

## Ochrana osobních údajů

GATTOM – M.T.G. s.r.o., IČO: 25389157, se sídlem Petřvald, Ostravská 557, PSČ 735 41 zapsaná v obchodním rejstříku krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 17532 majitel značek CK GATTOM TOUR, GATTOM Language&Travel a GATTOMÁČEK (dále jen „GATTOM“), je v rozsahu své zákonné licence povinna k zpracování Vašich osobních údajů za účelem splnění zákonných a smluvních povinností souvisejících s realizací zájezdu.

GATTOM jakožto správce klade vysoký důraz na ochranu osobních údajů, ať už z pohledu jejich důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti. Za tímto účelem má GATTOM zpracovaný bezpečnostní projekt na ochranu osobních údajů, který obsahuje všechny organizační, personální, technické i legislativní požadavky, nezbytné pro ochranu osobních údajů. Nedílnou součástí projektu je i jasné definování bezpečné manipulace s osobními údaji v tištěné i elektronické podobě. GATTOM zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném k plnění svých zákonných i smluvních povinností a zároveň k zajištění co nejlepších a nejkvalitnějších služeb svým zákazníkům. Rozsah, účel jakož i zpřístupňování nebo poskytování osobních údajů je uveden v tomto dokumentu.

GATTOM zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Tento dokument obsahuje přehled základních informací o zpracování Vašich osobních údajů. Je zde uvedeno vysvětlení základních pojmů, kategorie osobních údajů, které GATTOM zpracovává, za jakým účelem je zpracovává, na základě jakého právního základu osobní údaje zpracovává a komu jsou předávány a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

### 1) Co se rozumí osobními údaji

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Mezi osobní údaje lze zařadit zejména jméno, pohlaví, věk, datum narození, osobní stav, ale také IP adresu, email, telefonní kontakt atd.

Zvláštní kategorií osobních údajů jsou pak údaje citlivé, což jsou údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a dále genetické údaje, biometrické údaje jedinečně identifikující fyzickou osobu a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby

### 2) Subjekt osobních údajů

Subjektem osobních údajů je každá fyzická osoba, k níž se předmětné osobní údaje vztahují. Chce-li uživatel webových stránek GATTOM mladší 16-ti let prostřednictvím webových stránek udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů, je zapotřebí, aby byl tento souhlas vyjádřen nebo schválen osobou, která vykonává k tomuto uživateli rodičovskou zodpovědnost.

### 3) Kategorie osobních údajů, které o vás GATTOM zpracovává

GATTOM zpracovává jen ty údaje, které jsou nezbytné pro účely dále uvedené v tomto dokumentu.

Zejména se tak jedná o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (např. titul, jméno, příjmení, datum narození);
- kontaktní údaje (např. trvalá adresa, kontaktní adresa, e-mailová adresa a telefonní kontakt);
- údaje o zdravotním stavu (např. různé diety – bezlepková atd..)
- dále GATTOM zpracovává i další údaje, které jsou jí předány nebo které shromáždí v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb, je-li to nezbytné pro naplnění účelu, pro který jsou poskytovány (např. údaje o cestovních dokladech).

V této souvislosti Vás GATTOM informuje, že není Vaší zákonnou povinností poskytnout osobní údaje, avšak z logiky věci není bez poskytnutí osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním možné uzavřít smlouvu o zájezdu ani plnit případně povinnosti z ní vyplývající. Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem marketingu však není podmínkou uzavření smlouvy o zájezdu.

### 4) Právní základ zpracování osobních údajů

GATTOM je oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě následující právních základů:

- Smlouva o zájezdu nebo jiné smlouvy včetně smluv o letecké přepravě;
- Oprávněný zájem, kterým je ochrana práv a oprávněných zájmů GATTOM a jejich zákazníků, vnitřní evidence a kontrola;
- Plnění právních povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- Souhlas subjektu údajů.

### 5) Účely zpracování

Osobní údaje GATTOM zpracovává na základě výše uvedených právních důvodů zejména:

- Za účelem plnění a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, kdy například se jedná o tyto konkrétní činnosti:
  - Rezervace zájezdu;
  - Poskytování plnění podle smlouvy o zájezdu pro zákazníky v rámci poskytování služeb cestovního ruchu;
  - Poskytování plnění podle smlouvy o zájezdu pro VIP zákazníky;
  - Rezervace letenek a odbavení zákazníků na letišti včetně transferu na letiště a správa pobočky na letišti;

- Reklamační řízení;  
Za tímto účelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:  
Jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, emailová adresa, adresa, země vydání cestovního dokladu, případně popis zdravotního stavu

- Za účelem plnění právních povinností, kdy například se jedná o tyto konkrétní činnosti:

- Získání auditního prověření a vyhotovení daňového přiznání;  
- Evidence dokladů v účetnictví společnosti a následná realizace plateb a dalších obchodních transakcí.

Za tímto účelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, emailová adresa, adresa, země vydání cestovního dokladu, případně popis zdravotního stavu

- Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů GATTOM, kdy například se jedná o tyto konkrétní činnosti:

- Uplatnění právních nároků.

Za tímto účelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, emailová adresa, adresa, země vydání cestovního dokladu, případně popis zdravotního stavu

- Za účelem marketingu, kdy například se jedná o tyto konkrétní činnosti:

- Nabídka produktů a služeb poskytovaných GATTOM a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů. Za tímto účelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: telefonní číslo a emailová adresa. GATTOM si v žádném případě neuchovává údaje typu jméno, datum narození, bydliště atd.

## 6) Předávání osobních údajů

Osobní údaje jsou předávány zejména obchodním partnerům, kteří zajišťují realizaci sjednaných služeb na základě smlouvy o zájezdu. Jedná se tak o letecké společnosti, letiště, ubytovací zařízení, partnery v destinaci, obchodní zástupce zprostředkávající prodej zájezdů a služeb, pojišťovny.

Vaše osobní údaje mohou být dále v nezbytném rozsahu předávány zpracovatelům za účelem plnění právních povinností, daňovým poradcům, auditorským společnostem a advokátům, jakož i subjektům zajišťujícím technickou podporu.

Na základě oprávněného zájmu mohou být Vaše osobní údaje sdíleny v rámci holdingu pro vnitřní administrativní účely.

GATTOM rovněž upozorňuje, že osobní údaje mohou být dále poskytnuty orgánu veřejné moci, a to v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

## 7) Předávání osobních údajů mimo EU

Osobní údaje, které GATTOM získá a zpracovává za účelem realizace smlouvy o zájezdu, jsou poskytovány partnerům zajišťujícím realizaci sjednaných služeb (jak jsou tyto uvedeni v bodě 6), přičemž se dle destinace může jednat o partnery v zemích v rámci EU, ale rovněž i mimo EU, resp. mimo Evropský hospodářský prostor.

## 8) Doba zpracování osobních údajů

GATTOM zpracovává osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování a po dobu vyžadovanou zákonem. Údaje získané na základě souhlasu za účelem marketingu – emailová adresa, nebo tel. číslo budou zpracovávány po dobu 5 let.

## 9) Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo na bezplatné poskytnutí informací ohledně zpracování jeho uložených osobních údajů.

Za předpokladu dodržení požadavků stanovených v obecně závazných právních předpisech má subjekt údajů také:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nesprávných osobních údajů;
- právo na omezení (blokování) zpracování osobních údajů;
- právo namítat zpracovávání svých osobních údajů pro tento účel;
- právo na výmaz osobních údajů, zejména tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovány nebo pokud odvolal svůj souhlas k jejich zpracování a pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracovávání, případně pokud se osobní údaje zpracovávají nezákonně;
- právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat své osobní údaje, které Blue Style dobrovolně poskytl, a to v elektronické formě, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v této souvislosti může využít své právo na přenos těchto údajů k druhému správci, pokud bude takový přenos technický možný (právo na přenositelnost údajů);
- právo podat stížnost dozorčímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, při podezření, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou legislativou.

V případě, že si u GATTOM uplatňuje subjekt údajů některé z práv subjektu údajů podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a ze žádosti subjektu údajů nelze ověřit totožnost žadatele nebo v případě, že má GATTOM oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností osoby, která podává žádost, vyhrazuje si GATTOM právo tuto osobu požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti osoby uplatňující tuto žádost.

## 10) Kontaktní údaje GATTOM

V případě jakýchkoli dotazů souvisejících s osobními údaji a/nebo za účelem uplatnění práv subjektů údajů kontaktujte GATTOM jakožto správce:

- písemně na adrese: GATTOM – M.T.G. s.r.o., Petřvald, Ostravská 557, 735 41
- písemně prostřednictvím emailové adresy: GATTOM@email.cz
- telefonicky na tel. č.: + 420 596 811 696

## 11) Závěrečná ustanovení

Informace uvedené v tomto dokumentu odpovídají skutečností a právním předpisům platným a účinným v době zveřejnění tohoto dokumentu. GATTOM si vyhrazuje právo na aktualizaci tohoto dokumentu. Aktualizovaná verze tohoto dokumentu bude vždy zveřejněna na našich internetových stránkách.

Obsah tohoto dokumentu se vztahuje na webové stránky CK GATTOM TOUR, GATTOMÁČEK a GATTOM Language&Travel. Nevztahuje se na jiné webové stránky, obchodní partnery GATTOM ani na jiné subjekty, bez ohledu na to, zdali jsou jejich webové stránky jakkoli propojeny s webovou stránkou GATTOM. GATTOM nenese jakoukoli odpovědnost za zpracování osobních údajů těmito subjekty. V souvislosti s tímto Vám doporučujeme, abyste si zjistili, kdo je správcem webových stránek, na které vstupujete.

Poskytnutím osobních údajů berete na vědomí skutečnosti uvedené v tomto dokumentu, zejména pak skutečnosti, že je GATTOM oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje shora uvedeným způsobem, a za podmínek a v rozsahu shora uvedeném.

Datum poslední aktualizace: 24. května 2018.