



SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ

Smluvní strany:

Cestovní kancelář : GATTOM TOUR

Obchodní firma: **GATTOM - M.T.G. s. r. o.**

Sídlo: **Petřvald, Ostravská 557, PSČ 735 41**

Korespondenční adresa: **GATTOM TOUR, ul. Svornosti 2/86, Havířov, PSČ 736 01**

Tel.: **+420/591 131 599, 596 811 696, hot line: 608 701 703**

E-mail: GATTOM@email.cz

IČO: 25389157 DIČ: CZ25389157

Bankovní spojení: **FIO BANKA, Číslo účtu: 2700215693 / 2010**

Zastoupená: **Mgr. Tomášem Gattnarem**

(dále jen "zastoupený")

a

Cestovní kancelář / Cestovní agentura

Obchodní jméno:

Sídlo:

Kontaktní adresa:

Tel.: E-mail:

IČO: DIČ: Plátce DPH: ano - ne

Bankovní spojení: Číslo účtu:

Zastoupená:

(dále jen "obchodní zástupce")

dnešního dne, měsíce a roku uzavírají následující smlouvu o obchodním zastoupení:

Čl. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Zastoupený prohlašuje, že je v souladu se zákonem 159/1999 Sb. oprávněn podnikat s předmětem podnikání „cestovní kancelář“, což dokládá výpisem z obchodního rejstříku ze dne 9. 11. 2000 vedeného u Krajského obchodního soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 35123 a živnostenským oprávněním vydaným živnostenským úřadem, které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1 a příloha č. 2.
2. Obchodní zástupce prohlašuje, že je v souladu se zákonem 159/1999 Sb. oprávněn podnikat s předmětem podnikání „cestovní kancelář/agentura“, což dokládá živnostenským oprávněním vydaným živnostenským úřadem, které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 3.

Čl. II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Obchodní zástupce se zavazuje nabízet a prodávat za provizi jménem zastoupeného a na jeho účet zájezdy a služby cestovního ruchu organizované zastoupeným.
2. Prodej se uskutečňuje za podmínek, které jsou uvedeny v této smlouvě. Zastoupený se zavazuje za tuto činnost zaplatit obchodnímu zástupci provizi ve výši a za podmínek stanovených v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Předmětem prodeje jsou zájezdy a služby cestovního ruchu organizované zastoupeným v tuzemsku a v zahraničí, uvedené v nabídkovém katalogu zastoupeného, případně zájezdy a služby uvedené ve zvláštních nabídkách apod..

Čl. III. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE

1. Obchodní zástupce je povinen nabízet a prodávat zájezdy a služby zastoupeného dle čl. II. za podmínek a za cenu stanovenou zastoupeným v souladu s touto smlouvou včetně jejich příloh.
2. Obchodní zástupce se zavazuje postupovat při nabídce a prodeji zájezdů s odbornou péčí řádného obchodníka, řídit se pokyny zastoupeného, zastupovat jeho zájmy a uchovávat obchodní tajemství. Obchodní zástupce není oprávněn třetím osobám sdělovat údaje, které se dozví v souladu s plněním této smlouvy, ledaže jde o informace určené zastoupeným k předání zákazníkům.
3. Na zájezdy a služby zastoupeného se vztahují Všeobecné smluvní podmínky zastoupeného, které jsou uvedeny v katalogu zastoupeného a v Cestovní smlouvě. Tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 5 a č. 6. Obchodní zástupce je povinen uzavírat Cestovní smlouvu se zákazníkem v souladu s těmito podmínkami a odpovídá za to, že jsou klientovi tyto podmínky průkazně předány.
4. Obchodní zástupce se zavazuje poskytovat zákazníkům průkazně včasné, přesné a úplné informace o všech zájezdech a službách, které jsou jako předmět prodeje uvedeny v čl. II. této smlouvy, jakož i o všech podmínkách (smluvních, reklamačních, pojistných apod.), za kterých jsou prodávány.
5. Obchodní zástupce není oprávněn uznávat a vyřizovat reklamace služeb zastoupeného. Reklamace služeb zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje dle čl. II. této smlouvy a které obdrží obchodní zástupce přímo od klientů, je obchodní zástupce povinen neprodleně do 24 hod. po obdržení písemně předat k vyřízení zastoupenému a současně klienta o tomto postupu informovat.
6. Obchodní zástupce odpovídá za škody vzniklé jak zákazníkům tak zastoupenému v důsledku porušení povinností, které mu ukládá tato smlouva, popřípadě překročení svého oprávnění vyplývajícího z této smlouvy.
7. Obchodní zástupce se zavazuje podávat zastoupenému zprávy o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na nabídku a prodej zájezdů a služeb zastoupeného.
8. Obchodní zástupce má právo i povinnost při nabízení a prodeji zájezdů organizovaných zastoupeným v souladu s touto smlouvou používat označení „obchodní zástupce“.
9. Obchodní zástupce zodpovídá za správnost vyplněných údajů na cestovní smlouvě a informuje klienta o obsahu všeobecných podmínek. V případě chybějících nebo neúplných údajů na cestovní smlouvě nemusí být klient řádně odbaven.

Čl. IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZASTOUPENÉHO

1. Zastoupený odpovídá klientům za kvalitu, rozsah a obsah služeb, které jsou předmětem prodeje podle čl. II. této smlouvy.
2. Zastoupený se zavazuje zaplatit obchodnímu zástupci provizi. Její výše je stanovena v příloze č. 4, způsob úhrady je stanoven ve čl. V, bod 3. Obchodnímu zástupci nepřísluší provize, je-li zájezd klientem z jakéhokoliv důvodu stornován nebo je-li zastoupeným zrušen z důvodu vyšší moci nebo z důvodů stanovených ve Všeobecných podmínkách zastoupeného, které tvoří přílohu č. 5.
3. Zastoupený se zavazuje obchodního zástupce včas informovat o všech změnách včetně případného zrušení zájezdů a služeb, které jsou předmětem prodeje dle čl. II této smlouvy. Změny a storna zájezdů se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných smluvních podmínek zastoupeného v příloze č. 5.
4. Reklamace služeb zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje dle čl. II této smlouvy vyřizuje s klienty v souladu s Reklamačním řádem podle platných Všeobecných smluvních podmínek zastoupený.
5. Zastoupený se zavazuje dodat obchodnímu zástupci katalogy, zvláštní nabídky, Cestovní smlouvy, Doklad o pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře dle zákona 159/1999 Sb. a asistenční karty pro klienty.

Čl. V. POSTUP PŘI PRODEJI ZÁJEZDŮ

1. **Rezervace** – obchodní zástupce, na základě poptávky zákazníka, vznesle telefonicky, faxem nebo e-mailem dotaz na rezervaci potřebného počtu míst v určitém zájezdu a termínu u zastoupeného. Na základě potvrzení rezervace a přidělení rezervačního čísla může rezervaci potvrdit zákazníkovi a vydat mu Cestovní smlouvu a Všeobecné podmínky zastoupeného. Rezervace je platná 7 dní, u Last minute zájezdů pak dle dohody.
2. **Cestovní smlouva a platba zájezdu** – obchodní zástupce je povinen ve lhůtě rezervace zájezdu zaslat zastoupenému řádně vyplněnou Cestovní smlouvu (příloha č.6) podepsanou jak zákazníkem tak obchodním zástupcem a vybrat od zákazníka **50% zálohu na zájezd**. Doplátek zájezdu vybere obchodní zástupce nejpozději 40 dní před nástupem na zájezd. V případě, že zákazník objednává a podepisuje cestovní smlouvu v termínu kratším než 40 dní před nástupem, vybere od zákazníka plnou cenu objednaných služeb.
3. **Převod plateb** – zálohu i doplatek převede obchodní zástupce na základě faktur zastoupeného na účet zastoupeného **při dodržení uvedené splatnosti**. Na faktuře bude vyčíslena příslušná provize za zprostředkování prodeje daného zájezdu.
4. **Cestovní pojištění** – Pokud není pojištění přímo taxativně uvedeno v zájezdu, není zahrnuto v cenách zájezdů. Zákazníka lze pojistit fakultativně dle aktuální nabídky buď u zastoupeného nebo u obchodního zástupce. Za tuto poskytnutou službu nenáleží obchodnímu zástupci provize.
5. **Ubytovací poukaz a pokyny na cestu** – u zaplacených pobytů (čl.V, bod 2) zašle zastoupený ubytovací poukaz a pokyny na cestu obchodnímu zástupci tak, aby je klient obdržel minimálně 7 dnů před odjezdem na zájezd. Pokud v této době nebude obchodním zástupcem provedena úhrada zájezdu, odešle zastoupený ubytovací poukaz a pokyny na cestu klientovi teprve po předložení dokladu o zaplacení (pokladní složenka nebo výpis z účtu, příkaz k úhradě nebude akceptován).
6. **Storno zájezdu** – v případě storna zájezdu zákazníkem se obchodní zástupce řídí platnými Všeobecnými podmínkami zastoupeného, které tvoří přílohu č.5 této smlouvy. V případě, že obchodní zástupce již převedl platbu za klienta zastoupenému, zastoupený vystaví dobropis na tuto částku sníženou o storno poplatek a převede platbu na účet obchodního zástupce, který provede vyrovnání s klientem. Pokud dojde ke stornu a není převedena ještě žádná platba na účet zastoupeného, je obchodní zástupce povinen převést na základě faktury zastoupeného na účet zastoupeného příslušný storno poplatek.

Čl. VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poštovní, telegrafické, telefonické a jiné výlohy vyplývající z plnění této smlouvy hradí každá ze smluvních stran ze svého.
2. Obchodní zástupce není oprávněn převádět úplně nebo částečně svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zastoupený je oprávněn stanovit pro smluvní území ohledně předmětu prodeje zájezdů a služeb zastoupeného dle Čl.II této smlouvy další obchodní zástupce, jakož i uzavírat obchody přímo.

Čl. VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí úplným vzájemným vyrovnáním závazků.
3. Nesplnění povinností, které tato smlouva ukládá smluvním stranám, se považuje za jejich podstatné porušení. V takovém případě lze smlouvu vypovědět okamžitě, aniž by vznikly jakékoliv nároky na náhradu škody straně, která smlouvu takovým způsobem porušila.
4. Zastoupený i obchodní zástupce jsou dále oprávněni k okamžité výpovědi této smlouvy při ztrátě oprávnění k podnikání, uvalení konkurzu nebo zahájení vyrovnávacího řízení ohledně majetku druhé smluvní strany.

Čl. VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud dojde k jakýmkoli změnám obou smluvních stran, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, budou se obě smluvní strany o těchto změnách neprodleně informovat.
4. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
5. Obě smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny smírně. V případě, že se smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu a každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha 1: Doklad živnostenského oprávnění zastoupeného

Příloha 2: Doklad živnostenského oprávnění obchodního zástupce

Příloha 3: Provize

Příloha 4: Cestovní smlouva

Příloha 5: Doklad o pojištění záruky v důsledku úpadku CK dle zákona č. 159/1999 Sb.

Příloha 6: Plná moc

V Havířově dne

V, dne.....



.....
zastoupený

.....
obchodní zástupce

Příloha č. 3 ke Smlouvě o obchodním zastoupení

1. PROVIZE

Provizi ve výši 10% poskytujeme ze základní ceny zájezdu, (u zájezdu do Namibie, Bali, Thajska a jiné exotiky je poskytnuta provize ve výši 7% ze základní ceny zájezdu bez letištních a bezpečnostních tax) - vyjma dokupovaných fakultativních služeb (cest. pojištění, víza, výlety, apod.). U zájezdu v režimu LM, SLM, ULM, speciálních a akčních nabídek, může být provize snížena až na 4% z ceny zájezdu. U lyžařských zájezdů poskytujeme provizi 8% ze základní ceny zájezdu.

V případě poskytnutí slevy se provize vypočítává ze základu sníženého o poskytnutou slevu. Provize platí pro cenu za dospělé osobu, u dětských cen činí 50 % hodnoty dospělé osoby.

Obchodní zástupce prodává služby za ceny stanovené CK GATTOM TOUR. Snížení ceny je obchodní zástupce oprávněn provést pouze na úkor vlastní provize. **Hrazenou zálohu vybírá jménem zastoupeného, není oprávněn s ní disponovat a je povinen ji okamžitě převést na konto zastoupeného. Pokud tak neučiní, nese veškeré náklady spojené se zrušením zájezdu.**

Provize bude vypočtena na faktuře, kterou zastoupený zašle obchodnímu zástupci na základě potvrzené cestovní smlouvy. Provize je splatná po uskutečnění zájezdu a po plné úhradě ceny smluvně sjednaných služeb se zákazníkem a jejím připsáním na účet CK GATTOM TOUR. Na provizi vystaví obchodní zástupce fakturu a CK GATTOM TOUR je povinna v určené lhůtě obchodnímu zástupci tuto fakturu proplatit.

2. VÝPLATA PROVIZE

Vyplacená provize je součtem základu a daně.

Pro rychlé a bezproblémové proplacení provizí obchodní zástupce vystaví daňový doklad (fakturu) s lhůtou splatnosti 7 dní a to po odjezdu klientů, poté ji zašle co nejdříve na E-mailovou adresu: **GATTOM@email.cz**

Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. Neúplný daňový doklad (faktura) bude vrácen zpět obchodnímu zástupci.

3. SMLUVNÍ POKUTA

Pokud dojde zcela evidentně ze strany obchodního zástupce k **zadržení finančních prostředků** klientem uhrazeného zájezdu, nebo smluvně sjednaných služeb v takové míře, že nebudou tyto finanční prostředky převedeny na účet CK GATTOM TOUR **jeden měsíc před uskutečněním zájezdu**, je CK GATTOM TOUR oprávněn požadovat po obchodním zástupci **smluvní pokutu ve výši dané provize!** Na tuto pokutu CK GATTOM TOUR vystaví fakturu s označením „**SMLUVNÍ POKUTA ZA POZDNÍ ÚHRADU**“ a navrhne vzájemný zápočet za provizi náležící obchodnímu zástupci za prodej zájezdů a služeb. Obchodní zástupce svým podpisem níže s tímto postupem souhlasí a je mu plně srozumitelný. **Tento bod se netýká zájezdů a služeb v režimu LM a SLM, kdy jsou tyto prodávány v době kratší jednoho měsíce před uskutečněním zájezdu.**

Vdne.....



.....
zastoupený

.....
obchodní zástupce

Příloha číslo 6.

Plná moc

Na základě a v rozsahu Smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené dne.....mezi
cestovní kanceláří **GATTOM TOUR**, se sídlem Svornosti 2/86, Havířov - Město, 736 01
IČO 25389157, DIČ CZ25389157, zastoupenou Mgr. Tomášem Gattnarem

a

Cestovní kanceláři/cestovní agenturu.....

Se sídlem.....

IČO:.....DIČ:.....zastoupenou.....

Zmocnitel:

Cestovní kancelář **GATTOM TOUR**, se sídlem Svornosti 2/86, Havířov - Město, 736 01
IČO 25389157, DIČ CZ25389157, zastoupenou Mgr. Gattnarem Tomášem

zmocňuje

Zmocněnce:

Cestovní kancelář/cestovní agenturu.....

Se sídlem.....

IČO.....DIČ.....zastoupenou.....

k nabízení a prodeji zájezdů a jednotlivých služeb cestovního ruchu pořádaných zmocnitelem, a to
jménem zmocnitele a na účet zmocnitele.

Zmocněnec je oprávněn jménem zmocnitele nabízet a prodávat zájezdy a jednotlivé služby cestovního
ruchu pořádané zmocnitelem, uzavírat v zastoupení závazné objednávky (cestovní smlouvy)
zmocnitele, inkasovat od klientů platby za zájezdy zmocnitele a pravdivě informovat o všech
okolnostech týkajících se nabízených zájezdů a služeb cestovního ruchu.

Zmocněnec není oprávněn převádět úplně nebo částečně svá práva a povinnosti na třetí osobu.
Obchodní zástupce dává CK GATTOM TOUR souhlas k zasílání informací elektronickou cestou dle
zákona č.480/2004.



V Havířově, dne

.....
Podpis a razítko zmocnitele

Zmocnění přijímám a беру na vědomí, že zákazníkovi nebude umožněna účast na zájezdu nebo
poskytnuta služba cestovního ruchu v případě, že platba za zájezd nebo službu nebude řádně a včas
převedena na účet zmocnitele.

Vdne.....

.....
Podpis a razítko zmocněnce