



SMLOUVA O ZÁJEZDU

Platná od 25.5.2017

CK RoSlo s.r.o.: zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 13228

Cestovní kancelář RoSlo s.r.o. Nám. Přemysla Ot. II. 84/24, 370 01 České Budějovice Tel.: 386 355 932, 604 919 838 e-mail: roslo@roslo.cz 2. pobočka: RoSlo s.r.o. Lannova 57, 370 01, České Budějovice Tel.: 387 420 420, 775 593 577 e-mail: info@roslo.cz Bankovní spojení: Fio banka, a.s. 2500323964/2010 ICO: 260 87 391 DIC: CZ26087391	Obchodní zástupce:
---	---------------------------

OBJEDNANÉ SLUŽBY:

Název zájezdu	Počet osob
Země/místo	Termín ubytování
Název ubytování	Doprava
Typ ubytování	Termín dopravy
Stravování	Nástupní místo

OBJEDNAVATEL ZÁJEZDU / SLUŽEB:

Jméno a příjmení	Datum narození
Ulice, č.p.	PSČ
Město	Mobil
E-mail	Telefon



CESTUJÍCÍ (včetně objednavatele pokud cestuje):

Jméno a příjmení	Datum narození	Cena

CENOVÁ KALKULACE:

Druh příplatku / slevy	Za osobu	Počet	Celkem
Příplatky			0 Kč
			0 Kč
Slevy			0 Kč
			0 Kč
CELKOVÁ CENA:			0 Kč

ROZPIS PLATBY:	Částka	Datum splatnosti	Datum úhrady
Záloha			
Doplatek			

 Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
Doklad o pojištění pro zákazníka CK 

Tento doklad se vydává pro zákazníky cestovní kanceláře v souladu s § 6, odst. 6, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jako potvrzení o sjednání pojištění mezi pojistitelem a cestovní kanceláří, ze kterého vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojistné plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi:

- neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo
- nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Upozornění!
Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1, odst. 1, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Informujte se prosím u prodejce, u kterého službu kupujete, jestli spadá Vámi zakoupená služba do kategorie zájezdu a je-li tato služba pojištěna.

Poznámky/nezávazná přání:

Prohlášení zákazníka: Prohlašuji, že souhlasím se všeobecnými podmínkami účasti na zájezdech, které jsou nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu a s ostatními podmínkami uvedenými v této smlouvě, a to i jménem výše uvedených osob, které mne k jejich přihlášení a účasti zmocnili.

Datum	Podpis CK / obchodního zástupce	Podpis zákazníka
-------	---------------------------------	------------------

Kontaktní spojení pro oznámení pojistné události

Repatriace ze zahraničí

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Global Assistance, a. s.
Telefonicky na číslo: +420 266 799 788
Faxem na číslo: +420 266 799 797
E-mailem: upadekck@1220.cz

Refundace nákladů

Dojde-li ke skutečnosti, které jsou uvedené v bodech 2 a 3, oznamte pojistnou událost nejpozději do 2 měsíců od jejího vzniku písemnou formou na adresu:
Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, Praha 8, 186 00
E-mail: olupumo@cpp.cz

Upozornění!

Oznámení doručena po uvedení lhůtě budou považována za bezpředmětná.
K oznámení přiložte smlouvu o zájezdu a doklad o zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu.

Všeobecné smluvní podmínky

Všeobecné smluvní podmínky CK RoSlo s.r.o.

1. Smluvní vztah

- a) Smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní kancelář RoSlo s.r.o., Planá 69, České Budějovice 370 01, IČO: 260 87 391 (dále jen Cestovní kancelář) vzniká převzetím řádně vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu či objednávky a jejím zpětným potvrzením.
- b) Cestovní kancelář poskytne služby všem zákazníkům bez omezení. Osoby mladší 15 let se mohou zúčastnit akce pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.

2. Ceny zájezdů

- a) Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a cestovní kancelář.
- b) Zároveň s uzavřením smlouvy o zájezdu musí být uhrazena záloha ve výši 50% z předpokládané ceny zájezdu. Dopltek do plné výše musí být zaplacen nejpozději 30 dní před odjezdem. V případě nedodržení těchto podmínek ruší cestovní kancelář své závazky.
- c) Po zaplacení ceny zájezdu předá CK zákazníkovi voucher (ubytovací poukaz) a to nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu. Pokud si zákazník CK, dostane pokyny k odjezdu. Ostatní odbavení obdrží u autobusu. Klienti na vlastní dopravu dostanou odbavení týden před nástupem poštou, €
- d) Pokud dojde od uzavření smlouvy o zájezdu do dne započítání zájezdu ke změně ceny (devalvace měny, změna ceny pohonných hmot, doprava je cestovní kancelář povinná neprodleně zákazníka informovat při zvýšení ceny zájezdu. Do 10 % je zákazník povinen uhradit rozdíl nejpozději v přesáhne 10 % původní ceny, má zákazník právo od uzavřené smlouvy odstoupit, a to písemně. Neučiní-li tak zákazník ve stanovené lhůtě, je po

3. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Má právo vyžadovat poskytnutí služeb taxativně sjednaných a uvedených ve smlouvě o zájezdu.
- b) Má právo být seznámen neprodleně se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služeb, či ceně zájezdu.
- c) Má právo a povinnost ihned reklamovat případné vady poskytnutých služeb (viz. část 7)
- d) Má právo kdykoliv odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornopodmínek (viz. část 5)
- e) Má povinnost poskytnout CK úplné a pravdivé údaje při vyplnění smlouvy o zájezdu, či objednávky, v případě porušení této povinnosti nese odř
- f) Má povinnost sdělovat cestovní kancelář své stanovisko k případným změnám, se kterými byl seznámen.
- g) Má povinnost uhradit cestovní kancelář sjednanou cenu zájezdu.
- h) Má povinnost zkontrolovat, zda všechny sjednané služby ve smlouvě o zájezdu jsou shodné s katalogem.
- i) Má povinnost řídit se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky zájezdu a dbát pokynů průvodce, či delegáta.
- j) Má povinnost dostavit se včas na odjezd, nedostaví-li se nebo zmešká-li odjezd, má cestovní kancelář nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.
- k) Má povinnost při změně termínu zaplatit manipulační poplatek 500,- Kč za celou smlouvu o zájezdu.
- l) Zákazník má právo na ochranu osobních dat.
- m) Pokud zákazník odmítne vyplnit ve smlouvě o zájezdu rodné číslo, cestovní kancelář ho nebude moci pojistit. Veškeré náklady nedodržením t

4. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

- a) Má právo z důvodu, které nemůže ovlivnit (politická situace, devalvace měny, změna u dodavatelů služeb, počet účastníků apod.) zájezd zrušit cenu, či program apod.
- b) Má právo vyloučit ze zájezdů účastníky bez nároku na náhradu nevyužitých služeb, pokud títo svým jednáním či chováním narušují, nebo ohro porušují právní předpisy ČR, nebo navštíveného státu apod.
- c) Má právo neposkytnout finanční náhradu, pokud zákazník z vlastní viny služby nečerpá.
- d) Má povinnost informovat zákazníka o případných změnách.
- e) Má povinnost předat zákazníkovi základní doklady k zájezdu (pokyny k odjezdu, ubytovací poukaz, cestovní pojištění). Způsob předání těchto c zájezdu.
- f) Má povinnost případné připomínky, stížnosti, či reklamace zákazníků řešit nejpozději do 30 dní po písemném doložení uvedeného.
- g) CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabe a služby.
- h) Neručí za případné zpoždění odjezdu způsobeného z technických důvodů. Žádáme proto cestující, aby při plánování přípojů, termínů obchodn možnost zpoždění. V případě zpoždění nevzniká klientovi nárok na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky.

5. Stornovací podmínky u zájezdů

- a) K odstoupení od účasti na zájezdu je vždy třeba písemného oznámení (doporučený dopis, potvrzený fax nebo písemný záznam mezi zákazníkem
- b) Zákazník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu zrušit smluvní vztah a má povinnost zaplatit stornopoplatky ve výši:
- více než 50 dnů před odjezdem za každou stornovanou osobu 500,- Kč
 - Od 49 dní do 25 dnů před odjezdem 35 % z ceny zájezdu (minimálně 500,- Kč / osoba)
 - Od 24 dní do 11 dnů před odjezdem 60 % z ceny zájezdu
 - Od 10 dní do dne odjezdu včetně 100 %
- Den, ve kterém došlo ke zrušení smlouvy o zájezdu, se započítává do dnů, které určují výši stornopoplatků.
- c) Likvidace a plnění ze strany pojišťovny probíhá až po odjetí zájezdu.
- d) Odstoupí-li od smlouvy z důvodu změny podmínek ze strany cestovní kanceláře, či jiného důvodu než je zavinění ze strany zákazníka, bude mít nebo na vrácení celé zaplacené částky, a to do 21 dnů od obdržení storna.

5. Stornovací podmínky u výletů

- a) K odstoupení od účasti na výletu je vždy třeba písemného oznámení (doporučený dopis, potvrzený fax nebo písemný záznam mezi zákazníkem
- b) Zákazník má právo kdykoliv před započítáním výletu zrušit smluvní vztah a má povinnost zaplatit stornopoplatky ve výši:
- více než 6 dnů před odjezdem – 100,- Kč / osoba
 - Od 6 dní až 4 dny před odjezdem - 50 % z celkové ceny výletu (minimálně 100,- Kč / osoba)
 - 3 dny a méně před odjezdem – 100 % z ceny výletu

Všeobecné smluvní podmínky

(V případě prodeje vstupenek s dopravou nejde o výlet a zákazník hradí 100 % ceny vstupenky. Na vstupenky se nevztahuje žádné storno, vstup

6. Škody

Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení. CK neodpovídá zákazníkům, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu a nebo vznikla neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani v případě, že zákazník v průběhu zájezdu ztratí a nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu na své náklady opatřit nové a se může v tomto případě obrátit na průvodce s žádostí o pomoc při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu.

7. Reklamac

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je objektivně nižší než bylo sjednáno ve smlouvě o zájezdu, vzniká zákazníkovi právo na r uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamace na r okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Uplatnění reklamace může zá písemně, nejpozději do 3 měsíců od skončení zájezdu, není-li v právních předpisech pro jejich uplatnění stanovena lhůta jiná. CK je povinna zák o tom, kdy zákazník právo uplatnil a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení rezervace, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamace. Zá pro identifikaci reklamovaných služeb, zejména předmět reklamace, tj. popis vady služeb včetně případných důkazů a čeho se reklamací domáh uvedeny, pak předložené informace nemohou být považovány za reklamaci a CK je povinna o této skutečnosti písemně informovat. V případě, že dodatečně doplněny o chybějící údaje, běží lhůta určená k vyřízení reklamace ode dne doručení doplňujících údajů CK. CK nenese žádnou odpo případně vzniklou škodu u služeb u akcí nesjednaných ve smlouvě o zájezdu, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u p

8. Pojištění

CK má ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře. Pojištění je so zahrnuje). Zákazníkovi vzniká právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud tato doprava je součástí zájezdu,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby mé osobní údaje, včetně rodného čísla, uvedené na této smlouvě zpracovávala CK RoSlo s.r.o. v souladu se zákonem č 101/200 písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a smluvním partnerům, kteří jsou oprávněny služby (provádět distribuci nabídek a poskytovat služby, vyřizovat reklamace a zpracovávat účetní operace úhrad za poskytnuté služby. Dále prohlašuji, ž smlouvy uděluji souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě o zájezdu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky vstoupili v platnost dne 1.1. 2014 a vztahují se na zájezdy publikované na webových stránkách CK RoSlo s.r.o. a v tišt neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy o zájezdu. Katalogy jsou vydány ve velkém předstihu, CK před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V takovémto případě, kdy údaje ve smlouvě o zájezdu a v katalogu se odliš ve smlouvě o zájezdu.

Všeobecné smluvní podmínky

koupí zájezd u smluvního partnera
e-mailem nebo osobně v CK.
ních poplatků, pojistných sazeb, apod.),
den odjezdu. Pokud zvýšení
vínem zvýšenou cenu uhradit.

zodpovědnost za případné škody.

těchto předpisů nese klient.

to, změnit termín, hodinu odjezdu,

žují průběh a program zájezdu, nebo

dokladů je sjednán při koupi

zpečít původně dohodnutý program

ních schůzek atd., brali v úvahu

sem a cestovní kanceláři).

to právo na účast v náhradním zájezdu,

sem a cestovní kanceláři).

Všeobecné smluvní podmínky

enky jsou neměnné a nevratné).

za škodu, pokud byla způsobena
oří vynaložení maximálního úsilí.
nebo náhradní doklady sám. Zákazník

eklamaci. Zákazník je povinen
jistě samém umožní odstranění vady
kazník provést buď ústně nebo
azníkovi vydat písemné potvrzení
kazník je povinen uvést údaje
á. Pokud nebudou tyto náležitosti
ne informace budou zákazníkem
vědnost a neručí za úroveň, cenu,
růvodce, hotelu, či jiné organizace.

učástí ceny zájezdu (viz cena

cenou zájezdu a cenou částečně

) Sb. Tento souhlas uděluji až do doby
ČK ROSLO s.r.o. zejména nabízet,
ie jsem zmocněn a podpisem této

ěném katalogu. Eventuální
č si vyhrazuje právo oznámit
šují, jsou závazné údaje uvedené