) a v Rakousku se kauce zpravidla neskládá. Stále přibývá i ubytovacích kapacit, u kterých lze kauci skládat platební kartou. Přesné informace k Vámi zvolené ubytovací kapacitě obdržíte v odjezdových pokynech nebo se na toto předem informujte v cestovní kanceláři.

## Skipasy

U většiny zájezdů jsou již skipasy zahrnuty v základní ceně, u některých zájezdů Vám jejich zprostředkování nabízíme fakultativně a jen u malého procenta zájezdů si lyžařské permanentky nemůžete objednat naším prostřednictvím. Při objednávání Vámi zvoleného zájezdu je třeba, abyste oznámili, jaký typ skipasu preferujete (viz slevy a příplatky v rámci skipasů, příp. viz ceníky fakultativně nabízených lyžařských permanentek) a zdali požadujete také jeho rozšíření na odjezdový den (u některých zájezdů na 3 až 6 dní pobytu je lyžování v odjezdový den již zahrnuto v základní ceně). Využíváte-li autobusovou dopravu CK, tak takovéto rozšíření z převažujícího důvodu ukončení ubytování ráno a odjezdu autobusu ze střediska až v odpoledních či večerních hodinách jen doporučujeme. Na základě řady zkušeností z minulých let upozorňujeme i na nemožnost změny typu skipasu (jeho délky či plošné platnosti) v místě pobytu u některých lyžařských středisek, případně na relativně složité řešení některých změn tohoto typu. U všech lyžařských středisek je při čerpání kteréhokoliv ze zlevněných skipasů (např. typ "junior") či skipasů zdarma (to jsou i ty, u kterých je čerpána sleva ve shodné výši se slevou pro nelyžaře) pro malé / menší děti (např. typ "bimbo") nutno doložit platný cestovní doklad k ověření data narození. Dále si dovoluje poukázat na skutečnost, že v některých lyžařských střediscích, kde mají děti určité věkové kategorie slevu na skipas shodnou se slevou pro nelyžaře (či rozdíl mezi slevou pro nelyžaře a slevou dítěte je menší než 30 % výše slevy nelyžaře), je každá tato sleva (resp. čerpání každého skipasu zdarma či skipasu velmi zvýhodněného) podmíněna doprovodem jednoho z lyžujících rodičů či, dle střediska, jiného dospělého rodinného příslušníka nebo dospělé osoby čerpající skipas stejného typu co do jeho plošné platnosti i délky a termínu platnosti. V celé řadě středisek jsou v ceně skipasu zahrnuty i některé další služby. Zejména se jedná o skibusy, které zajišťují dopravu po středisku předmětném či i dopravní spojení se středisky dalšími. A právě zde je na místě upozornit, že využívání "mezistřediskových" skibusů je vždy podmíněno vlastnictvím příslušného skipasu co do plošné platnosti. V nemnoha případech je v rámci skipasu zahrnut i vstup do bazénu, bruslení či noční lyžování. To však ale neznamená, že tyto doprovodné služby jsou využitelné vždy a bez jakýchkoli omezení, častokrát se jedná o nabídku jen pro některé dny či jen časové úseky, mimo které jsou tyto služby standardně hrazené i držiteli skipasu. Ke každému středisku Vám tyto informace sdělíme na vyžádání v cestovní kanceláři. Vzhledem k postupnému zavádění skipasů ve formě přenosných magnetických karet (tzv. keycard) v převážné většině středisek je také nutno počítat se skládáním vratné kauce na tento "pohodlný" typ lyžařské permanentky. Její výše se pohybuje, dle střediska, mezi 3 a 8 €, resp. ve Švýcarsku mezi 5 a 10 CHF. Přesné informace obdržíte v odjezdových pokynech. Závěrem tohoto odstavce si ještě dovolme upozornit na skutečnost, že zprovozněním pouze určité části lyžařského areálu, ať již z jakéhokoli důvodu, nevzniká držiteli skipasu nárok na jakoukoli náhradu od cestovní kanceláře. Za předpokladu, že se však provozovatel takového areálu rozhodne finanční náhradu poskytnout, je tato plně refundována i cestovní kanceláři. Obdobným případem je i, téměř výhradně u francouzských lyžařských středisek, nabízená možnost "bezplatného" lyžování ve středisku jiném. Ta je poskytována jako bonus a je závislá na aktuálních sněhových podmínkách předmětných středisek, funkčnosti propojení apod.

### Skibus cestovní kanceláře

Skibus cestovní kanceláře, jehož služby jsou vypsány u některých lyžařských středisek Itálie, je k dispozici pro přepravu ke skiareálům dle u každého předmětného střediska vypsáného rozsahu (změna vypsáného rozsahu vyhrazena), a to každý den od neděle do pátku. Skibus cestovní kanceláře zpravidla jezdí jen jednou denně a jeho jízdní řád je určován výhradně příslušným místním delegátem CK. Nárok na jeho služby mají výhradně jen klienti využívající autobusovou dopravu CK, kteří vlastní cestovní kanceláři zprostředkovaný skipas pro, ve vztahu k programu skibusu, příslušnou lyžařskou oblast.

### Delegátské služby cestovní kanceláře

V některých pobytových místech Vám bude k dispozici také česky mluvící zástupce naší cestovní kanceláře - delegát. Informaci o tom, zda u Vámi zvolené ubytovací kapacity jsou jeho služby poskytovány, naleznete v odstavci "cena na osobu zahrnuje" u ceníku každé ubytovací kapacity. Je-li v tomto odstavci uvedeno "delegátské služby CK", "delegát CK", "asistenční služby CK" či "asistence CK", tak u dané kapacity jeho služby poskytovány jsou a to minimálně v období viz odstavce "termíny garantovaných delegátských služeb" níže. Není-li zde však zmíněn ani jeden z těchto čtyř pojmů, tak se jedná o ubytovací kapacitu bez zajištěných delegátských služeb. **Náplní práce delegáta** je spoluorganizování autobusové dopravy (především při nástupu cesty zpět do ČR) i případných skibusových služeb cestovní kanceláře v průběhu lyžařského týdne a u některých lyžařských středisek či ubytovacích kapacit taktéž zajišťování Vašeho ubytování a/či Vašich skipasů. Tím nejdůležitějším však je jeho pomoc při nepředvídaně vzniklých problémech a případných nemocech či úrazech a též Vaše informovanost o podrobnější nabídce střediska, především pak o aktuální lyžařské nabídce.

Pro některé ubytovací kapacity funguje přímo v místě naše kancelář či recepce s pevně stanovenou otevírací dobou, u ubytovacích kapacit dalších je delegát k dispozici přímo v jejich rámci a to buď denně či několikrát týdně formou vypsaných úředních hodin a u řady kapacit jiných je delegát k zastížení pouze na mobilním telefonu formou asistenční služby. U některých ubytovacích kapacit však není delegát k dispozici vůbec. A především pro tyto případy budete vždy vybaveni i "mobilním" telefonním spojením na naše pracovníky v ČR.

#### termíny garantovaných delegátských služeb - Itálie / dle střediska:

**Val di Fiemme / Obereggen, Tre Valli, Val di Fassa e Carezza, Tonale / Ponte di Legno, Marilleva / Folgarida, Madonna di Campiglio, Paganella, Monte Bondone, Bormio / San Colombano, Santa Caterina, Livigno a Aprica:**

03.12. až 23.12. a 07.01. až 09.04. (některý / některé z okrajových týdnů neplatí u těch středisek, u kterých k těmto nejsou vypsané termíny pobytu)

**Arabba / Marmolada:** 07.01. až 09.04.

#### termíny garantovaných delegátských služeb - Francie / dle střediska:

**Espace Killy - Tignes / Val d'Isère, Val Thorens, Les Menuires, Alpe d'Huez a Les 2 Alpes:** 10.12. až 17.12., 07.01. až 11.02. a 10.03. až 31.03.

**Chamrousse, Orcières 1850 a Pra Loup / Val d'Allos:** 07.01. až 11.02. a 10.03. až 24.03.

**Puy St. Vincent:** 10.12. až 17.12., 07.01. až 18.02. a 10.03. až 07.04.

**Risoul / Vars:** 10.12. až 17.12., 07.01. až 18.02. a 10.03. až 31.03.

**Les Orres:** 10.12. až 17.12., 07.01. až 11.02. a 10.03. až 24.03.

## Termíny jarních prázdnin

Vzhledem k několika změnám systému rozdělování termínů jarních prázdnin v letech minulých, kdy jejich rozdělení bylo nejdříve po okresech, pak po krajích a v posledních letech kombinované, si Vás dovoluujeme o jejich aktuálním stavu pro zimní sezónu 2011 / 2012 informovat.

#### **pobytový týden: okres (abecedně):**

04.02. - 11.02.	Blansko, Brno-město, Brno-venkov, Břeclav, Domažlice, Hodonín, Karviná, Louny, Praha 1 až 5, Prostějov, Tachov, Vyškov, Znojmo
11.02. - 18.02.	Děčín, Frýdek-Místek, Cheb, Jindřichův Hradec, Karlovy Vary, Litoměřice, Nymburk, Praha 6 až 10, Přerov, Sokolov
18.02. - 25.02.	Hradec Králové, Kroměříž, Mělník, Nový Jičín, Plzeň-jih, Plzeň-město, Plzeň-sever, Praha-východ, Praha-západ, Rakovník, Teplice, Uherské Hradiště, Vsetín, Zlín
25.02. - 03.03.	Bruntál, Česká Lípa, Havlíčkův Brod, Jablonec nad Nisou, Jihlava, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Liberec, Náchod, Pelhřimov, Písek, Semily, Třebíč, Žďár nad Sázavou
03.03. - 10.03.	Chomutov, Jeseník, Jičín, Mladá Boleslav, Most, Olomouc, Opava, Prachatice, Příbram, Rychnov nad Kněžnou, Strakonice, Šumperk, Tábor, Ústí nad Labem
10.03. - 17.03.	Benešov, Beroun, České Budějovice, Český Krumlov, Chrudim, Klatovy, Ostrava-město, Pardubice, Rokycany, Svitavy, Trutnov, Ústí nad Orlicí

## Důležité upozornění

Veškeré informace uvedené v katalogu vycházejí ze skutečností známých či předpokládaných v době jeho přípravy. Z tohoto důvodu si dovoluujeme upozornit na možnost některých odlišností od skutečnosti a vyhrazujeme si právo na možnost jejich dodatečné změny. Například se jedná o přesunutí zastávek skibusu, změnu tras skibusových linek, nevystavení snowparku, ukončení provozu některého přepravního zařízení, drobné úpravy formy či rozsahu stravování, úpravy složení či změny charakteru lůžek apod. Uváděné vzdálenosti i polohy jednotlivých služeb a ubytovacích kapacit v rámci konkrétního střediska jsou pouze orientační, resp. přibližné. Některé služby, příp. vybavenost vypsané v odstavci "vybavenost a služby" apod. u každé ubytovací kapacity jsou, a to i přesto, že nejsou označeny \*, za poplatek. Například se jedná o konzumaci v baru a restauraci, úhradu telefonních hovorů, poplatky za servis a půjčení lyžařského vybavení, úhradu cen potravin při službě "donáška" atd. Současně upozorňujeme, že u některých hotelových kapacit, zejména v Itálii, kde je nabízen pobyt pro malé děti (věková hranice vždy specifikována u konkrétního hotelu) zdarma či za pevnou částku výrazně nižší než je základní cena pobytu (viz odstavce "slevy" a/či "příplatky"), je ubytování míněno bez nároku na lůžko (a obsazenost pokoje je tedy brána bez jejich započítání) a případné stravování je samostatně splatné na místě - podrobnější informace žádejte v cestovní kanceláři. Dále si dovoluujeme poukázat na povinnost respektování vypsané otevírací doby a dalších povinností. Například se jedná o bazény, jejichž využívání je zpravidla podmíněno používáním koupací čepice a které nejsou otevřeny 24 hodin denně, ale pouze v časech vypsanych příslušnou ubytovací kapacitou, o omezení využívání některých služeb věkovou hranicí (např. omezení vstupu do posilovny, sauny apod. pro děti určité věkové hranice či povolení jejich vstupu jen v doprovodu dospělé osoby atd.) nebo o respektování klidu v poledních a nočních hodinách. Upozornit nesmíme opomenout též na velikosti parkovacích míst, zejména pak těch garážových (a to nejen ve vztahu k výšce vjezdu), která jsou dimenzována na vozy standardních velikostí a častokrát tedy autům větším nedovolují nejen zaparkování pohodlně, ale nezdřídkna vůbec žádné. V rámci dále nejdříve nabízeného ubytování v "Privátních apartmánech" je zpravidla zahrnuta většina apartmánů v daném středisku, tedy i ty, které jsou nabízeny i jmenovitě v rámci některých residencí. Zájem o veškeré služby či nabídky, které jsou nabízeny zdarma nebo fakultativně za příplatek splatný v místě pobytu (např. dětská postýlka, ložní prádlo, pobyt s domácím zvířetem, ...), je nutno uvést na cestovní smlouvu, jinak nemusejí být ubytovatelem akceptovány. Dětské postýlky jsou standardně určeny dětem nedovršených 2 let, v případě zájmu o dětskou postýlku pro dítě starší, se na toto informujte předem. U dětských koutků zpravidla platí omezení jejich využívání nejen určitou věkovou hranicí, ale i pevně vypsanými hodinami jejich provozu. U některých ubytovacích kapacit jsou pod pojmem TV sat. míněny i TV kabelové. Samostatnou kapitolou je též topení. Zejména v Itálii je zcela standardní maximální teplota, na kterou jsou pokoje a apartmány vytápěny, v rozmezí od 19 do 23°C a vytápění na teplotu vyšší buď vůbec není možné, nebo je za příplatek. Kvůli praxi vytápět oproti ČR na znatelně nižší teplotu jsou místní obyvatelé zvyklí na poměrně teplé domácí oblečení, nechápou proto zcela nároky našich lyžařů. V této souvislosti je třeba poukázat na fakt, že při souběhu nízkých venkovních teplot a nevětrání vnitřních prostor se současným sušením množství vlhkých lyžařských svršků může dojít k poměrně rychlému objevení se plísně i u takových ubytovacích kapacit, které jsou vytápěny ve standardním režimu a objekt je konstrukčně zcela v pořádku. Zejména je třeba toto riziko brát v potaz při výběru dovolené u ubytovacích kapacit s úhradou spotřeb energií mimo základní cenu. V poslední době je též stále častějším jevem omezení kouření v rámci nejen společných prostor některých ubytovacích kapacit, ale častokrát i na pokojích a v apartmánech, když daná pravidla v tomto ohledu je vždy nutno respektovat. S ohledem na skutečnost, že Itálie, Francie, Rakousko i Švýcarsko, tedy všechny země nabízené tímto katalogem, jsou signatáři Schengenské dohody stejně jako Česká republika, nejsou pro občany ČR vyžadovány žádné zvláštní vízové požadavky pro vstup do těchto států. Každý cestující je osobně odpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje, a rovněž tak i za platnost svých cestovních dokladů podle předpisů ČR. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. Není-li u jednotlivého zájezdu stanoveno jinak, neposkytuje cestovní kancelář žádný program v místě pobytu. Zvýšenou pozornost věnujte také řádkům v kapitole "předvánoční a jarní lyžování za super ceny", které jsou nedílnou součástí tohoto důležitého upozornění. Chyby na těchto webových stránkách jsou vyhazeny.