

Všeobecné smluvní podmínky CK GATTOM TOUR

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) cestovní kanceláře GATTOM TOUR se vztahují na všechny zájezdy organizované touto cestovní kancelář a jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář, nebo jejím obchodním zástupcem. Jednotlivá ustanovení VSP platí, pokud v samotné smlouvě není uvedeno výslovně jinak. Účastníky smlouvy vztahu jsou: Cestovní kancelář GATTOM TOUR., IČO: 25389157, dále jen CK, a objednavatel, dále jen zákazník.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ ZÁJEZDU

- CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd nebo jiné služby cestovního ruchu vymezeny ve smlouvě o zájezdu. CK poskytne cestovní služby v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v katalogu CK nebo upřesněny v pokynech k zájezdu.
- Zákazník se zavazuje, že zaplatí celkovou smlouvenou cenu dle smlouvy o zájezdu.
- Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu včetně způsobu ubytování a stravování, cenu zájezdu a další příplatky.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU

- Smlouva o zájezdu se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran, a nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy byla podepsána zákazníkem a následně i CK nebo jejím zplnomocněným obchodním zástupcem.
- Zákazník doloží prokazatelným způsobem zaplacení zálohy dle odst. 4.
- Pokud je zájezd již obsazen v den, kdy CK obdrží návrh smlouvy o zájezdu, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem vzájemně dohodnutým.
- Jestliže zákazník zastupuje více zákazníků a uzavírá smlouvu v jejich prospěch, prohlašuje, že má od těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto smlouvu o zájezdu. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu dle odstavce 4 a předání potřebných informací) a za oprávněnost předání jejich osobních dat, která jsou nutná pro evidenci těchto osob (především jméno, RČ a adresu), do CK. Poskytnutí těchto údajů je podmínkou pro zařazení do zájezdu a je nutné je předat při uzavření smlouvy o zájezdu.
- Současně s uzavřením smlouvy o zájezdu doporučujeme klientům uzavřít pojištění na storno zájezdu. Pojištění na storno zájezdů ani pojištění na léčebné výlohy nejsou součástí ceny zájezdů organizovaných CK GATTOM TOUR

4. CENA A PLATBA ZÁJEZDU, DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je uvedena včetně DPH. Cena zahrnuje služby, které jsou výslovně uvedeny v katalogu a upřesněny v textu pod jednotlivými zájezdy, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu zájezdu následně. Záloha činí 50 % z celkové částky a skládá se zároveň s podpisem smlouvy o zájezdu zákazníkem. Doplatek je třeba uhradit tak, aby CK obdržela úhradu nejpozději do 30 dnů před odjezdem, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK. Pokud se tak nestane a zákazník eventuelně neinformuje CK o zpožděné platbě, má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu – odstoupit od smlouvy. Vyřazený zákazník bude písemně vyrozuměn a přijatá záloha, snižena o stornovací poplatek dle odstavce 8., mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta. Pokud do odjezdu zbývá méně než 30 dnů, je nutno zaplatit 100 % ceny zájezdu zároveň s podáním smlouvy o zájezdu.
- Cenu zájezdu může zákazník uhradit v hotovosti přímo v naší cestovní kanceláři či bankovním převodem na číslo účtu: 2700215693/2010, s variabilním symbolem, jež přidělí CK.
- Platbu za zájezd může zákazník provést také u kteréhokoliv provizního prodejce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozumí převod zákaznickovy platby od provizního prodejce na účet CK.

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

- CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na smlouvě o zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení a) ceny za dopravu nebo plateb spojených s dopravou, nebo b) směnného kurzu České koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10 %. CK musí písemně oznámit zvýšení ceny zájezdu zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit původní cenu zájezdu v nezbytných nutných případech a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny způsobem uvedeným v tomto odstavci není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy.

6. ZMĚNA SJEDNANÝCH SLUŽEB

- CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená smlouva o zájezdu. CK neručí za plné dodržení programu zejména v případě živelné pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění nebo úrazu účastníka či vedoucího zájezdu a dalších mimořádných případech. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách. Případné vícenásledky vzniklé z důvodu vyšší moci za mimořádných situací hradí zákazník. CK si vyhrazuje právo na posun termínu zájezdu (do 4 dnů). Tyto změny nejsou důvodem k odstoupení od smlouvy a případná změna programu není ani důvodem k podání reklamace. Zákazník má v těchto případech právo na vrácení případných nerealizovaných výdajů. CK je povinna bez zbytečného odkladu zákazníka o těchto změnách písemně informovat.
- CK si dále vyhrazuje právo změnit podmínky smlouvy o zájezdu. S výjimkou změn uvedených v předchozím odstavci má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit, nebo od ní odstoupí. Odstoupení je nutné (ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů) podat písemně. CK potom vrátí složenou zálohu, aniž by si nechala odstoupné. Pokud tak zákazník neučiní ve stanovené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.
- CK neručí za případné zpoždění letecké či autobusové dopravy a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů nepříznivého počasí či nepředvídaných technických závad. CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy.
- Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK, nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zčásti nebo zcela nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Pokud CK poruší povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu, má klient právo na vrácení uhrazené příslušné částky.

7. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

- Zákazník i CK mohou před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit. CK může od smlouvy odstoupit před zahájením zájezdu jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem. CK u autobusových zájezdů může zrušit zájezd 3 dny před uskutečněním, bude-li méně než 30 zákazníků.
- Za den odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK doručena písemně informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Výše odstoupného (storno poplatek) je vypočtena v procentech ze základní ceny zájezdu nesnižené o slevy.
- Klient může od smlouvy odstoupit kdykoli, je však povinen zaplatit odstoupné za každou osobu na smlouvě v minimální výši 1000,-Kč. Dále pak platí:
 - U autobusových zájezdů a zájezdů vlastní dopravou:
 - 20 % z celkové ceny zájezdu dříve než 90 dní před odjezdem
 - 40 % z celkové ceny zájezdu od 90. dne do 30. dne před odjezdem
 - 50 % z celkové ceny zájezdu od 30. dne do 15. dne před odjezdem
 - 90 % z celkové ceny zájezdu od 14. dne do 7. dne před odjezdem
 - 100 % z celkové ceny zájezdu od 6. dne před odjezdem a zruší-li zákazník zájezd v den odjezdu, nedostaví-li se k odjezdu nebo odjezd zmešká.
 - U leteckých zájezdů organizovaných přímo CK GATTOM TOUR:
 - 70 % z celkové ceny zájezdu dříve než 60 dní před odletem
 - 80 % z celkové ceny zájezdu 60-30 dní před odletem
 - 90 % z celkové ceny zájezdu 30-20 dní před odletem
 - 100 % z celkové ceny zájezdu 20 dní a méně před odletem
- CK má právo odečíst odstoupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Při přerušení účasti na zájezdu z vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka činí odstoupné 100 % z ceny. V případě, že skutečné náklady na zrušení účasti klienta na zájezdu převyšují stanovené storno poplatky, je klient povinen uhradit skutečné náklady.
- Při určení počtu dnů pro výpočet odstoupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu či odletu na příslušný zájezd.

8. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA

- Cestující má právo za sebe vyslat náhradníka na zájezd. Je povinen předat potřebné údaje o novém zákazníkovi a jeho souhlas se smlouvou o zájezdu cestovní kanceláři. Pokud je změna technicky a formálně možná, CK změnu provede za poplatek 1 000 Kč u autobusových zájezdů a zájezdů vlastní dopravou. V případě vzniku dalších

nákladů na změnu je povinen účastník uhradit tyto náklady v plné výši. V případě leteckého zájezdu stanoví výši nákladů na změnu jména účastníka letecká společnost. Pokud změna již není možná (krátce před odletem či odjezdem), postupuje se jako v případě zrušení účasti a platí storno podmínky dle odstavce č. 7.

- Odstupující a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů (pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vznikly) i za splnění všech povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu. Odstupující zákazník odpovídá za informovanost náhradníka o podmínkách zájezdu a smlouvy o zájezdu. Nový zákazník převzetím smlouvy souhlasí se všemi právy a povinnostmi z ní vyplývajících.

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

- Realizace všech zájezdů je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků – 30 osob (u autobusových zájezdů), není-li uvedeno jinak. Pokud není dosaženo stanoveného počtu, má CK právo na zrušení zájezdu. To lze učinit nejpozději 10 dnů před odjezdem, obvykle však mnohem dříve.
- CK si vyhrazuje právo na zrušení zájezdu z důvodu nepředvídatelné události, které CK nemohla zabránit (např. živelné pohromy, epidemie či politické nepokoje v dané zemi), kdykoli před odjezdem i v průběhu zájezdu. Cestovní kancelář má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodů vyšší moci je cestovní kancelář povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem. Pokud CK zruší zájezd z důvodů zde uvedených, zákazník nemůže uplatnit nárok na škodu.

10. PODROBNÉ POKYNY K ZÁJEZDU

- Informace o zájezdu budou upřesněny v pokynech k zájezdu. Zákazník je obdrží zpravidla 7 dní před odjezdem. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník Podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

11. PASY A VÍZOVÉ POVINNOSTI, OČKOVÁNÍ A ZDRAVOTNÍ PŘÍPRAVA

- Zákazník se zavazuje, že v době konání zájezdu bude držitelem platného cestovního pasu či občanského průkazu. Osobní dokumenty musí splnit i požadavky státu, do kterého zákazník cestuje, na minimální platnost pasu po návratu. Dále se zavazuje dodržovat zejména pasové, celní, zdravotní, devizové a další právní předpisy tohoto státu. Následky nesplnění těchto povinností nese zákazník a CK nezodpovídá za případné vzniklé škody.
- Informace o očkování uváděné v katalogu i podrobných pokynech jsou převzaty z hygienické stanice. Doporučení CK nemá závazný charakter – všechna očkování je nutné konzultovat s lékařem nebo na hygienické stanici. U všech zákazníků CK vyžaduje očkování proti tetanu a vřele doporučuje očkování proti žlutence. Za zdravotní přípravu na zájezd nese odpovědnost zákazník a jeho nedodržení není důvodem k odstoupení od smlouvy.

ZODPOVĚDNOST ZA ZÁKAZNÍKA NA ZÁJEZDU

1. Zákazník se zúčastňuje zájezdu na vlastní nebezpečí.
2. Zákazník se zavazuje řídit se během zájezdu pokyny vedoucího a při případném individuálním programu informovat vedoucího zájezdu o plánovaném programu. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země.
3. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.
4. Cestovní kancelář neručí za majetek účastníků v případě poškození, ztráty či krádeže.

12. UBYTOVÁNÍ, STRAVOVÁNÍ, DOPRAVA A VSTUPNÉ

- Výčet služeb zahrnutých v ceně zájezdu je uveden v podmínkách každého zájezdu.
- Ubytování a stravování je zahrnuto v ceně zájezdu. Vstupné je u vybraných zájezdů zahrnuto v ceně, u ostatních nikoliv a během zájezdu si je zajišťuje a hradí každý zákazník sám. Výčet služeb zahrnutých v ceně je uveden v podmínkách každého zájezdu. Podrobnosti o ubytování a formě stravování na zájezdu jsou součástí podrobných pokynů k zájezdu, stejně tak výčet míst, kde je hrazeno vstupné.

13. POJIŠTĚNÍ CK, CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKA

- Cestovní kancelář GATTOM TOUR je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. uzavřenu pojistnou smlouvu (uzavřena u Slavia pojišťovna a.s.), na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku: a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.
- Uzavřením smlouvy o zájezdu se zákazník zavazuje uzavřít účinné pojištění léčebných výloh v zahraničí po dobu trvání zájezdu, eventuálně se zavazuje hradit náklady spojené s výdaji na jeho lékařské ošetření z vlastních zdrojů. Pojištění léčebných výloh není zahrnuto v ceně zájezdů.

14. VĚKOVÉ OMEZENÍ A ZODPOVĚDNOST ZA ZÁKAZNÍKA NA ZÁJEZDU

- Osoba mladší 18 let se může zúčastnit zájezdu pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Zákazník se zúčastňuje zájezdu na vlastní nebezpečí. Dále se zavazuje řídit během zájezdu pokyny vedoucího zájezdu a při případném individuálním programu ho informovat o tomto programu. Během zájezdu se bude chovat a jednat v souladu s pravidly slušného chování a kulturními zvyklostmi navštívené země. Cestovní kancelář v žádném případě nezodpovídá za následky osobního rozhodnutí klienta, které není v souladu s programem zájezdu či případný úraz, který si klient způsobil vlastním přičiněním. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK. Cestovní kancelář neručí za majetek zákazníků v případě poškození, ztráty či krádeže.

15. REKLAMACE

- CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu řádně, včas a v souladu s uzavřenou smlouvou o zájezdu a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě nabízené v katalogu, může uplatnit právo na reklamaci. V průběhu zájezdu lze nedostatky služeb reklamovat u průvodce zájezdu. Pokud nelze sjednat nápravu ihned, sepíše průvodce se zákazníkem záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace doložený foto dokumentací a případný požadavek na její vyřízení.
- Po ukončení zájezdu může zákazník uplatnit reklamaci u odpovědné osoby v CK. Zákazníkovo právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 30 dnů od skončení zájezdu. CK je povinna reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- Cestovní kancelář neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyloučeny.
- Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu cestovní kanceláře GATTOM TOUR nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- Jako předmět reklamace nelze uznat změnu objektu ubytování, k němuž došlo ve výjimečné situaci za předpokladu dodržení místa a standardu ubytování, které si klient objednal.

16. ZÁKAZNÍK PROHLAŠUJE, ŽE:

- podpisem smlouvy o zájezdu mu jsou Všeobecné podmínky známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- není si vědom žádných závažných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav během zájezdu.
- na dobu zájezdu bude mít sjednané pojištění léčebných výloh.
- bude respektovat pokyny vedoucího zájezdu a uhradí eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím zařízení, kde čerpal služby dle smlouvy o zájezdu
- souhlasí s poskytnutím osobních údajů nutných pro evidenci v CK a zařazením do databáze zákazníků CK. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kanceláří nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmočen a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto Všeobecné smluvní podmínky platí od 1. 1. 2015 pro všechny zájezdy a služby zveřejněné na www.GATTOMTOUR.cz. Platnost těchto podmínek končí zveřejněním nových podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném smlouvou o zájezdu se řídí těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, Občanským zákoníkem, zákonem č. 159/1999 Sb. a dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost Všeobecných smluvních podmínek a smlouvy o zájezdu.